Bogusław Kośmider

Radny Miasta Krakowa

Kraków dnia 03.07.2024

INTERPELACJA nr 6/2024

Z dnia 3 lipca 2024

W sprawie zmiany obsługi zakupu biletów w systemie Sky Cash

Szanowny Panie Prezydencie

Smart City to nie tylko wielkie sprawy ale też sprawy malutkie lecz bardzo przydatne mieszkańcom jak na przykład zakup biletów komunikacji miejskiej poprzez internet w Krakowie. Mamy tu kilka systemów, jak Mobilet czy Sky Cash. I właśnie na obsługę w tym ostatnim systemie chciałem zwrócić uwagę i zaproponować zmiany.

Jako wielokrotny użytkownik internetowego systemu zakupów biletów jednorazowych w Krakowie ale i w innych miejscach widzę w Krakowie ogromną niedogodność. W Krakowie kupując w tym systemie bilet jednorazowy musimy wejść do aplikacji, wpisać numer linii i czekać na podjechanie, następnie wpisać numer boczny pojazdu i dopiero wtedy dokonać zakupu. Cały ten proces jest wolny, rodzi ryzyko że kontrola biletów zakwestionuje brak biletu w trakcie i strasznie niewygodny.

Znacznie inaczej wygląda obsługa zakupu biletów w tym samym systemie w Warszawie. Można tam zakupić jednorazowo kilka biletów jednorazowych a następnie wchodząc do pojazdu „skasować bilet" poprzez zeskanowanie QR kodu, będącego w wielu miejscach pojazdu, także na zewnątrz. Takie ustawienie procesu pozwala na szybkie, łatwe i wygodne zakupowanie i kasowanie biletów. Ten wariant jest gotowy, działa w Warszawie i jest do zastosowania w Krakowie choć oczywiście wymaga zastosowania w pojazdach stosownych QR kodów.

Z poważaniem

Bogusław Kośmider
Radny Miasta Krakowa