Jakub Kosek
Radny Miasta Krakowa

Kraków, 05 SIE 2024

KANCELARIA RADY MIASTA KRAKOWA
SEKRETARIAT
wpłynęło dnia: 2024 -08- 05
Nr .....
Podpis .....

Pan
Aleksander Miszalski
Prezydent Miasta Krakowa

Interpelacja

Dotyczy: współpracy miedzy nośnikami KKM

Szanowny Panie Prezydencie!

Mieszkaniec na oficjalnym profilu Rady Miasta Krakowa na facebooku opisał problem związany z nośnikami Krakowskiej Karty Miejskiej. Zwraca on uwagę na fakt, że oba nośniki wykluczają się wzajemnie. - Kiedy przypiszemy dwie najważniejsze pozycje, czyli „status mieszkańca" i aktualnie wykupiony bilet miesięczny do mobilnej KKM, to nośnik plastikowy traci ważność, kiedy zaś informacje te są przypisane do plastikowej KKM, nieważna jest mobilna. To wbrew pozorom spory kłopot – alarmuje mieszkaniec. Zwraca on uwagę, że telefony się psują, rozładowują lub giną. W przypadku kontroli pojawia się kłopot z udowodnieniem, że posiada się ważny bilet komunikacji miejskiej w Krakowie, a wyjaśnienie sprawy wymaga kontaktu z punktem obsługi pasażera KMK i uiszczeniem opłaty manipulacyjnej.

W imieniu mieszkańca uprzejmie proszę o sprawdzenie, czy jest możliwość połączenia tych dwóch nośników KKM: plastikowego i mobilnego.

Z wyrazami szacunku