Marek Hohenauer

Radny Miasta Krakowa

Kraków, 19.06.2026

Stanisław Kracik

Prezydent Miasta Krakowa

Interpelacja

w sprawie bezpieczeństwa mieszkańców budynku [redacted] na os. Bohaterów Września w Krakowie oraz konieczności podjęcia pilnych działań sanitarnych i porządkowych

Szanowny Panie Prezydencie,

zwracam się z interpelacją w sprawie bardzo trudnej i narastającej od kilku lat sytuacji mieszkańców budynku [redacted] na os. Bohaterów Września w Krakowie, w szczególności mieszkańców klatki II.

Z przekazanej mi dokumentacji oraz relacji mieszkańców wynika, że od dłuższego czasu mierzą się oni z uciążliwościami, które wykraczają poza zwykły konflikt sąsiedzki. Mieszkańcy wskazują między innymi na powtarzające się zakłócanie porządku i ciszy nocnej, spożywanie alkoholu, gromadzenie odpadów i przedmiotów w lokalu oraz w jego otoczeniu, nieprzyjemne zapachy wydostające się przez instalację wentylacyjną, pojawianie się insektów, a także na realne obawy związane z bezpieczeństwem pożarowym.

W przekazanych materiałach pojawiają się również informacje o wcześniejszych interwencjach służb, w tym Straży Pożarnej, Policji, Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, Państwowej Inspekcji Sanitarnej oraz spółdzielni mieszkaniowej. Pomimo tych działań mieszkańcy nadal zgłaszają poczucie zagrożenia, bezradności i brak trwałego rozwiązania problemu.

Sprawa ta wymaga pilnego i skoordynowanego działania. Nie chodzi wyłącznie o komfort zamieszkiwania, ale o zdrowie, bezpieczeństwo sanitarne, bezpieczeństwo przeciwpożarowe oraz ochronę mieszkańców, którzy od lat próbują doprowadzić do skutecznej interwencji właściwych instytucji.

W związku z powyższym zwracam się z prośbą o:

1. Pilne przeanalizowanie sprawy przez właściwe miejskie jednostki, w szczególności pod kątem bezpieczeństwa mieszkańców budynku [redacted] na os. Bohaterów Września.

[wyłączenie jawności w zakresie danych osobowych; na podstawie art. 5 ust. 2 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej; jawność wyłączył Ryszard Marek Pełnomocnik Prezydenta Miasta Krakowa ds. Ochrony Informacji Niejawnych]

2. Zintensyfikowanie działań Straży Miejskiej Miasta Krakowa w tym rejonie, zwłaszcza w godzinach wieczornych i nocnych, w zakresie reagowania na zakłócanie porządku publicznego, ciszy nocnej, spożywanie alkoholu oraz inne zgłaszane przez mieszkańców uciążliwości.
3. Wystąpienie do Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Krakowie o ponowne i pilne zbadanie sytuacji sanitarnej w budynku, w szczególności w zakresie zagrożenia wynikającego z insektów, zanieczyszczeń, nieprzyjemnych zapachów oraz potencjalnego wpływu tej sytuacji na zdrowie mieszkańców.
4. Sprawdzenie, jakie działania zostały dotychczas podjęte przez MOPS, Straż Miejską, Policję, Sanepid, Straż Pożarną oraz zarządcę budynku, a także czy działania te były ze sobą koordynowane.
5. Podjęcie współpracy z zarządcą nieruchomości, czyli Spółdzielnią Mieszkaniową „Mistrzejowice-Północ", w celu ustalenia realnego planu dalszych działań, obejmującego zarówno kwestie sanitarne, jak i porządkowe oraz bezpieczeństwa pożarowego.
6. Weryfikację, czy w tej sprawie istnieją podstawy do objęcia lokatora skuteczniejszą pomocą lub nadzorem odpowiednich służb, jeżeli jego sytuacja życiowa, zdrowotna lub społeczna wpływa na bezpieczeństwo innych mieszkańców.
7. Przekazanie informacji, ile interwencji Straży Miejskiej dotyczących tego adresu odnotowano w latach 2022-2026, czego dotyczyły oraz jakie były ich efekty.
8. Poinformowanie mieszkańców o możliwych dalszych krokach, tak aby osoby od lat zgłaszające problem nie pozostawały z poczuciem bezradności i braku reakcji instytucji publicznych.

Proszę o potraktowanie sprawy jako pilnej. Z przekazanych materiałów wynika, że mieszkańcy od dłuższego czasu żyją w warunkach ciągłego stresu, obawy o zdrowie oraz bezpieczeństwo swoje i swoich rodzin. Miasto powinno w takich przypadkach działać nie tylko reaktywnie, ale także koordynować współpracę instytucji, które mają realny wpływ na bezpieczeństwo mieszkańców.

Proszę również o informację, kto po stronie Urzędu Miasta Krakowa lub miejskich jednostek będzie odpowiedzialny za dalsze prowadzenie i koordynację tej sprawy.

Z poważaniem,

Marek Hohenauer
Radny Miasta Krakowa