



Kraków 29 czerwca 2026 r.

Do Prezydenta Miasta Krakowa
Stanisława Kracika

INTERPELACJA

W sprawie poprawy działania klimatyzacji w krakowskiej komunikacji miejskiej oraz ograniczenia możliwości otwierania okien w pojazdach wyposażonych w klimatyzację

Szanowny Panie Prezydencie,

w związku z trwającymi wysokimi temperaturami zwracam się z interpelacją dotyczącą warunków podróżowania krakowską komunikacją miejską w okresie upałów.

Do mieszkańców docierają liczne sygnały dotyczące niewystarczającego działania klimatyzacji w autobusach i tramwajach. Problem jest szczególnie odczuwalny podczas dłuższych przejazdów, w godzinach szczytu oraz na najbardziej obciążonych liniach. W wielu pojazdach klimatyzacja działa zbyt słabo albo jej efekty są praktycznie niezauważalne, mimo bardzo wysokiej temperatury na zewnątrz.

Jedną z przyczyn pogarszających warunki wewnątrz pojazdów jest otwieranie przez pasażerów okien w czasie pracy klimatyzacji. W efekcie schłodzone powietrze ucieka na zewnątrz, układ klimatyzacji pracuje mniej efektywnie, a temperatura w pojeździe szybko rośnie. Pasażerowie często robią to odruchowo, nie wiedząc, że w ten sposób pogarszają komfort podróży wszystkim osobom znajdującym się w autobusie lub tramwaju.

W wielu nowoczesnych pojazdach istnieje możliwość technicznego ograniczenia otwierania okien, zastosowania blokad albo pozostawienia jedynie niewielkiego uchytu. Oczywiście rozwiązania takie muszą uwzględniać wymogi bezpieczeństwa oraz możliwość wykorzystania okien awaryjnych. Warto jednak przeanalizować, czy w pojazdach wyposażonych w sprawną klimatyzację nie powinno się wprowadzić rozwiązań uniemożliwiających lub ograniczających otwieranie zwykłych okien przez pasażerów.

W związku z powyższym proszę o odpowiedź na następujące pytania:

1. Ile autobusów i tramwajów obsługujących krakowską komunikację miejską jest obecnie wyposażonych w klimatyzację dla pasażerów?

2. Jaki odsetek tych pojazdów posiada obecnie sprawną klimatyzację, a ile pojazdów jest wyłączonych z tego standardu z powodu awarii, konserwacji lub innych problemów technicznych?
3. Czy Miasto oraz MPK SA w Krakowie prowadzą bieżące kontrole faktycznej sprawności klimatyzacji w pojazdach, zwłaszcza w okresach intensywnych upałów?
4. W ilu pojazdach wyposażonych w klimatyzację pasażerowie mogą swobodnie otwierać okna, co ogranicza skuteczność działania systemu chłodzenia?
5. Czy możliwe jest zastosowanie blokad, ograniczników otwarcia lub innych rozwiązań technicznych w oknach pojazdów wyposażonych w klimatyzację, z zachowaniem wszystkich wymogów bezpieczeństwa i dostępu do wyjść awaryjnych?
6. Czy Miasto rozważa wprowadzenie jednolitych zasad dotyczących okien w pojazdach klimatyzowanych, tak aby zwykłe okna pasażerskie pozostawały zamknięte podczas pracy klimatyzacji?
7. Czy możliwe jest zastosowanie czytelnych informacji dla pasażerów, przypominających, że otwieranie okien przy włączonej klimatyzacji obniża jej skuteczność i pogarsza warunki podróży?
8. Jakie działania doraźne zostaną podjęte w najbliższym czasie, aby poprawić komfort pasażerów podróżujących komunikacją miejską podczas obecnych i kolejnych fal upałów?

Uważam, że klimatyzacja w komunikacji miejskiej nie powinna być jedynie wyposażeniem wpisanym do specyfikacji pojazdu, ale realnie działającym standardem wpływającym na zdrowie, bezpieczeństwo i komfort mieszkańców. W czasie ekstremalnych temperatur sprawna klimatyzacja w autobusach i tramwajach nie jest luksusem, lecz podstawową potrzebą pasażerów.

Magdalena Mazurkiewicz

Radna Miasta Krakowa