

Kraków, 3 czerwca 2026 roku

Do Stanisława Kracika

Pełniącego Obowiązki Prezydenta Miasta Krakowa

pl. Wszystkich Świętych 3-4

30-004 Kraków

Dotyczy: bezrobocia w Krakowie.

## INTERPELACJA

Szanowny Panie Prezydencie,

Sytuacja na krakowskim rynku pracy budzi coraz poważniejsze obawy. Według danych GUP, w 2025 roku 34 firmy z siedzibą w Krakowie ogłosiły zamiar zwolnienia około 4400 pracowników, a faktycznie pracę straciło ponad 3200 osób. Szczególny niepokój budzi fakt, że redukcje zatrudnienia dotknęły przede wszystkim sektor nowoczesnych usług biznesowych i technologii, czyli ważnych składowych krakowskiego rynku pracy. W trzech pierwszych miesiącach 2026 roku 14 pracodawców zgłosiło zamiar zwolnienia 1 290 pracowników.

Szczególnie alarmująca jest sytuacja osób młodych. Bezrobocie wśród osób poniżej 30 roku życia wzrosło aż o 40% w ciągu roku. Ekspertki wskazują, że przyczyną jest między innymi odpływ centrów usług biznesowych oraz postępująca automatyzacja stanowisk juniorskich.

Na tym tle szczególnie istotna staje się kwestia sprawności i dostępności Grodzkiego Urzędu Pracy jako instytucji pierwszego kontaktu dla osób, które utraciły zatrudnienie. Zgodnie z doniesieniami lokalnych mediów, osoby bezrobotne i poszukujące pracy zmuszone są tracić wiele godzin w kolejce tylko po to, by dopełnić podstawowych formalności i dokonać rejestracji. Jak przyznał sam urząd, pracownicy GUP są świadomi wydłużonego czasu obsługi i deklarują dokładanie wszelkich starań, by proces przebiegał sprawniej. Jednocześnie GUP wskazał, że możliwości zwiększenia liczby obsługiwanych osób są ograniczone, a na długość obsługi wpływają zarówno złożone procedury, jak i wysoka liczba klientów.

Powyższa sytuacja budzi poważne wątpliwości co do adekwatności zasobów kadrowych i organizacyjnych GUP do potrzeb mieszkańców. Osoba, która utraciła pracę, pozostaje w szczególnie trudnej sytuacji życiowej i finansowej. Wielogodzinne oczekiwanie w kolejce stanowi dla niej dodatkowe obciążenie i może skutecznie zniechęcać do korzystania z instytucjonalnej pomocy. Grodzki Urząd Pracy jest miejską jednostką budżetową, a Gmina Miejska Kraków ma bezpośredni wpływ na jej finansowanie, organizację i zasady działania.

W związku z powyższym, na podstawie art. 24 ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. O samorządzie gminnym, zwracam się z uprzejmą prośbą o udzielenie odpowiedzi na następujące pytania:

1. Jakie są aktualne dane dotyczące średniego czasu oczekiwania na rejestrację jako osoba bezrobotna w Grodzkim Urzędzie Pracy w Krakowie? Jak kształtuje się ten wskaźnik w poszczególnych miesiącach 2025 i 2026 roku?
2. Ile etatów przeznaczonych jest aktualnie do bezpośredniej obsługi interesantów w GUP w Krakowie? Czy w ostatnich dwóch latach nastąpiły zmiany w stanie zatrudnienia w tym zakresie?
3. Czy planuje się zwiększenie liczby pracowników obsługujących interesantów w GUP lub podjęcie innych działań na rzecz skrócenia czasu oczekiwania? Jeśli tak, kiedy? Czy są aktualnie otwarte rekrutacje na takie stanowiska?
4. Jak procentowo rozkłada się liczba rejestracji osobistych w urzędzie, względem rejestracji elektronicznych?
5. Jakie działania podejmuje lub planuje Urząd Miasta Krakowa w odpowiedzi na rosnące bezrobocie wśród osób młodych (do 30. roku życia), w szczególności w zakresie wsparcia aktywizacji zawodowej absolwentów i osób bez doświadczenia zawodowego?

Z wyrazami szacunku.

Aleksandra Owca

Radna Miasta Krakowa