Rafał Zawiślak
Radny Miasta Krakowa

+48 604 118 742
r.zawislak@rmk.krakow.pl
rafal.zawislak.radny

Kraków, dnia 01.11.2024

Szanowny Pan
Prezydent Miasta Krakowa
Aleksander Miszalski

Interpelacja

Dotyczy: efektów zmiany kontrolerów biletów w komunikacji miejskiej w Krakowie

Szanowny Panie Prezydencie,

Zwracam się z zapytaniem dotyczącym efektów zmiany kontrolerów biletów w komunikacji miejskiej, która miała miejsce 1 lipca 2023 roku, kiedy to obowiązki te przeszły z firmy prywatnej na pracowników Zarządu Transportu Publicznego (ZTP) w Krakowie. Chciałbym uzyskać informacje na temat tego, jakie korzyści i zmiany w efektywności przyniosła ta zmiana oraz czy władze miasta przeprowadziły analizę jej skutków.

Zmiana organizacji kontroli biletowej
W wyniku przejęcia obowiązków przez ZTP spodziewano się poprawy jakości i efektywności kontroli biletów. W związku z tym, proszę o informacje, jakie były cele tej zmiany i czy udało się je zrealizować. Interesuje mnie również, czy miasto odnotowało zmiany w liczbie przypadków nałożonych opłat dodatkowych oraz ich skuteczności windykacji po zmianie kontrolerów.

Zgodność z procedurami kontrolerów
Zgodnie z informacjami na stronie ZTP, kontrolerzy zobowiązani są do wystawiania wezwań do zapłaty z potwierdzeniem odbioru, co obejmuje czytelny podpis pasażera. Jednak mieszkaniec Krakowa zgłosił do mnie sytuację, w której kontroler nie poprosił o potwierdzenie odbioru podczas wystawiania wezwania. Czy ZTP monitoruje przestrzeganie tych wytycznych przez kontrolerów i jakie są konsekwencje w przypadku ich nieprzestrzegania?

Wpływ zmiany na budżet miasta i komunikację publiczną
Zmiana modelu kontroli biletowej wiązała się z kosztami, dlatego proszę o informację, jakie były rzeczywiste koszty wprowadzenia tych zmian oraz jak wpłynęły one na budżet miasta. Dodatkowo, czy odnotowano pozytywne efekty, takie jak poprawa frekwencji pasażerów lub lepsza kontrola nad funkcjonowaniem systemu biletowego?

Rafał Zawiślak
Radny Miasta Krakowa

+48 604 118 742
r.zawislak@rmk.krakow.pl
rafal.zawislak.radny

Proszę o odpowiedź na następujące pytania:

- Jakie były cele zmiany kontrolerów biletów i czy udało się je zrealizować?
- Czy miasto monitoruje zgodność z procedurami kontrolerów dotyczącymi wystawiania wezwań do zapłaty, w szczególności w zakresie uzyskiwania podpisu pasażera?
- Jakie są konsekwencje dla kontrolerów w przypadku nieprzestrzegania wytycznych?
- Jakie były rzeczywiste koszty zmiany kontrolerów biletów i czy odnotowano korzyści dla budżetu i systemu komunikacji publicznej?

Będę wdzięczny za udzielenie odpowiedzi na powyższe pytania oraz za ewentualne podjęcie działań naprawczych, aby system kontroli biletów funkcjonował zgodnie z obowiązującymi zasadami.

Z wyrazami szacunku,

Rafał Zawiślak
Radny Miasta Krakowa