

Kraków, 9 września 2025 r.

**Interpelacja**

Prezydent Miasta Krakowa  
Aleksander Miszański

W sprawie: abonamentu mieszkańca

Szanowny Panie Prezydencie,

mieszkańcy zwracają uwagę, że w standardowej procedurze wydawania abonamentów w Obszarze Płatnego Parkowania brakuje opcji przypomnienia o upływającym terminie ważności abonamentu. Co prawda takowe informacje są przesyłane przy zakupie abonamentu poprzez sklep internetowy, jednak jeśli mieszkaniec nabywa abonament w punkcie stacjonarnym takowych przypominających wiadomości nie ma. Czy zatem możliwe jest uzupełnienie całej procedury o opcję poinformowania mieszkańca o kończącym się terminie poprzez SMS lub wiadomość mailową. Tego typu rozwiązanie stosowane jest w innych miastach Polski, m.in. w Gdyni, Katowicach i Warszawie, dlatego proszę o wprowadzenie podobnych udogodnień również w naszym mieście.

Z poważaniem,  
/-/ Łukasz Maślona