

Kraków, dnia 6 sierpnia 2025 roku

Do
Aleksandra Miszałskiego
Prezydenta Miasta Krakowa
pl. Wszystkich Świętych 3-4
30-004 Kraków

Dotyczy: klimatyzacji w pojazdach komunikacji miejskiej

INTERPELACJA

Szanowny Panie Prezydencie,

w oparciu o art. 24 ust. 3 Ustawy o samorządzie gminnym z dnia 8 marca 1990 roku (Dz. U. 1990 Nr 16 poz. 95 z późniejszymi zmianami), zwracam się do Pana z interpelacją w następującej sprawie.

W odpowiedzi na interpelację z dnia 4 lipca br., dotyczącą niesprawnej klimatyzacji w pojazdach przewoźnika Mobilis, otrzymałem zapewnienie, że zakończenie wszystkich działań naprawczych układu chłodzenia planowane jest do 20 lipca 2025 r.

Tymczasem nadal otrzymuję wiele zgłoszeń od pasażerów, informujących o problemach z klimatyzacją w pojazdach komunikacji miejskiej. Dla przykładu, dotyczyły one m.in. następujących linii:

- nr 501 (nr boczny MS652, MM841)
- nr 125 (nr boczny PR 778)
- nr 129 (nr boczny MM876)
- nr 704
- nr 126 (nr boczny MB402, godzina 11:48, 31 lipca)
- nr 159 (godziny popołudniowe, kierunek: os. Piastów)
- nr 4
- nr 147 (nr boczny MB455)
- nr 108

- nr 189
- nr 178 (nr boczny MC 305)
- nr 163
- nr 784 (nr boczny MM867)
- nr 106
- nr 152
- nr 578

W związku z powyższym zwracam się z prośbą o wyjaśnienie zaistniałej sytuacji i podjęcie dalszych, stosownych kroków, a także udzielenie odpowiedzi na następujące pytania:

1. Na czym dokładnie polegała stwierdzona „masowa usterka” klimatyzacji w autobusach firmy Mobilis?
2. Z jakiego powodu od co najmniej kwietnia aż do tej pory nie udało jej się wyeliminować?
3. Czy w przypadku zakupu przez firmę Mobilis autobusów, w których doszło do „masowej usterki”, klimatyzacja od początku działała w sposób założony przez producenta, zgodnie z standardowymi ustawieniami fabrycznymi, czy też dokonywane były w tym zakresie zmiany na zamówienie kupującego? Jeśli tak, jakie to były zmiany i czy w jakikolwiek sposób wpływały na gwarancję producenta?
4. Czy Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie wydał firmie Mobilis jakieś szczególne wytyczne dotyczące funkcjonowania klimatyzacji w nowych autobusach wykorzystywanych w obecnym kontrakcie?
5. Czy prace naprawcze prowadzone były/są w ramach gwarancji? Jeśli nie, kto poniesie ich koszty i jaka jest wysokość tych kosztów?
6. Czy do Urzędu Miasta Krakowa lub Zarządu Transportu publicznego wpłynęły jakiekolwiek roszczenia ze strony pasażerów, dotyczące niedogodności bądź szkód związanych z nie działającą klimatyzacją w autobusach firmy Mobilis?

Z wyrazami szacunku,



Łukasz Gibała