

Marek Hohenauer

Radny Miasta Krakowa

Kraków, 19.01.2026.

Pan dr Aleksander Miszański
Prezydent Miasta Krakowa

Szanowny Panie Prezydencie,

z przekazanych przez mieszkańców informacji wynika, że **wiaty przystankowe zlokalizowane na pętli autobusowej na osiedlu Złotego Wieku w Mistrzejowicach, niewymieniane od lat, są na całej długości pokryte ptasimi odchodami**, a problem utrzymuje się przez długi czas. Tego typu zanieczyszczenia wpływają nie tylko na estetykę przestrzeni publicznej, ale też na **komfort i bezpieczeństwo pasażerów** (ryzyko poślizgnięcia, uciążliwość sanitarna), a także na wizerunek miasta i jakość infrastruktury transportu zbiorowego.

W związku z powyższym proszę o udzielenie odpowiedzi na następujące pytania:

1. **Która jednostka miejska formalnie odpowiada** za utrzymanie czystości oraz bieżący serwis wiat przystankowych i elementów wyposażenia (ławki, kosze, konstrukcje) w rejonie wskazanym przez mieszkańców na os. Złotego Wieku?
2. Jaki jest **obowiązujący harmonogram sprzątania, mycia i ewentualnej dezynfekcji** wiat w tym miejscu (częstotliwość, zakres prac, podmiot wykonujący)?
3. Czy w ostatnich 12 miesiącach były prowadzone **kontrole** stanu sanitarnego/technicznego wiat w tym rejonie? Jeśli tak — proszę o informację o wynikach i zaleceniach pokontrolnych.
4. Czy Miasto przewiduje **pilną interwencję porządkową** (usunięcie odchodów, mycie konstrukcji i wyposażenia)? Jeśli tak — w jakim terminie zostanie wykonana?
5. Czy w planach jest **wymiana lub modernizacja wiat**, które — według mieszkańców — nie były wymieniane od lat? Jeśli tak, proszę o wskazanie planowanego zakresu oraz terminu realizacji.
6. Czy rozważane jest zastosowanie **zabezpieczeń ograniczających gniazdowanie ptaków** i powstawanie zanieczyszczeń (np. rozwiązania techniczne na konstrukcjach wiat), w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami?
7. Jakie są właściwe i najszybsze **kanały zgłaszania** tego typu zaniedbań przez mieszkańców (telefon, aplikacja, formularz)? Proszę o wskazanie procedury oraz informacji, gdzie takie zgłoszenia powinny trafiać, aby były realizowane bez zbędnej zwłoki.
8. Jakie środki finansowe zostały przeznaczone (lub mogą zostać przeznaczone) na utrzymanie, czyszczenie i ewentualną modernizację wiat w tej lokalizacji w roku bieżącym?

Proszę o potraktowanie sprawy jako pilnej, ponieważ dotyczy ona bezpośrednio jakości korzystania z transportu publicznego oraz standardu utrzymania infrastruktury miejskiej.

Z wyrazami szacunku

Marek Hohenauer