Łukasz
Gibała
Radny Miasta Krakowa

Kraków, dnia 11 września 2025 roku

Do
Aleksandra Miszalskiego
Prezydenta Miasta Krakowa
pl. Wszystkich Świętych 3-4
30-004 Kraków

Dotyczy: zmian w projekcie „Asystent seniora 70+ z niepełnosprawnościami i 85+”

INTERPELACJA

Szanowny Panie Prezydencie,

w oparciu o art. 24 ust. 3 Ustawy o samorządzie gminnym z dnia 8 marca 1990 (Dz. U. 1990 Nr 16 poz. 95 z późniejszymi zmianami), zwracam się do Pana z interpelacją w następującej sprawie.

Przez ostatnie cztery lata projekt „Asystent seniora 70+ z niepełnosprawnościami i 85+” funkcjonował w niezmiennej formie, zapewniając uczestnikom 50 godzin asysty na kwartał. Była to forma realnej, systemowej pomocy w codziennym życiu, szczególnie ważna dla osób starszych i samotnych. Tymczasem pod koniec sierpnia br. ogłoszono nowy konkurs, w wyniku którego liczba godzin przypadających na jednego uczestnika została zmniejszona do 25 godzin na kwartał, czyli około 8 godzin miesięcznie. Zmiana ta wywołała ogromne zaniepokojenie wśród seniorów oraz ich opiekunów, którzy obawiają się drastycznego ograniczenia wsparcia.

Choć nowe zasady mają umożliwić objęcie pomocą większej liczby osób, odbywa się to kosztem tych, którzy od lat korzystają z projektu i wypracowali w jego ramach poczucie stabilności oraz bezpieczeństwa. Szczególnie dotkliwie zmiana ta dotyka osoby w bardzo podeszłym wieku. Jeden z opiekunów zwrócił moją uwagę, że ograniczenie godzin praktycznie uniemożliwi takim osobom utrzymanie dotychczasowej samodzielności.

Dodatkowym problemem, na który zwracają uwagę mieszkańcy, jest brak komunikacji ze strony urzędu. Po ogłoszeniu konkursu infolinia Pełnomocnika ds. Polityki Senioralnej pozostaje niedostępna

Łukasz Gibała
Lider stowarzyszenia Kraków dla Mieszkańców
Radny Miasta Krakowa
l.gibala@krakowdlamieszkancow.com
ul. Kazimierza Wielkiego 60
30-074 Kraków
516 381 647
12 307 25 11
biuro@krakowdlamieszkancow.com
www.KrakowDlaMieszkancow.com

Łukasz
Gibała
Radny Miasta Krakowa

– dzwoniący słyszą komunikat „abonent chwilowo niedostępny”. Powoduje to u seniorów jeszcze większy stres i poczucie bezradności w sytuacji, gdy szczególnie potrzebują rzetelnych informacji.

Mając na uwadze powyższe, zwracam się z pytaniami:

1. **Jakie były przesłanki decyzji o zmniejszeniu liczby godzin asysty w projekcie „Asystent seniora 70+ z niepełnosprawnościami i 85+”?**
2. **Czy miasto planuje podjęcie działań, które zrekompensują seniorom i osobom niepełnosprawnym zmniejszoną liczbę godzin wsparcia – np. poprzez równoległe programy pomocowe?**
3. **Z jakiego powodu infolinia dla seniorów pozostaje nieaktywna i jakie działania zostaną podjęte, aby jak najszybciej przywrócić jej funkcjonowanie?**
4. **Czy miasto będzie monitorować wpływ zmian w projekcie na uczestników i planuje ewaluację skutków ograniczenia godzin asysty?**

Z wyrazami szacunku

Łukasz Gibała

Łukasz Gibała
Lider stowarzyszenia Kraków dla Mieszkańców
Radny Miasta Krakowa
l.gibala@krakowdlamieszkancow.com
ul. Kazimierza Wielkiego 60
30-074 Kraków
516 381 647
12 307 25 11
biuro@krakowdlamieszkancow.com
www.KrakowDlaMieszkancow.com