Łukasz
Gibała
Radny Miasta Krakowa

Kraków, dnia 14 lutego 2026 roku

Do
Aleksandra Miszalskiego
Prezydenta Miasta Krakowa
pl. Wszystkich Świętych 3-4
30-004 Kraków

Dotyczy: dostosowania infrastruktury miejskiej do potrzeb osób z niepełnosprawnościami

INTERPELACJA

Szanowny Panie Prezydencie,

w oparciu o art. 24 ust. 3 Ustawy o samorządzie gminnym z dnia 8 marca 1990 r. (Dz.U. 1990 Nr 16 poz. 95 z późniejszymi zmianami) zwracam się do Pana z interpelacją dotyczącą dostępności Gminy Miejskiej Kraków dla osób z niepełnosprawnościami oraz ze szczególnymi potrzebami.

Z licznych zgłoszeń kierowanych przez mieszkanki i mieszkańców Krakowa wynika, że przestrzeń miejska w dalszym ciągu nie zapewnia pełnej dostępności i bezpieczeństwa wszystkim jej użytkownikom. Występujące bariery infrastrukturalne stanowią nie tylko codzienną uciążliwość, ale w wielu przypadkach realne zagrożenie dla zdrowia i życia, szczególnie dla osób z niepełnosprawnościami.

Mieszkańcy zwracają uwagę m.in. na:

- nierówne, zniszczone lub nieodśnieżone chodniki, które już dla osób w pełni sprawnych są trudne do pokonania, a dla osób z niepełnosprawnościami stanowią barierę często nie do przejścia,
- wyłączanie nocą sygnalizatorów dźwiękowych na przejściach dla pieszych, co znacząco ogranicza samodzielność i bezpieczeństwo osób niewidomych i słabowidzących,
- częste awarie sygnalizatorów dźwiękowych na przejściach dla pieszych,

Łukasz Gibała
Lider stowarzyszenia Kraków dla Mieszkańców
Radny Miasta Krakowa
l.gibala@krakowdlamieszkancow.com
ul. Kazimierza Wielkiego 60
30-074 Kraków
516 381 647
12 307 25 11
biuro@krakowdlamieszkancow.com
www.KrakowDlaMieszkancow.com

- brak odpowiedniego oświetlenia ciągów pieszych, m.in. w rejonach prowadzących do przystanków komunikacji miejskiej (jeden z takich przypadków dotyczy przejścia na ul. Padniewskiego, łączącego chodnik z przystankami tramwajowym i autobusowym),
- niebezpieczne rozwiązania infrastrukturalne na przejściach dla pieszych, w tym przypadku, gdy sygnalizacja dźwiękowa wskazuje zielone światło, podczas gdy w części przejścia obowiązuje sygnał czerwony z uwagi na nadjeżdżający tramwaj (jeden z takich przykładów dotyczy przejścia w rejonie placu targowego na Os. Kozłówek),
- bariery architektoniczne, takie jak zbyt wysokie krawężniki, brak obniżeń lub wypłaszczeń, brak poręczy przy schodach – również przy budynkach użyteczności publicznej,
- niewłaściwe parkowanie pojazdów, które często nie blokuje całkowicie przejścia, lecz w praktyce zawęża jezdnie i chodniki, dezorientując osoby poruszające się z białą laską i niszcząc ich wypracowane, bezpieczne trasy przemieszczania się,
- długotrwale zaniedbane chodniki na osiedlach peryferyjnych, takich jak Os. Rżąka, gdzie ciągi piesze od wielu lat pozostają w złym stanie technicznym,
- pozostawiane na chodnikach hulajnogi na wynajem, które uniemożliwiają przejazd wózkiem i stanowią poważne zagrożenie dla osób z dysfunkcjami wzroku,
- brak dostępności niektórych terenów zielonych, w tym Parku Bednarskiego w Podgórzu, który mimo kompleksowego remontu nadal pozostaje niedostępny dla osób poruszających się na wózkach bez asysty (m.in. z uwagi na brak obniżonych krawężników),
- dramatyczny deficyt ogólnodostępnych, przystępnych cenowo toalet publicznych, nawet w ścisłym centrum miasta (osoby z niepełnosprawnościami często zmuszone są korzystać z uprzejmości lokali gastronomicznych lub ponosić znaczne koszty, by móc kilkukrotnie w ciągu dnia skorzystać z toalety),
- niewystarczające wykorzystanie pętli indukcyjnych i systemów wspomagających słyszenie w urzędach, a także brak odpowiednich szkoleń pracowników w zakresie ich obsługi,
- ograniczoną lub iluzoryczną możliwość załatwiania spraw urzędowych w polskim języku migowym,
- traktowanie komunikacji pisemnej jako głównego, a często nawet jedynego sposobu porozumiewania się urzędników miejskich z osobami głuchymi i niedosłyszącymi, mimo że dla wielu z nich zapisany język foniczny jest nieintuicyjny i mało zrozumiały.

Opisane problemy wskazują, że w Krakowie wciąż nie zapewnia się osobom z niepełnosprawnościami pełnej i faktycznej dostępności przestrzeni publicznej. W konsekwencji część mieszkańców zmuszona jest ograniczać swoją aktywność społeczną, zawodową oraz kulturalną, a niektórzy rezygnują z samodzielnego poruszania się po mieście.

Mając powyższe na uwadze, uprzejmie proszę o odpowiedź na następujące pytania:

1. **Jakie działania Miasto Kraków podejmuje obecnie w celu systemowego usuwania barier architektonicznych i funkcjonalnych w przestrzeni publicznej?**

Łukasz Gibała
Lider stowarzyszenia Kraków dla Mieszkańców
Radny Miasta Krakowa
l.gibala@krakowdlamieszkancow.com
ul. Kazimierza Wielkiego 60
30-074 Kraków
516 381 647
12 307 25 11
biuro@krakowdlamieszkancow.com
www.KrakowDlaMieszkancow.com

Łukasz
Gibała
Radny Miasta Krakowa

2. **Czy istnieje spójny harmonogram modernizacji chodników i przejść dla pieszych, uwzględniający potrzeby osób z niepełnosprawnościami?**
3. **Z jakich powodów w dalszym ciągu stosowana jest praktyka wyłączania nocą sygnalizacji dźwiękowej na przejściach dla pieszych i czy planowane są zmiany w tym zakresie?**
4. **Z jakich powodów nie są modyfikowane rozwiązania sygnalizacji świetlnej, które prowadzą do powstania miejsc kolizyjnych z ruchem tramwajowym, oraz w jaki sposób władze Miasta reagują na zgłoszenia dotyczące istnienia takich miejsc?**
5. **Jakie działania podejmowane są wobec problemu nieprawidłowego parkowania oraz pozostawiania hulajnóg w sposób utrudniający poruszanie się osobom z niepełnosprawnościami?**
6. **Czy obecnie podejmowane lub planowane są inwestycje zwiększające dostępność terenów zielonych oraz infrastruktury rekreacyjnej dla osób poruszających się na wózkach?**
7. **Czy władze Miasta planują rozwój sieci dostępnych i tanich toalet publicznych, dostosowanych do potrzeb osób z niepełnosprawnościami?**
8. **Jakie ewentualne inne działania są obecnie podejmowane lub planowane w zakresie zwiększenia dostępności infrastruktury miejskiej dla osób z niepełnosprawnościami?**
9. **W ilu jednostkach Gminy Miejskiej Kraków funkcjonują sprawne pętle indukcyjne lub inne systemy wspomagania słyszenia?**
10. **Czy we wszystkich jednostkach Gminy Miejskiej Kraków, w których znajdują się sprawne systemy wspomagania słyszenia, przeprowadzono szkolenia pracowników w zakresie ich obsługi?**
11. **W jaki sposób władze Miasta monitorują faktyczne zapewnienie obsługi w polskim języku migowym w jednostkach miejskich?**

Podniesione przeze mnie kwestie stanowią jedynie ułamek trudności, z jakimi na co dzień mierzą się osoby z niepełnosprawnościami oraz ze szczególnymi potrzebami poruszające się po Krakowie. Kompleksowe wyszczególnienie wszystkich problemów i braków infrastrukturalnych wymagałoby szeregu systemowych praktyk, w które zaangażowani byliby również mieszkańcy Krakowa z niepełnosprawnościami. W związku z powyższym zwracam się z prośbą o potraktowanie niniejszej interpelacji jako impulsu do podjęcia niezbędnych działań w tym zakresie.

Z wyrazami szacunku,

Łukasz Gibała

Łukasz Gibała
Lider stowarzyszenia Kraków dla Mieszkańców
Radny Miasta Krakowa
l.gibala@krakowdlamieszkancow.com
ul. Kazimierza Wielkiego 60
30-074 Kraków
516 381 647
12 307 25 11
biuro@krakowdlamieszkancow.com
www.KrakowDlaMieszkancow.com