Kraków, 4 grudnia 2024 roku

Michał
DREWNICKI
Wiceprzewodniczący Rady Miasta Krakowa

Szanowny Pan
Aleksander Miszalski
Prezydent Miasta Krakowa

INTERPELACJA

Panie Prezydencie, zwracam się z prośbą o wyjaśnienie problemów związanych z funkcjonowaniem systemu GPS w autobusach komunikacji miejskiej w Krakowie, które są zgłaszane przez mieszkańców.

Według informacji uzyskanych od użytkowników komunikacji miejskiej, autobusy w godzinach szczytu – szczególnie popołudniami – często „znikają" z systemu lokalizacji na mapach aplikacji oraz tablicach przystankowych. Problem ten powoduje dezorientację pasażerów, utrudnia planowanie podróży i podważa zaufanie do jakości usług świadczonych przez transport publiczny.

Biorąc pod uwagę znaczenie funkcjonującego systemu lokalizacji w czasie rzeczywistym dla efektywności i komfortu korzystania z komunikacji miejskiej, proszę o odpowiedzi na poniższe pytania:

1. Czy Zarząd Transportu Publicznego (ZTP oraz przewoźnicy) są świadomi problemów z funkcjonowaniem GPS w autobusach?
2. Co jest przyczyną tych zakłóceń, szczególnie w godzinach szczytu? Czy problem wynika z awarii technicznych, ograniczeń infrastruktury, czy może błędów w oprogramowaniu?
3. Jakie działania podejmowane są obecnie w celu wyeliminowania tych problemów?
4. Czy planowane są modernizacje systemu GPS lub wprowadzenie dodatkowych mechanizmów kontroli i monitorowania funkcjonowania tego systemu?

System GPS i dostęp do informacji o rzeczywistym położeniu pojazdów jest podstawowym narzędziem wspierającym pasażerów w planowaniu podróży oraz ocenianiu niezawodności transportu publicznego. Proszę o pilne podjęcie działań w celu poprawy jakości tego systemu i przekazanie szczegółowych informacji o obecnych i planowanych rozwiązaniach.

Z poważaniem,
Michał Drewnicki
Wiceprzewodniczący Rady Miasta Krakowa

Kontakt:
Tel.: 505 98 36 86
E-mail: michal.drewnicki@gmail.com
www.drewnicki.pl
FB.com/M.Drewnicki
twitter.com/MichalDrewnicki