Marek Hohenauer

Radny Miasta Krakowa

Kraków, 10.07.2026

Stanisław Kracik

Prezydent Miasta Krakowa

INTERPELACJA

w sprawie braku odpowiedzi Zarządu Transportu Publicznego na korespondencję dotyczącą wymiany biletomatu przy ul. Kruszwickiej na os. Piastów

25 maja 2026 r. członek zarządu Dzielnicy XV Mistrzejowice zwrócił się do Zarządu Transportu Publicznego w Krakowie z wnioskiem dotyczącym wymiany biletomatu zlokalizowanego przy ul. Kruszwickiej na os. Piastów. Sprawa została zgłoszona przez mieszkańców korzystających na co dzień z komunikacji miejskiej, którzy zwracają uwagę na problemy związane z funkcjonowaniem urządzenia.

Pomimo upływu ponad sześciu tygodni nie otrzymał żadnej odpowiedzi. W międzyczasie skierował do Zarządu Transportu Publicznego wiadomość przypominającą z prośbą o informację o stanie sprawy, jednak również ona pozostała bez odpowiedzi.

Sytuacja ta budzi moje zaniepokojenie. Problem nie dotyczy wyłącznie jednego biletomatu, lecz standardów komunikacji miejskich jednostek z radnymi oraz mieszkańcami. Oczekiwanie przez wiele tygodni na jakąkolwiek odpowiedź, nawet potwierdzającą przyjęcie sprawy do realizacji lub wskazującą przewidywany termin jej rozpatrzenia, nie powinno mieć miejsca.

W związku z powyższym zwracam się z prośbą o udzielenie odpowiedzi na następujące pytania:

1. Z jakiego powodu Zarząd Transportu Publicznego nie udzielił odpowiedzi na wniosek z 25 maja 2026 r. ani na późniejszą wiadomość przypominającą?
2. Czy wniosek został zarejestrowany? Jeżeli tak, proszę o podanie numeru sprawy oraz daty jego rejestracji.
3. Czy przeprowadzono analizę zasadności wymiany biletomatu zlokalizowanego przy ul. Kruszwickiej na os. Piastów? Jeśli tak, jakie są jej wyniki?
4. Czy planowana jest wymiana wskazanego biletomatu? Jeżeli tak, w jakim terminie zostanie ona zrealizowana?

5. Jeżeli wymiana biletomatu nie jest planowana, jakie są przyczyny takiej decyzji oraz jakie działania zamierza podjąć Zarząd Transportu Publicznego w celu poprawy dostępności sprzedaży biletów w tej lokalizacji?
6. Czy w latach 2026-2027 przewidziane są inwestycje związane z wymianą lub montażem nowych biletomatów w Krakowie? Jeżeli tak, czy lokalizacja przy ul. Kruszwickiej na os. Piastów znajduje się na liście planowanych zadań?
7. Czy Zarząd Transportu Publicznego posiada wewnętrzne standardy lub procedury określające termin udzielania odpowiedzi na korespondencję kierowaną przez radnych oraz mieszkańców? Jeżeli tak, czy zostały one dochowane w opisanej sprawie?
8. Jakie działania zostaną podjęte, aby podobne sytuacje nie występowały w przyszłości i aby mieszkańcy oraz radni otrzymywali terminowe informacje o stanie prowadzonych spraw?

Proszę o szczegółowe odniesienie się do przedstawionych kwestii.

Z wyrazami szacunku

Marek Hohenauer

Radny Miasta Krakowa