



Kraków, dnia 17.02.2026

Szanowny Pan
Prezydent Miasta Krakowa
Aleksander Miszański

Interpelacja

Dotyczy: awarii i blokowania użytkowników serwisu budzet.krakow.pl w 16 lutego oraz przygotowania infrastruktury na wzmożony ruch po uruchomieniu formularza BO

Szanowny Panie Prezydencie,

dniu **16 lutego**, bezpośrednio po uruchomieniu formularza składania projektów do Budżetu Obywatelskiego na stronie **budzet.krakow.pl**, tj. około **godz. 00:05**, doszło do problemów z dostępem do formularza – strona zawieszała się, a część użytkowników tej strony, czyli wnioskodawców projektów do tegorocznej edycji budżetu obywatelskiego Miasta Krakowa została **całkowicie zablokowana**.

Urząd wskazał, że przyczyną było automatyczne uruchomienie mechanizmów bezpieczeństwa (WAF /anty-DDoS oraz Rate Limiting), które gwałtowny skok ruchu na stronie zinterpretowały jako próbę przeciążenia lub atak (brute-force), co poskutkowało **zablokowaniem** konkretnych adresów IP użytkowników serwisu czyli de facto **wnioskodawców składających swoje projekty** do budżetu obywatelskiego. Jednocześnie dopiero po wielu godzinach, w czasie których mieszkańci i mieszkańcy Krakowa nie mogli skorzystać z formularza do składania projektów BO, Urząd – za pośrednictwem swojego fanpage’a w serwisie Facebook – wskazał ścieżkę przywrócenia dostępu do serwisu poprzez przesłanie zgłoszenia na adres: **budzetobywatelski@um.krakow.pl**.

W praktyce rodzi to zasadnicze pytanie o **skalę wykluczenia mieszkańców Krakowa** w kluczowym momencie startu naboru oraz o to, czy infrastruktura i jej operator byli wcześniej przygotowani na spodziewany, zwiększony ruch na miejskich serwerach?

W związku z powyższym proszę o udzielenie odpowiedzi na następujące pytania:

- 1. Ilu użytkowników zostało zablokowanych** w związku z uruchomieniem mechanizmów WAF/Rate Limiting w nocy 16 lutego (po godzinie 00:00)?
 - o proszę o podanie:
 - a) liczby unikalnych zablokowanych adresów IP,**
 - b) jeżeli to możliwe – szacunku liczby użytkowników/sesji,** których dotyczyła blokada (z zastrzeżeniem NAT/operatorów komórkowych).



2. **Ile adresów IP (lub użytkowników) zostało odblokowanych:**
 - a) **automatycznie** (po korekcie reguł),
 - b) **ręcznie** – na podstawie zgłoszeń przesłanych przez mieszkańców na wskazany adres mail? Proszę również o informację, **ile zgłoszeń** wpłynęło w tej sprawie i ile z nich zakończyło się skutecznym odblokowaniem.
3. Czy właściwy Wydział **poinformował Cyfronet** (jako podmiot odpowiedzialny za infrastrukturę) o planowanym uruchomieniu formularza i **możliwym skokowym wzroście ruchu** w pierwszych minutach po starcie?
 - o Jeśli tak: **kiedy dokładnie** (data, godzina) i w jakiej formie (mail, zgłoszenie)?
 - o Jeśli nie: dlaczego nie zastosowano standardowej procedury uprzedzenia operatora infrastruktury o spodziewanym obciążeniu serwerów?
4. Czy Cyfronet **przygotował się** do przewidywanego wzmożonego ruchu?
Jeśli tak, proszę wskazać **w jaki sposób**, w szczególności:
 - a) czy wykonano **testy obciążeniowe** lub symulacje ruchu przed startem naboru,
 - b) czy wdrożono mechanizmy **autoskalowania**, zwiększenia zasobów (CPU/RAM), przepustowości?
 - c) czy wprowadzono profil „eventowy” w konfiguracji **WAF/Rate Limiting** (np. wyższe progi, wyjątki dla określonych endpointów formularza, inne reguły na czas startu naboru),
 - d) czy zastosowano mechanizmy typu **kolejka/waiting room**, aby stabilizować ruch bez blokowania legalnych użytkowników?
5. Proszę o informację, czy po incydencie sporządzono **raport techniczny**?
6. Jakie wnioski oraz działania naprawcze wdrożono, lub urząd planuje wdrożyć aby w przyszłości legalny ruch mieszkańców nie był automatycznie traktowany jak atak, a start naboru BO nie prowadził do blokowania użytkowników?

Zależy mi na tym, aby Budżet Obywatelski – jako kluczowe narzędzie partycypacji – działał stabilnie w najbardziej newralgicznym momencie startu naboru i zapewniał mieszkańcom **równy dostęp**, bez konieczności „ratunkowego” odblokowywania po indywidualnych zgłoszeniach.

Z wyrazami szacunku,

Rafał Zawisłak
Radny Miasta Krakowa