

Marek Hohenauer

Radny Miasta Krakowa

Kraków, 06.07.2026

Stanisław Kracik

Prezydent Miasta Krakowa

INTERPELACJA

w sprawie ograniczonej dostępności infrastruktury dla osób z niepełnosprawnościami na kąpielisku w Parku Zakrzówek Krakowa

Szanowny Panie Prezydencie,

zwracam się z interpelacją w sprawie zapewnienia pełnej i możliwie ciągłej dostępności kąpieliska w Parku Zakrzówek dla osób z niepełnosprawnościami oraz osób ze szczególnymi potrzebami.

W oficjalnym komunikacie miasta z 29 czerwca 2026 r. wskazano, że trwają prace serwisowe platform dla osób z niepełnosprawnościami, a ich dostępność jest w związku z tym ograniczona. Jednocześnie zapowiedziano przeprowadzenie testów sprawności platform przychodowych z udziałem Zespołu Doradczo-Konsultacyjnego ds. Dostępności Architektonicznej Przestrzeni Publicznej i Obiektów Budowlanych dla Osób ze Szczególnymi Potrzebami oraz przedstawicieli organizacji pozarządowych działających na rzecz osób z niepełnosprawnością ruchu poruszających się na wózkach. Sama informacja o prowadzonym serwisie jest ważna, jednak w praktyce oznacza ona, że w okresie największego zainteresowania kąpieliskiem część infrastruktury umożliwiającej korzystanie z obiektu osobom z ograniczoną mobilnością była czasowo niedostępna lub dostępna w ograniczonym zakresie. Dla wielu mieszkańców nie jest to zwykła niedogodność, lecz realna przeszkoda w skorzystaniu z miejskiej przestrzeni rekreacyjnej. Osoby poruszające się na wózkach, seniorzy, osoby z czasowymi ograniczeniami ruchowymi, rodzice z małymi dziećmi czy osoby wymagające wsparcia przy poruszaniu się powinny mieć jasną informację, czy i w jakim zakresie mogą bezpiecznie skorzystać z kąpieliska.

Zakrzówek jest jedną z najpopularniejszych miejskich przestrzeni wypoczynku. Tym bardziej ważne jest, aby dostępność nie była traktowana jako element dodatkowy, lecz jako podstawowy standard funkcjonowania obiektu.

W związku z powyższym proszę o odpowiedź na następujące pytania:

1. Które konkretnie platformy dla osób z niepełnosprawnościami były objęte pracami serwisowymi w okresie od 27 do 29 czerwca 2026 r. oraz jaki był rzeczywisty zakres ograniczeń w dostępie do kąpieliska?
2. Kiedy rozpoczęły się prace serwisowe, jaki był ich przewidywany termin zakończenia oraz czy w chwili składania odpowiedzi na interpelację wszystkie platformy będą już w pełni sprawne i dostępne dla użytkowników?

3. Czy prace serwisowe zostały zaplanowane przed rozpoczęciem sezonu kąpielowego? Jeżeli nie, z jakich powodów serwis infrastruktury dostępnościowej przypadł na okres wzmożonego ruchu i wysokich temperatur?
4. Czy przed rozpoczęciem sezonu 2026 przeprowadzono pełny przegląd techniczny wszystkich urządzeń i elementów infrastruktury służących osobom z niepełnosprawnościami na terenie Parku Zakrzówek? Proszę o wskazanie zakresu tego przeglądu oraz jego wyników.
5. Czy miasto posiada procedurę postępowania na wypadek czasowego wyłączenia z użytkowania platform, podjazdów lub innych elementów infrastruktury dostępnościowej na miejskich obiektach rekreacyjnych?
6. Czy w okresie ograniczonej dostępności platform zapewniono osobom z niepełnosprawnościami alternatywną, bezpieczną i możliwie równoważną ścieżkę korzystania z kąpieliska, w szczególności:
 - o wsparcie obsługi na miejscu,
 - o wskazanie dostępnych wejść i tras,
 - o możliwość skorzystania z innych urządzeń lub rozwiązań technicznych,
 - o jasne informacje o aktualnych ograniczeniach?
7. Czy na stronie internetowej miasta, stronie operatora kąpieliska oraz przy wejściach do Parku Zakrzówek publikowane są bieżące informacje o stanie dostępności obiektu dla osób ze szczególnymi potrzebami? Jeżeli nie, czy miasto planuje wprowadzenie takiego systemu?
8. Czy możliwe jest utworzenie osobnego, aktualizowanego na bieżąco komunikatu lub zakładki „Dostępność Zakrzówka”, zawierającej informacje o:
 - o sprawności platform i urządzeń,
 - o dostępnych trasach wejścia,
 - o ewentualnych ograniczeniach,
 - o dostępności pomocy ze strony obsługi,
 - o alternatywnych możliwościach korzystania z obiektu?
9. Czy miasto rozważa wprowadzenie zasady, zgodnie z którą planowe prace serwisowe infrastruktury służącej osobom z niepełnosprawnościami będą, o ile jest to możliwe, wykonywane przed rozpoczęciem sezonu kąpielowego albo poza dniami największego obciążenia obiektu?
10. Jakie wnioski zostaną wyciągnięte z zapowiadzanych testów platform przychodowych oraz czy ich wyniki, wraz z rekomendacjami dotyczącymi dalszych działań, zostaną podane do publicznej wiadomości?

Dostępność miejskich obiektów rekreacyjnych powinna oznaczać nie tylko istnienie odpowiedniej infrastruktury, lecz także jej faktyczną sprawność, przewidywalność i jasną informację dla osób, które są od niej zależne. W przypadku czasowych ograniczeń konieczne jest zapewnienie mieszkańcom realnej alternatywy, a nie wyłącznie ogólnego komunikatu o niedostępności.

Z wyrazami szacunku

Marek Hohenauer
Radny Miasta Krakowa