Rafał Zawiślak
Radny Miasta Krakowa

+48 604 118 742
r.zawislak@rmk.krakow.pl
rafal.zawislak.radny

Kraków, dnia 04.06.2025

Szanowny Pan
Prezydent Miasta Krakowa
Aleksander Miszalski

Interpelacja

Dotyczy: funkcjonowania systemu poboru opłat, wjazdu i wyjazdu na parkingach Park&Ride w Krakowie

Szanowny Panie Prezydencie,

na podstawie osobistego doświadczenia, a także licznych sygnałów zgłaszanych przez mieszkańców Krakowa, zwracam się z interpelacją dotyczącą funkcjonowania systemu obsługi parkingów Park & Ride w Krakowie. W ostatnim czasie sam doświadczyłem sytuacji, w której mimo dokonania opłaty nie mogłem opuścić parkingu z powodu awarii systemu. Z uzyskanych przeze mnie informacji wynika, że incydent ten nie był odosobniony, a problemy techniczne z infrastrukturą P&R zdarzają się częściej.

W związku z powyższym proszę o udzielenie odpowiedzi na poniższe pytania:

1. Ile incydentów związanych z awariami systemu obsługi parkingów P&R został odnotowanych w 2024 oraz do dnia dzisiejszego w 2025 roku? Proszę o podanie danych liczbowych z podziałem na poszczególne parkingi P&R.
2. Czy awarie te miały związek z przeciążeniem systemu, wynikającym z dołączenia nowych parkingów P&R w 2024 lub 2025 roku?
3. Jakie środki zaradcze Miasto Kraków planuje lub już wdraża w celu zapewnienia sprawnego działania systemu oraz zabezpieczenia użytkowników przed podobnymi incydentami? Proszę także o informacje, czy rozważane jest wprowadzenie procedury awaryjnej umożliwiającej wyjazd w przypadku błędu technicznego.
4. Czy planowana jest rozbudowa systemu obsługi parkingów P&R? Jeśli tak – w jakim zakresie i w jakim horyzoncie czasowym?
5. Kiedy został zakupiony obecnie funkcjonujący system obsługi parkingów P&R? Jakie są zasady jego utrzymania i jak często jest aktualizowany (technicznie i funkcjonalnie)?

Dodatkowo zwracam uwagę, że w perspektywie **wdrożenia Strefy Czystego Transportu (SCT)** na terenie Krakowa, parkingi P&R będą odgrywać kluczową rolę jako alternatywa dla mieszkańców i osób dojeżdżających spoza miasta, którzy nie będą mogli poruszać się po wybranych obszarach centrum własnym samochodem. Oznacza to **znaczący wzrost obciążenia systemu P&R**, zarówno pod względem liczby użytkowników, jak i intensywności eksploatacji infrastruktury informatycznej.

Dlatego tak istotne jest, aby system był niezawodny, dobrze przetestowany i gotowy na obsługę większego niż dotychczas strumienia pasażerów. Obecne problemy techniczne mogą niweczyć zaufanie do tego modelu transportowego i zniechęcać do korzystania z transportu zbiorowego.

Z wyrazami szacunku,

Rafał Zawiślak
Radny Miasta Krakowa