

Agnieszka Paderewska
Radna Miasta Krakowa

Kraków, 6.02.2026 r.

Sz. P.

Aleksander Miszalski

Prezydent Miasta Krakowa

INTERPELACJA

Dotyczy: automatycznego przypominania pasażerom o kończącym się terminie ważności biletu miesięcznego

Szanowny Panie Prezydencie,

Bardzo duża liczba mieszkańców Krakowa kupuje bilety miesięczne na komunikację zbiorczą za pomocą aplikacji. Przy zakładaniu konta podawany jest adres mailowy. Niestety duża część osób posiada aplikację na smartfonach do okazywania biletów i dopiero podczas kontroli okazuje się, że zapomnieli kupić bilet na kolejny miesiąc. W konsekwencji muszą zapłacić karę za „zapominalstwo”.

Na wniosek pasażerów, których to dotyczy proszę o odpowiedź na pytanie:

1. Czy istnieje możliwość wprowadzenia systemu przypomnienia o kończącym się terminie ważności biletu miesięcznego?
2. Czy można poszerzyć system zarządzania biletami w taki sposób, by w ostatni dzień ważności biletu, jego posiadacz dostawał o tym informację mailową?
3. Czy aplikacje do zarządzania biletami nie mogą w komunikatach wysyłać informacje o kończącej się ważności biletu?

Dzięki ww. rozwiązaniu wielu pasażerów zakupi bilet odpowiednio wcześniej (co będzie z zyskiem dla miasta) i mniej z nich poniesie karę spowodowaną tym, że po prostu zapomnieli przedłużyć ważność biletu.

Z poważaniem,
Agnieszka Paderewska