

Kraków, 11 lutego 2026 roku

Do Aleksandra Miszalskiego

Prezydenta Miasta Krakowa

pl. Wszystkich Świętych 3-4

30-004 Kraków

Dotyczy: bezpieczeństwa i warunków pracy kontrolerów SPP w Krakowie.

INTERPELACJA

Szanowny Panie Prezydencie,

W oparciu o art. 24. ust. 3. Ustawy o samorządzie gminnym z dn. 8 marca 1990 r. (Dz. U. 1990 nr 16 poz. 95 z późn. zm.), zwracam się do Pana z interpelacją w sprawie bezpieczeństwa i warunków pracy kontrolerów Strefy Płatnego Parkowania w Krakowie.

Od lutego krakowska strefa płatnego parkowania obowiązuje w godz. 9-22. Jak podaje Radio Kraków, kontrolerzy SSP skarżą się na ograniczoną dostępność toalet – te miejskie zlokalizowane są przede wszystkim w centrum miasta, ale czynne są jedynie do godzin popołudniowych. Zarząd Dróg Miasta Krakowa miał podpisać umowę z Biblioteką Kraków, by kontrolerzy SPP mogli korzystać z toalet zlokalizowanych w filiach miejskiej biblioteki, ale te są czynne zaledwie do godz. 19.

Kontrolujący SPP, pracujący na dziesięciogodzinne (!) zmiany, mają też dostęp do tylko jednego (!) punktu socjalnego, przeznaczonego dla kontrolerów.

W mediach pojawiły się także skargi pracowników na niewłaściwe wyposażenie kontrolerów: od Miasta mieli oni otrzymać jedynie lekkie kurtki softshell. Te nie są w żadnym wypadku właściwym ubraniem do pracy w terenie w warunkach zimowych – zwłaszcza teraz, gdy od kilku tygodni w Krakowie panuje niska, sięgająca nawet kilkunastu stopni na minusie, temperatura.

Kontrolerzy wspominają też o braku poczucia bezpieczeństwa podczas pracy, zwłaszcza w centrum. Regularnie mają być obiektem wyładowania frustracji i złości ze strony kierowców, miało dochodzić też do rękoczynów.

W związku z powyższym zwracam się z następującymi pytaniami:

1. Do ilu i których toalet kontrolerzy SPP mają bezpłatny dostęp? W jakich godzinach działają te toalety?
2. Na jakich warunkach została zawarta umowa pomiędzy ZDMK a Biblioteką Kraków, na podstawie której kontrolerzy strefy płatnego parkowania mogą korzystać z toalet w filiach Biblioteki Kraków? Gdzie i w jakich godzinach pracownicy SPP mogą korzystać z tych toalet?

3. Gdzie znajduje się punkt socjalny dla kontrolerów strefy płatnego parkowania w Krakowie? W jakich godzinach jest on dostępny dla pracowników? Jakie jest wyposażenie tego punktu?
4. Jakie jest wyposażenie w ubranie robocze dla kontrolerów strefy płatnego parkowania w Krakowie?
5. Czy i w jaki sposób Miasto Kraków realizuje obowiązek zapewniania kontrolerom strefy płatnego parkowania profilaktycznych posiłków i napojów?
6. Jakie działania Pan Prezydent podejmuje, by kontrolerzy krakowskiej strefy płatnego parkowania mieli łatwy i nieograniczony dostęp do bezpłatnej toalety w każdej godzinie ich pracy?
7. Czy Pan Prezydent ma zaplanowane otwarcie kolejnych punktów socjalnych dla kontrolerów Strefy Płatnego Parkowania w każdej dzielnicy, w której obowiązuje SPP?
8. Czy i kiedy Miasto planuje doposażyć kontrolerów w odpowiednią odzież zimową, gwarantującą bezpieczeństwo zdrowia pracowników w warunkach zimowych?
9. Czy i jakie standardy ochrony i bezpieczeństwa pracy Miasto Kraków zamierza przyjąć, celem zapewnienia pracownikom SPP właściwych warunków pracy w okresie zimowym?
10. Czy Pan Prezydent zamierza wystąpić z inicjatywą zwiększenia działań prewencyjnych, mających na celu ochronę kontrolerów strefy płatnego parkowania w godzinach wieczornych i nocnych?
11. Ilu razy kontrolerzy strefy płatnego parkowania zgłosili niebezpieczny incydent w pracy, w tym pobicie i naruszenie nietykalności osobistej kontrolera, w okresie od 1 stycznia 2025 r. do 10 lutego 2026 r.?
12. Ile z takich incydentów skutkowało uszczerbkiem na zdrowiu kontrolera, trwającym powyżej 7 dni?
13. Czy Miasto Kraków zamierza zwiększyć częstotliwość szkoleń z zakresu samoobrony dla kontrolerów strefy płatnego parkowania?
14. W jakiej formie prawnej zatrudnieni są kontrolerzy krakowskiej SPP? Czy są to umowy o pracę czy jakieś inne kontrakty? Jeśli tak - jakie?

Z wyrazami szacunku.

Aleksandra Owca

Radna Miasta Krakowa