

ANNA BAŁDYGA
Radna Miasta Krakowa



Kraków, 15.01.2025 r.

INTERPELACJA

Dotyczy: Możliwości wprowadzenia mikropłatności w systemie opłat za jednostki edukacyjne (przedszkola, bursy etc.)

Sz. P. Aleksander Miszański

Prezydent Miasta Krakowa

Szanowny Panie Prezydencie,

W oparciu o art. 24 ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1465) zwracam się o następujące informacje:

1. Dlaczego do tej pory nie wprowadzono systemu mikropłatności w systemie opłat przedszkolnych, dzięki którym rodzice nie mogliby wpłacać należności za wychowanie przedszkolne na indywidualne konto za pośrednictwem wygodnych form płatności elektronicznych? Co jest kluczową barierą we wdrożeniu tego rozwiązania?
2. Analogiczne pytanie o podanie powodów niewprowadzenia systemu mikropłatności w odniesieniu do innych opłat za korzystanie z usług jednostek oświatowych tj. burs czy internatów.
3. Jaki system (proszę o opis funkcjonalności) obecnie obsługuje płatności za wychowanie przedszkolne i wyżywienie, proszę o krótki opis kolejnych czynności z tym związanych i przez kogo są wykonywane, czy odbywa się to w formie elektronicznej i czy jest w jakiś sposób zautomatyzowane.
4. Ile dni trwa proces prawidłowego zidentyfikowania i zaksięgowania opłaty za wychowanie przedszkolne, w przypadku gdy wszystkie pieniądze trafiają na to samo konto, a przelewy nie zawsze są dobrze opisane? Ile średnio osób/roboczo-godzin potrzeba, aby wykonać tę operację w comiesięcznym cyklu? W związku z długością ww. cyklu, na ile aktualne/ nieaktualne są uzyskiwane w czasie rzeczywistym dane o zaległościach poszczególnych płatników?
5. Jakie są obecnie zaległości wobec budżetu miasta spowodowane opóźnieniami lub brakiem płatności za wszystkie jednostki oświatowe?
6. Kto jest odpowiedzialny za nieskuteczne dochodzenie należności, w związku z ww. opłatami? Jakie są bariery w dochodzeniu zaległości w sposób formalny (np. poprzez wezwania do zapłaty, pisma przedsądowe)? Czy urząd dysponuje danymi, które umożliwiają wystawianie tego typu pism? Ile wezwań o zapłatę należności wystawiono w ciągu 3 ostatnich lat? (2022-2024)
7. Gdyby dziś zapadła decyzja o wprowadzeniu systemu mikropłatności w opłatach za jednostki edukacyjne to jak, biorąc pod uwagę obecny zasób pracowników

Kontakt:

a.baldyga@rmk.krakow.pl

Rada Miasta Krakowa

pl. Wszystkich Świętych 3-4



oraz oprogramowania w wydziale, wyglądałoby jego wprowadzenie w kontekście kosztów całego projektu oraz czasu jego realizacji?

UZASADNIENIE

W świetle informacji, jakie do mnie docierają, efektywność systemu opłat za wychowanie przedszkolne oraz inne jednostki oświatowe tj. bursy czy internaty, jest bardzo niska. Jedną z kluczowych barier, którą podnoszą rodzice, jest brak systemu mikropłatności.

Brak ten oznacza, iż opłaty za poszczególne dzieci trafiają na jedno, wspólne konto urzędu, co powoduje konieczność precyzyjnego opisywania przez rodziców każdego przelewu. Najmniejszy błąd literowy np. w nazwisku czy okresie płatności może powodować wątpliwość co do autora przelewu i jego charakteru.

Ponadto wszystkie te przelewy są później przypisywane do poszczególnych osób i księgowane - nierzadko w sposób ręczny, co powoduje duże obciążenie pracowników Miejskiego Centrum Obsługi Oświaty pracą, która standardowo powinna być wykonywana automatycznie.

Kolejną konsekwencją braku systemu mikropłatności jest wydłużony czas obsługi danej płatności i mocno spóźniona (niekiedy nawet o 2 tygodnie) informacja na temat tego czy opłata została faktycznie dokonana czy też nie. Jest to duże utrudnienie w ściąganiu zaległości i często powoduje nieporozumienia.

Na tym nie koniec utrudnień, ponieważ urząd obsługujący płatności nie dysponuje danymi, które umożliwiałyby skuteczne wystawianie formalnych wniosków o zapłatę należności (np. numery NIP rodziców dziecka). W związku z tym obowiązek ściągnięcia należności jest bardzo często, niestety, przerzucany na dyrektora placówki, w nadziei na szybsze, nieformalne dotarcie do niepłacących rodziców. Jest to dodatkowa, mocno obciążająca, praca dla osób zatrudnionych w placówce. W dodatku brak 100% skuteczności w ściąganiu należności negatywnie odbija się na ocenie rocznej dyrektora placówki.

W dobie niezwyklej powszechności systemów mikropłatności, nawet w przypadku niewielkich, komercyjnych dostawców, trudno sobie wyobrazić, aby system opłat dużego miasta, obsługujący co miesiąc kilkadziesiąt tysięcy osób, mógł działać w tak anachroniczny i nieefektywny ekonomicznie sposób. Poświęcanie tak wielkich zasobów na ręczne zarządzanie opłatami za jednostki oświatowe powoduje duże marnotrawstwo czasu i publicznych pieniędzy.

Mając powyższe na względzie proszę Pana Prezydenta o przedstawienie stanowiska w przedstawionym wyżej zakresie.

Z wyrazami szacunku,

Anna Bałdyga

Radna Miasta Krakowa

Rada Miasta Krakowa

Kontakt:

a.baldyga@rmk.krakow.pl

pl. Wszystkich Świętych 3-4