Łukasz
Gibała
Radny Miasta Krakowa

Kraków, dnia 17 grudnia 2024 roku

Do
Aleksandra Miszalskiego
Prezydenta Miasta Krakowa
pl. Wszystkich Świętych 3-4
30-004 Kraków

Dotyczy: ataku hakerskiego na systemy informatyczne MPK S.A.

INTERPELACJA

Szanowny Panie Prezydencie,

w oparciu o art. 24 ust. 3 Ustawy o samorządzie gminnym z dnia 8 marca 1990 roku (Dz. U. 1990 Nr 16 poz. 95 z późniejszymi zmianami), zwracam się do Pana z interpelacją w następującej sprawie.

Atak hakerski na systemy informatyczne Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego S.A. ze zrozumiałych względów wzbudził duży niepokój mieszkańców. Jest on tym większy, że w dniu samego ataku, czyli 3 grudnia 2024 r. o godz. 11:28 MPK SA opublikowało komunikat o awarii informatycznej, natomiast oficjalna informacja, że przyczyną problemów jest zorganizowany atak hakerski, pojawiła się dopiero blisko 24 godziny później, 4 grudnia o godz. 9:05. Budzi to poważne obawy, że miejska spółka z podobnym opóźnieniem przekazała informację o ataku także Zarządowi Transportu Publicznego, Urzędowi Miasta Krakowa i innym jednostkom, a także że niewystarczająco szybko poinformowano właściwe służby i instytucje. Z informacji przekazanych przez mieszkańców wynika, że MPK mogło przez pewien czas zatajać informację o hakerach, przez co nie od razu zabezpieczone zostały inne wrażliwe miejskie systemy. W efekcie np. serwery ZDMK, ZTP czy sieć związana z monitoringiem miejskim i systemem sterowania ruchem mogły być narażone na kolejne ataki. Systemy te zgodnie z informacjami mieszkańców miały zostać odcięte dopiero po 24 godzinach od ataku – i od tego momentu przez pewien czas np. Wydział Miejskiego Inżyniera Ruchu miał nie mieć kontroli m.in. nad sygnalizacją świetlną.

Niewątpliwie w przypadku ataku hakerów na MPK mieliśmy do czynienia z dużą i zaplanowaną akcją, czego dowodem było trwające przez około tydzień przywracanie wszystkich funkcjonalności. Ucierpieć mieli na tym nie tylko pasażerowie – którzy dodatkowo obawiają się kradzieży ich danych osobowych – ale też prowadzący pojazdy, ponieważ nie działały systemy rejestracji czasu pracy, przez co mieli otrzymać niepełne wynagrodzenie.

Łukasz Gibała
Lider stowarzyszenia Kraków dla Mieszkańców l.gibala@krakowdlamieszkancow.com ul. Kazimierza Wielkiego 60 516 381 647 biuro@krakowdlamieszkancow.com
Radny Miasta Krakowa 30-074 Kraków 12 307 25 11 www.KrakowDlaMieszkancow.com

Łukasz
Gibała
Radny Miasta Krakowa

Mając na uwadze powyższe, uprzejmie proszę o odpowiedź na następujące pytania:

1. **Kiedy zauważone zostały pierwsze oznaki ataku hakerskiego?**
2. **Czy wiadomo już, w jaki sposób doszło do naruszenia?**
3. **Jakie dane zostały narażone na ryzyko lub wykradzione?**
4. **Czy wiadomo, jaką metodą atakujący uzyskali dostęp do systemów (phishing, ransomware, network breach)?**
5. **Czy wykryto luki w zabezpieczeniach, które mogły zostać wykorzystane przez hakerów?**
6. **Czy systemy bezpieczeństwa wykryły próbę włamania zanim doszło do naruszenia?**
7. **Jakie kroki zostały podjęte po wykryciu ataku?**
8. **Czy MPK SA oraz inne miejskie spółki i jednostki posiadają procedury reagowania na incydenty bezpieczeństwa? Jeśli tak, czy zostały one wdrożone przed atakiem?**
9. **Kiedy dokładnie i jakie organy poinformowano o incydencie?**
10. **Kiedy MPK poinformowało o ataku Urząd Miasta Krakowa, Zarząd Transportu Publicznego oraz pozostałe jednostki miejskie?**
11. **Jakie działania zostały podjęte, aby zapobiec podobnym atakom w przyszłości?**
12. **Czy przed atakiem prowadzono regularnie audyty bezpieczeństwa?**
13. **Czy pracownicy byli szkoleni w zakresie cyberbezpieczeństwa?**
14. **Czy dane były odpowiednio zaszyfrowane lub zabezpieczone?**
15. **Czy firma posiadała aktualne kopie zapasowe danych? Czy były one wykorzystane po ataku?**
16. **Czy zlecono przeprowadzenie zewnętrznego audytu ataku?**
17. **Czy hakerzy zgłosili jakiekolwiek żądania, np. okupu? Jeśli tak, jakie były to żądania?**
18. **Jak wygląda obecnie sytuacja z wypłatą wynagrodzeń dla pracowników MPK? Czy rzeczywiście na skutek ataku nie zostało ono wypłacone w pełni, a jeśli tak, kiedy to nastąpi?**
19. **Jakie straty (finansowe, reputacyjne, operacyjne) poniosła firma w wyniku ataku?**

Z wyrazami szacunku,

Łukasz Gibała

Łukasz Gibała
Lider stowarzyszenia Kraków dla Mieszkańców
Radny Miasta Krakowa
l.gibala@krakowdlamieszkancow.com
ul. Kazimierza Wielkiego 60
30-074 Kraków
516 381 647
12 307 25 11
biuro@krakowdlamieszkancow.com
www.KrakowDlaMieszkancow.com