

Kraków, dnia 26 maja 2025 roku

**Do**  
**Aleksandra Miszałskiego**  
**Prezydenta Miasta Krakowa**  
pl. Wszystkich Świętych 3-4  
30-004 Kraków

Dotyczy: problemów komunikacji miejskiej w Krakowie

#### INTERPELACJA

*Szanowny Panie Prezydencie,*

w oparciu o art. 24 ust. 3 Ustawy o samorządzie gminnym z dnia 8 marca 1990 roku (Dz. U. 1990 Nr 16 poz. 95 z późniejszymi zmianami), zwracam się do Pana z interpelacją w następującej sprawie.

Niestety nie milkną kontrowersje wokół funkcjonowania krakowskiej komunikacji miejskiej. Nadal problemem pozostają nierealizowane kursy, przede wszystkim autobusów operatora Mobilis. Jak wynika z danych uzyskanych w Zarządzie Transportu Publicznego, w okresie od 1 października 2024 r. do 28 lutego 2025 r., odpowiadał on za blisko połowę niewykonanych kursów, choć obecnie wykonuje mniej niż 20% pracy przewozowej.

Mieszkańcy zwracają uwagę również na tabor wykorzystywany przez prywatnego przewoźnika. Przedstawiciele firmy tuż przed rozpoczęciem nowego kontraktu w październiku 2024 roku zapewniali, że na koniec ubiegłego roku lub z początkiem bieżącego wszystkie autobusy będą nowe. Pasażerowie zwracają jednak uwagę, że na linii nadal wyjeżdżają stare, wysłużone autobusy z poprzedniego kontraktu, których stan techniczny pozostawia wiele do życzenia. Są mniej komfortowe, często zniszczone i przez to bardziej awaryjne. Jednocześnie na placu postojowym przewoźnika przy ul. Makuszyńskiego stoją nieużytkowane całkowicie nowe autobusy. Przyczynę takiego stanu rzeczy mieszkańcy upatrują w redukcji kosztów przez przewoźnika (który nie ma własnego zaplecza technicznego umożliwiającego szybkie naprawy, przez co musi korzystać z serwisów autoryzowanych) oraz w problemach z tankowaniem nowego taboru. Przewoźnik nie dysponował, a być może nadal nie dysponuje wystarczającą własną infrastrukturą umożliwiającą tankowanie pojazdów paliwem CNG. Co więcej, ze względu na niską w Polsce popularność tego paliwa i skomplikowaną sytuację geopolityczną może dochodzić do zakłóceń w jego zakupie.

Jak wynika z odpowiedzi na moją poprzednią interpelację w tej sprawie, na dzień rozpoczęcia kontraktu firma Mobilis zgłosiła park taborowy składający się z 88 nowych i 79 starych, przejściowych pojazdów. Kontrakt dopuszcza takie rozwiązanie w przypadku, jeśli termin dostawy nowych autobusów jest

przewidziany po dacie rozpoczęcia kontraktu lub się przedłuży oraz w sytuacji braku odpowiedniej infrastruktury do tankowania nowych pojazdów. Zgodnie z informacjami przekazanymi w odpowiedzi na interpelację datowaną na 5 grudnia 2024 roku, do czasu uruchomienia zajezdni głównej przy ul. Makuszyńskiego 13 tę rolę pełniła zajezdnia przy ulicy Na Załęczu 1D. Stan ten jednak miał się zmienić z dniem 1 maja, po zakończeniu niezbędnych prac na nowej zajezdni. Mieszkańcy oczekiwali, że wówczas, m.in. dzięki uruchomieniu tam stacji tankowania gazem CNG, wyjadą z niej wreszcie na linie nowe autobusy – tak się jednak nie stało.

Kolejnym poruszonym często wątkiem są liczne kolizje i wypadki z udziałem autobusów komunikacji miejskiej. Wydaje się, że kwiecień był w tym kontekście miesiącem wyjątkowo niefortunnym i nie chodzi tylko o tragiczny wypadek na skrzyżowaniu alei Róż i ul. Rydza-Śmigłego. Tylko 6 kwietnia jeden z autobusów komunikacji miejskiej utknął pod szlabanem przejazdu kolejowego, a inny wjechał na torowisko tramwajowe. Z kolei dzień 28 kwietnia został w mediach okrzyknięty „czarnym poniedziałkiem w komunikacji miejskiej w Krakowie” – doszło wówczas do aż trzech zdarzeń z udziałem miejskich autobusów w różnych częściach Krakowa. Takie sytuacje niepokoją mieszkańców, którzy zadają pytania o ich związek z problemami kadrowymi przewoźników. Często pojawia się obawa, że nowo zatrudnieni kierowcy są niewystarczająco wyszkoleni, są wysyłani do pracy natychmiast po uzyskaniu uprawnień, nie znają krakowskich tras autobusowych czy wreszcie, z racji bycia cudzoziemcami, nie znają wystarczająco dobrze polskich przepisów. Ale także, że po prostu mogą być przepracowani i przemęczeni.

W kontekście problemów kadrowych przewoźników niepokoi również zbliżający się sezon turystyczny. Jak wynika z doświadczenia, w okresie wakacyjnym znacząco zwiększa się rotacja pracowników, ponieważ część kierowców rezygnuje z pracy w komunikacji miejskiej na rzecz lepiej płatnych przewozów na dłuższych dystansach. Budzi to obawy, że jeśli przewoźnicy nie są na to przygotowani, latem może dojść do ponadstandardowych cięć kursów.

Mając na uwadze powyższe, uprzejmie proszę o odpowiedź na następujące pytania:

1. **W jaki sposób prywatny przewoźnik wyjaśnia fakt, że na linie nadal wyjeżdżają stare autobusy, podczas gdy gotowe do pracy są już od dłuższego czasu nowe pojazdy?**
2. **Czy nowa zajezdnia firmy Mobilis przy ul. Makuszyńskiego 13 jest już gotowa i funkcjonuje w pełnym zakresie? Jeśli nie, jaki jest nowy termin ustalony z przewoźnikiem i z jakimi konsekwencjami finansowymi się to dla niego wiąże?**
3. **Czy firma Mobilis dysponuje już w pełni wystarczającą własną infrastrukturą do tankowania paliwem CNG?**
4. **Jak obecnie zgodnie z deklaracjami prywatnego przewoźnika wygląda jego tabor? Czy wszystkie nowe autobusy zostały mu już dostarczone? Kiedy wyjadą na linie obsługiwane przez firmę Mobilis?**
5. **Jaki jest aktualny procentowy udział firmy Mobilis w pracy przewozowej? Jakie zmiany w tym zakresie zaszły od rozpoczęcia kontraktu? Proszę o uwzględnienie w odpowiedzi konkretnych linii autobusowych.**

Łukasz

Gibała

Radny Miasta Krakowa

6. Do ilu wypadków i kolizji z udziałem autobusów komunikacji miejskiej doszło w tym roku?  
Proszę o podanie danych w ujęciu miesięcznym i oddzielnie dla MPK i Mobilis.
7. Ile w tym roku było niezrealizowanych kursów? Proszę o dane w ujęciu miesięcznym, oddzielnie dla MPK i Mobilis. Jakie były przyczyny tych niewykonań i kary nałożone na prywatnego przewoźnika?
8. Czy Zarząd Transportu Publicznego w jakikolwiek sposób kontroluje poziom wykształcenia i uprawnienia kierowców zatrudnianych przez prywatnego przewoźnika?
9. Czy Zarząd Transportu Publicznego przygotowuje ewentualne scenariusze na wypadek ryzyka zmniejszenia możliwości przewozowych w okresie wakacji, tak, aby nie doprowadziło to do konieczności cięcia kursów?

*Z wyrazami szacunku,*



Łukasz Gibała

Łukasz Gibała

Lider stowarzyszenia Kraków dla Mieszkańców  
Radny Miasta Krakowa

[l.gibala@krakowdlamieszkancow.com](mailto:l.gibala@krakowdlamieszkancow.com)

ul. Kazimierza Wielkiego 60  
30-074 Kraków

516 381 647  
12 307 25 11

[biuro@krakowdlamieszkancow.com](mailto:biuro@krakowdlamieszkancow.com)  
[www.KrakowDlaMieszkancow.com](http://www.KrakowDlaMieszkancow.com)