



Kraków, 04.12.2024r.

INTERPELACJA

Dotyczy: Możliwości wydłużania terminu ważności biletów okresowych komunikacji miejskiej ze względu na dni bezpłatnej komunikacji

Sz. P. Aleksander Miszański
Prezydent Miasta Krakowa

Szanowny Panie Prezydencie,

W oparciu o art. 24 ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1465) zwracam się o następujące informacje:

1. Ile dni bezpłatnej komunikacji mieliśmy w poszczególnych latach: 2021, 2022, 2023 oraz 2024 (do końca listopada)
2. Czy istnieje techniczna możliwość automatycznego naliczania dodatkowych dni ważności biletów okresowych, już po dokonaniu zakupu przez ich użytkowników?
3. Jeśli nie, to czy jest realna szansa, aby w krótkim okresie (1-2 lata), wypracować taką funkcjonalność w systemie obsługi kart miejskich? Czy system byłby w stanie wysyłać użytkownikom powiadomienia w aplikacji na telefon, za każdym razem gdy dodatkowy dzień jest naliczany? (to kluczowe z perspektywy powodzenia idei zmian)
4. Jaki byłby szacunkowy, całkowity koszt takiej zmiany w systemie obsługi? (zmiany technologiczne + wdrożenie + przeszkolenie pracowników)
5. Jeśli nie ma możliwości swobodnego dodawania bezpłatnych dni do systemu obsługi, to czy można do niego wbić na sztywno wszystkie bezpłatne dni, o których z góry wiadomo (te nie związane ze smogiem), tak aby nie wliczały się do puli w biletach okresowych kupowanych w przyszłości?
6. Jaki jest przeciętny koszt wydłużenia wszystkich biletów okresowych w Krakowie o 1 dzień? (biorąc pod uwagę aktualną lub uśrednioną liczbę aktywnych biletów okresowych)
7. Jak ten koszt ma się do całości kosztu przeprowadzenia 1 dnia bezpłatnej komunikacji w Krakowie?

Kontakt:
a.baldyga@rmk.krakow.pl

Rada Miasta Krakowa
pl. Wszystkich Świętych 3-4



UZASADNIENIE

Gmina Kraków organizuje dni bezpłatnej komunikacji miejskiej średnio kilkakilkanaście razy do roku. Wynika to zarówno ze stałych okazji jak np. „Europejski dzień bez samochodu” obchodzony corocznie 22 września jak i sytuacji spontanicznych np. każdorazowo ze względu na przekroczenie stężenia pyłów PM10 powyżej 150 µg/m³.

Za każdym razem gdy organizowany jest dzień bezpłatnej komunikacji miejskiej, osoby posiadające bilety okresowe nie są w nim uwzględniane. A przecież są to najwerniejsi „klienci”, którzy na poważnie potraktowali apel o pozostawienie indywidualnych środków transportu i korzystanie z transportu publicznego. Robią to bardzo regularnie, a w większości przypadków nawet kilka razy dziennie, a nie tylko od „święta” jak jest bezpłatny dzień.

Za swą godną naśladowania postawę i odpowiedzialne podejście do wspólnej przestrzeni otrzymują owszem korzystną cenę biletu okresowego, jednak później są notorycznie pomijani przy jednorazowych akcjach promujących transport publiczny, będąc w zasadzie jego filarem i najlepszą reklamą.

Teraz gdy możliwości technologiczne naliczania dodatkowych dni mogą być znacznie bardziej dostępne niż przed kilku laty, a przede wszystkim, ze względu na coraz częściej pojawiający się temat podwyżek cen biletów okresowych, powinno się wrócić do tematu sprawiedliwego traktowania wszystkich użytkowników komunikacji miejskiej.

Mając powyższe na względzie proszę Pana Prezydenta o przedstawienie stanowiska w przedstawionym wyżej zakresie.

Z wyrazami szacunku,

Anna Bałdyga

Radna Miasta Krakowa