

Kraków, 6 kwietnia 2026 r.

Pan
Aleksander Miszański
Prezydent Miasta Krakowa

INTERPELACJA

W sprawie zatorów przy rejestracji osób bezrobotnych w Grodzkim Urzędzie Pracy w Krakowie oraz potrzeby zwiększenia obsady kadrowej

Zwracam się z interpelacją w sprawie problemów zgłaszanych przez mieszkańców dotyczących rejestracji osób bezrobotnych w Grodzkim Urzędzie Pracy w Krakowie.

Z przekazywanych informacji wynika, że występują istotne zatory związane z długim czasem oczekiwania na rejestrację. Osoby rejestrujące się stacjonarnie są narażone na wielogodzinne kolejki (nawet do ok. 4 godzin), natomiast osoby rejestrujące się on-line oczekują na nadanie statusu bezrobotnego dopiero po kilkunastu dniach. Jest to sytuacja bardzo niekomfortowa i utrudniająca funkcjonowanie osobom poszukującym pracy.

Opóźnienie w uzyskaniu statusu bezrobotnego ma również praktyczne konsekwencje – m.in. utrudnia załatwienie spraw zależnych od posiadania statusu, takich jak wyrobienie karty EKUZ (co może utrudniać wyjazd za granicę) czy skorzystanie z uprawnień do biletu dla osoby bezrobotnej w komunikacji miejskiej.

Jednocześnie mam świadomość, że obecne trudności mogą wynikać ze zwiększonej liczby osób rejestrujących się – m.in. w związku ze zmianami przepisów umożliwiającymi rejestrację poza miejscem zameldowania – oraz z niewystarczającej liczby pracowników w stosunku do aktualnego obciążenia. Zgłaszane problemy nie powinny być oceniane jako efekt opieszałości pracowników, lecz jako konsekwencja przeciążenia kadrowego.

W związku z powyższym zwracam się z prośbą o podjęcie działań organizacyjnych mających na celu zapewnienie sprawnej obsługi mieszkańców, w szczególności poprzez:

1. Zwiększenie etatyzacji w Grodzkim Urzędzie Pracy w Krakowie w obszarze rejestracji osób bezrobotnych (w miarę możliwości także w formule czasowej – na okres zwiększonego napływu spraw), oraz/lub
2. Czasowe przesunięcie pracowników z innych wydziałów/komórek organizacyjnych Urzędu Miasta Krakowa lub jednostek organizacyjnych do wsparcia procesu rejestracji i obsługi interesantów w GUP – w zakresie dopuszczalnym organizacyjnie i kompetencyjnie.

Proszę o informację, czy takie rozwiązania są możliwe do wdrożenia, a jeśli tak – w jakim terminie i w jakim zakresie, tak aby możliwie szybko skrócić kolejki oraz czas oczekiwania na nadanie statusu bezrobotnego. Proszę o potraktowanie sprawy jako pilnej.

Z poważaniem

Podpisano przez/ Signed by:
BARTŁOMIEJ
KOCUREK
Data/ Date: 07.04.2026 16:03
 mSzafir

Bartłomiej Kocurek
Radny Miasta Krakowa