

Kraków, 12 marca 2026 r.

Pan
Aleksander Miszalski
Prezydent Miasta Krakowa

Interpelacja

w sprawie informacji o bilecie odcinkowym w systemie Komunikacji Miejskiej w Krakowie oraz stanu wdrożenia jego sprzedaży w aplikacjach mobilnych

Szanowny Panie Prezydencie,

w związku z wejściem do taryfy Komunikacji Miejskiej w Krakowie biletu odcinkowego, wprowadzonego uchwałą Rady Miasta Krakowa z dnia 17 grudnia 2025 r., zwracam się z prośbą o udzielenie informacji dotyczących sposobu informowania pasażerów o nowym rodzaju biletu oraz stanu faktycznego jego wdrożenia. Z uchwały wynika, że model odpłatności w taryfie dynamicznej oparty jest o odległość pomiędzy początkowym i końcowym punktem podróży, przy uwzględnieniu reguł przesiadkowości, a dystrybucja biletu odcinkowego ma być dopuszczona za pośrednictwem aplikacji mobilnych.

Jednocześnie na oficjalnych stronach miejskich i ZTP informacje o bilecie odcinkowym pozostają ograniczone głównie do uchwały oraz wcześniejszych materiałów informacyjnych zapowiadających takie rozwiązanie. W praktyce w „Przewodniku po biletach KMK” brak jest wyraźnego, odrębnego i łatwo dostępnego opisu biletu odcinkowego, mimo że przewodnik stanowi podstawowe źródło informacji taryfowej dla pasażerów.

W związku z powyższym proszę o odpowiedź na następujące pytania:

1. Z jakich przyczyn bilet odcinkowy, przewidziany w obowiązującej uchwale taryfowej, nie został dotychczas w sposób jednoznaczny i przejrzysty uwzględniony w tabelach biletowych oraz w publicznie dostępnych materiałach informacyjnych ZTP, w szczególności w „Przewodniku po biletach KMK”?
2. Czy Zarząd Transportu Publicznego przygotował już pełną informację pasażerską dotyczącą biletu odcinkowego, obejmującą zasady naliczania opłat, sposób rozpoczęcia i zakończenia przejazdu, reguły przesiadek, maksymalne opłaty za podróż i za dobę

rozliczeniową oraz zasady kontroli biletowej? Jeżeli tak, proszę o wskazanie, gdzie informacja ta została opublikowana. Jeżeli nie, proszę o wskazanie terminu jej publikacji.

3. Jakie aplikacje mobilne będą obsługiwać lub już obsługują zakup oraz rozliczanie biletu odcinkowego? Proszę o wskazanie nazw aplikacji i operatorów, z którymi zawarto już stosowne umowy albo prowadzone są zaawansowane uzgodnienia.

4. Czy na dzień udzielenia odpowiedzi jakkolwiek aplikacja mobilna realnie umożliwia już korzystanie z biletu odcinkowego w Krakowie, a więc rozpoczęcie podróży, jej zakończenie oraz automatyczne naliczenie opłaty według taryfy dynamicznej? Jeżeli nie, to z jakich przyczyn rozwiązanie to nie zostało jeszcze uruchomione dla pasażerów?

5. Kiedy planowane jest pełne wdrożenie biletu odcinkowego w sprzedaży i obsłudze dla pasażerów, wraz z publicznym wskazaniem listy aplikacji, instrukcji użytkowania oraz zasad reklamacyjnych?

6. Czy Miasto rozważy uzupełnienie oficjalnych tabel biletowych, przewodnika taryfowego oraz zakładki „Kup bilet KMK” o odrębne, czytelne informacje dotyczące biletu odcinkowego, tak aby pasażerowie nie musieli poszukiwać podstawowych zasad jego działania wyłącznie w treści uchwały?

7. Czy brak jednoznacznej i aktualnej informacji o bilecie odcinkowym w podstawowych materiałach pasażerskich nie stwarza ryzyka dezinformacji oraz utrudnia mieszkańcom korzystanie z nowego rozwiązania taryfowego?

W mojej ocenie wprowadzenie nowego typu biletu do obowiązującej taryfy powinno być połączone z równoczesnym zapewnieniem jasnej, powszechnie dostępnej i praktycznej informacji dla pasażerów. Tymczasem obecnie można odnieść wrażenie, że rozwiązanie zostało opisane formalnie w uchwale, natomiast nie zostało jeszcze w wystarczającym stopniu wdrożone informacyjnie w kanałach, z których na co dzień korzystają mieszkańcy.

Uchwała przewiduje dystrybucję biletu odcinkowego w aplikacjach mobilnych, ale publicznie dostępne materiały ZTP nie wskazują wprost, które aplikacje już to umożliwiają i od kiedy pasażer będzie mógł z tej opcji realnie skorzystać.

Z poważaniem,

Bartłomiej Kocurek
Radny Miasta Krakowa

Podpisano przez/ Signed by:
BARTŁOMIEJ
KOCUREK
Data/ Date: 12.03.2026 07:05
mSzafir