

Jakub Kosek
Radny Miasta Krakowa

Kraków, 28.08.2025 r.

Pan
Aleksander Miszański
Prezydent Miasta Krakowa

Interpelacja

Dotyczy: Bezpieczeństwa pasażerów w komunikacji miejskiej.

Szanowny Panie Prezydencie!

Podczas spotkania z mieszkańcami Krowodrzy zgłaszano zastrzeżenia wobec stylu jazdy niektórych kierowców autobusów – szczególnie mniej doświadczonych. Wskazywano, że pojazdy są często prowadzone w sposób gwałtowny, z nadmierną prędkością przy pokonywaniu zakrętów, co powoduje niepokój pasażerów, w szczególności osób starszych. Taki sposób jazdy, choć może formalnie mieścić się w granicach przepisów, negatywnie wpływa na subiektywne poczucie bezpieczeństwa oraz komfort podróży mieszkańców.

Mając powyższe na uwadze, proszę o odpowiedź na następujące pytania:

1. Czy kierowcy autobusów są objęci szkoleniami lub okresową weryfikacją umiejętności związanych z prowadzeniem pojazdów komunikacji miejskiej?
2. Czy MPK przeprowadza regularnie analizy satysfakcji pasażerów z komunikacji miejskiej? Jeżeli tak, to czy znajdują się w nich informacje na temat komfortu jazdy komunikacją?
3. Czy są przeprowadzane kontrole w zakresie prowadzenia pojazdów?

Z wyrazami szacunku