Rafał Zawiślak
Radny Miasta Krakowa

+48 604 118 742
r.zawislak@rmk.krakow.pl
rafal.zawislak.radny

Kraków, dnia 05.07.2026 r.

Szanowny Pan,
Stanisław Kracik
p. o. Prezydenta Miasta Krakowa

Interpelacja

Dotyczy: ujednolicenia systemu parkingów P&R oraz wymiany uszkodzonego wyświetlacza terminala na parkingu P&R Mały Płaszów

Szanowny Panie Prezydencie,

ponownie zwracam się z interpelacją w sprawie funkcjonowania systemu parkingów Park&Ride w Krakowie, ze szczególnym uwzględnieniem parkingu P&R Mały Płaszów.

Temat ten był już przedmiotem moich wcześniejszych interpelacji. W odpowiedziach Miasta wskazywano, że starsze parkingi P&R funkcjonują w oparciu o rozproszone, odrębne systemy, a docelowo Zarząd Transportu Publicznego dąży do stworzenia jednego centralnego systemu zarządzania. Jednocześnie informowano, że urządzenia funkcjonujące na parkingach P&R Czerwone Maki, Mały Płaszów, Kurdwanów i Nowy Bieżanów są wyeksploatowane, awaryjne, a ich dalsze utrzymywanie sprowadza się w wielu przypadkach do usuwania skutków awarii, a nie ich przyczyn.

Z punktu widzenia mieszkańców korzystających z komunikacji miejskiej i parkingów przesiadkowych jest to sytuacja trudna do zaakceptowania. System P&R powinien być prosty, niezawodny i intuicyjny. Tymczasem mieszkańcy nadal zgłaszają problemy z obsługą terminali, płatnościami, wjazdem i wyjazdem z parkingów oraz niejednolitymi rozwiązaniami technicznymi.

Dodatkowo podczas wizji lokalnej na parkingu P&R Mały Płaszów stwierdziłem widoczne uszkodzenie wyświetlacza terminala. Na ekranie znajdują się wypalone, ciemne miejsca, które realnie utrudniają odczyt komunikatów i korzystanie z urządzenia. Taki stan terminala nie tylko obniża komfort obsługi, ale może również prowadzić do błędów użytkowników, problemów z opłaceniem biletu oraz niepotrzebnych reklamacji.

W związku z powyższym proszę o odpowiedź na następujące pytania:

1. Na jakim etapie znajduje się obecnie zapowiadana modernizacja systemu parkingowego P&R dla parkingów Czerwone Maki, Mały Płaszów, Kurdwanów i Nowy Bieżanów?
2. Czy w projekcie budżetu Miasta Krakowa na kolejny rok zostały zabezpieczone środki na modernizację i ujednolicenie systemów P&R? Jeśli tak, proszę o wskazanie kwoty oraz zakresu planowanych prac.
3. Czy Miasto nadal podtrzymuje kierunek wdrożenia jednego centralnego systemu zarządzania parkingami P&R? Jeśli tak, proszę o przedstawienie harmonogramu dojścia do tego rozwiązania.

Rafał Zawiślak
Radny Miasta Krakowa

+48 604 118 742
r.zawislak@rmk.krakow.pl
rafal.zawislak.radny

4. Czy modernizacja obejmie wymianę terminali, stacji płatniczych, czytników kart, czytników QR, systemu rozpoznawania tablic rejestracyjnych oraz oprogramowania do monitorowania pracy urządzeń?
5. Czy ZTP przeprowadził aktualny przegląd stanu technicznego terminali na parkingu P&R Mały Płaszów, w szczególności terminala z uszkodzonym wyświetlaczem?
6. Kiedy zostanie wymieniony lub naprawiony wypalony wyświetlacz terminala na parkingu P&R Mały Płaszów? Proszę o podanie konkretnego terminu realizacji.
7. Czy podobne uszkodzenia wyświetlaczy lub terminali występują również na innych parkingach P&R? Jeśli tak, proszę o wskazanie lokalizacji oraz planowanych działań naprawczych.

Proszę o potraktowanie sprawy priorytetowo. Parking P&R Mały Płaszów jest ważnym elementem systemu przesiadkowego dla mieszkańców Płaszowa, Rybitw, Przewozu i południowo-wschodniej części Krakowa. Jeżeli Miasto chce realnie zachęcać mieszkańców do korzystania z komunikacji miejskiej, infrastruktura P&R musi działać sprawnie, przewidywalnie i w sposób przyjazny dla użytkowników.

W załączeniu przekazuję zdjęcie terminala z parkingu P&R Mały Płaszów, dokumentujące uszkodzenie wyświetlacza.

Z wyrazami szacunku,

Rafał Zawiślak
Radny Miasta Krakowa

