

Marek Hohenauer

Radny Miasta Krakowa

Kraków, 06.07.2026

Stanisław Kracik

Prezydent Miasta Krakowa

INTERPELACJA

w sprawie kolejek oraz limitów wejść na kąpielisko w Parku Zakrzówek

Do Prezydenta Miasta Krakowa

Szanowny Panie Prezydencie,

zwracam się z interpelacją w sprawie organizacji dostępu do kąpieliska w Parku Zakrzówek w okresie letnim, w szczególności w dniach wysokich temperatur i wzmożonego zainteresowania mieszkańców wypoczynkiem nad wodą.

Kąpielisko na Zakrzówku zostało otwarte 27 czerwca 2026 r. Jednocześnie, ze względów bezpieczeństwa związanych z niskim poziomem wody, wprowadzono limit maksymalnie 300 osób przebywających równocześnie na pomostach. W miejskich komunikatach wskazano również, że po osiągnięciu limitu konieczne może być oczekiwanie na wejście.

W pierwszych dniach funkcjonowania kąpieliska mieszkańcy sygnalizowali, że od rana tworzą się kolejki. Jest to zrozumiały skutek bardzo dużego zainteresowania jednym z najpopularniejszych miejskich miejsc wypoczynku, przy jednoczesnej ograniczonej przepustowości obiektu.

Problem nie polega na samym istnieniu limitów, które mogą być konieczne dla zapewnienia bezpieczeństwa. Dotyczy natomiast braku dostatecznie czytelnej informacji o aktualnej sytuacji na miejscu, przewidywanym czasie oczekiwania oraz dostępnych alternatywach dla osób, które nie będą mogły skorzystać z kąpieliska. Długie kolejki oznaczają nie tylko frustrację mieszkańców, ale także ryzyko przenoszenia tłumu do innych miejsc, w tym do akwenów i terenów, które nie są przygotowane na tak duże obciążenie. W okresie fal upałów dostęp do bezpiecznych kąpielisk powinien być zarządzany w sposób możliwie przejrzysty, przewidywalny i przyjazny dla mieszkańców.

W związku z powyższym proszę o odpowiedź na następujące pytania:

1. Jakie były faktyczne dane dotyczące frekwencji na kąpielisku w Parku Zakrzówek w dniach od 27 do 29 czerwca 2026 r., w szczególności:
 - o liczba osób korzystających z kąpieliska każdego dnia,
 - o liczba sytuacji, w których osiągnięto limit 300 osób,

- orientacyjna długość kolejek i czas oczekiwania na wejście,
 - liczba osób, które zrezygnowały z wejścia z powodu długiego oczekiwania?
- 2. Czy Miasto Kraków dysponuje systemem, który pozwala na bieżące monitorowanie liczby osób przebywających na pomostach oraz liczby osób oczekujących na wejście? Jeżeli tak, czy dane te mogą być publikowane w czasie rzeczywistym w internecie?
- 3. Czy możliwe jest uruchomienie prostego, ogólnodostępnego licznika zajętości kąpieliska, dostępnego na stronie miejskiej, stronie operatora obiektu oraz w mediach społecznościowych? Taki licznik powinien w jasny sposób informować mieszkańców o:
 - aktualnym stopniu wykorzystania limitu,
 - osiągnięciu limitu wejść,
 - szacowanym czasie oczekiwania,
 - ewentualnych czasowych ograniczeniach dostępności poszczególnych części obiektu.
- 4. Czy miasto rozważa wprowadzenie systemu bieżących komunikatów o przewidywanym obciążeniu kąpieliska, publikowanych z wyprzedzeniem, zwłaszcza przed weekendami oraz w dniach prognozowanych upałów?
- 5. Czy przy wejściu na teren kąpieliska znajdują się czytelne informacje o aktualnym limicie, zasadach wejścia oraz możliwym czasie oczekiwania? Czy planowane jest ich uzupełnienie o wyświetlacze lub tablice informujące o aktualnym obłożeniu?
- 6. Czy miasto analizuje możliwość organizacyjnego zwiększenia przepustowości kąpieliska, przy pełnym zachowaniu wymogów bezpieczeństwa, na przykład poprzez:
 - usprawnienie systemu wejść i wyjść,
 - wyznaczenie dodatkowych stref oczekiwania w cieniu,
 - poprawę informacji kierowanej do osób oczekujących,
 - czasowe zwiększenie obsady organizacyjnej i informacyjnej w dni największego ruchu?
- 7. Jakie działania planuje miasto, aby w dniach największego obłożenia Zakrzówka aktywnie kierować mieszkańców do innych bezpiecznych miejsc wypoczynku nad wodą? Proszę o wskazanie, czy możliwe jest codzienne publikowanie aktualnej informacji o dostępności alternatywnych kąpielisk, basenów i wodnych miejsc rekreacji.
- 8. Czy zostanie przygotowana analiza funkcjonowania kąpieliska po pierwszych tygodniach sezonu 2026, obejmująca między innymi limity wejść, długość kolejek, bezpieczeństwo, dostępność dla osób z niepełnosprawnościami oraz skuteczność komunikacji z mieszkańcami?

Zakrzówek jest ważnym i bardzo potrzebnym miejscem rekreacji dla mieszkank i mieszkańców Krakowa. Tym bardziej konieczne jest, aby jego ograniczona przepustowość była zarządzana w sposób transparentny. Mieszkaniec, który przed wyjściem z domu wie, czy ma szansę wejść na kąpielisko, jak długo może potrwać oczekiwanie i gdzie może udać się alternatywnie, otrzymuje realną usługę miejską, a nie tylko informację o obowiązującym limicie.

Z wyrazami szacunku

Marek Hohenauer
Radny Miasta Krakowa