Kraków, 4 sierpnia 2025 roku

Michał
DREWNICKI

Wiceprzewodniczący Rady Miasta Krakowa

Szanowny Pan
Aleksander Miszalski
Prezydent Miasta Krakowa

INTERPELACJA

Panie Prezydencie, od ubiegłego roku w pojazdach komunikacji miejskiej w Krakowie funkcjonują nowe kasowniki, które nie drukują biletów, a zamiast tego zapisują go elektronicznie na urządzeniu, przez które dokonano płatności, najczęściej karcie bankowej, telefonie lub zegarku.

Choć rozwiązanie to może wydawać się wygodne i nowoczesne, wzbudza pewne wątpliwości, zarówno dotyczące bezpieczeństwa, jak i dostępności usługi dla wszystkich mieszkańców.

Po pierwsze, zagrożenie oszustwami. W obecnej formie kontrola biletu polega na przykładaniu tej samej karty bankowej do urządzenia kontrolera. Nietrudno wyobrazić sobie sytuację, w której osoba podszywająca się pod kontrolera może wyłudzić przyłożenie karty, a tym samym ściągnąć z niej pieniądze.

Po drugie, brak konta/karty/korzystanie z gotówki.

Nowy system zakłada, że każdy pasażer korzysta z karty płatniczej lub urządzenia mobilnego, co nie jest zgodne z rzeczywistością. Nadal część mieszkańców nie posiada karty, telefonu z NFC ani zaufania do płatności bezgotówkowych, a system pozbawiony alternatywy może być dla nich de facto wykluczający. Użytkownicy tradycyjnych form zakupu biletów mogą czuć się zdezorientowani i wykluczeni z pełnego korzystania z komunikacji.

Proszę o odpowiedź na pytania::

1. Czy w ciągu ostatniego roku zgłaszano przypadki oszustw związanych z nowym systemem kasowników? Jeśli tak to ile, w jakich okolicznościach i jaką formę przybrały te zdarzenia?
2. Czy miasto przewiduje możliwość alternatywnej formy kontroli biletu zakupionego elektronicznie, bez konieczności przykładania karty bankowej do obcego urządzenia? Czy Pan Prezydent i podległe mu służby podjęły decyzję że tylko takie kasowniki będą montowane?
3. Jak przedstawiają się statystyki: ile osób nadal kupuje gotówką (biletomaty), a ile korzysta tylko z elektronicznych form lub płaci kartą? Proszę o podanie mi zestawienia z maja i czerwca.

Apeluję o zdrowy rozsądek, poszanowanie prywatności i poczucie bezpieczeństwa mieszkańców, gdyż nie każdy nowoczesny system jest automatycznie lepszy, a wdrażając innowacje warto zadbać o wszystkich użytkowników, także tych mniej cyfrowych.

Kontakt:
Tel.: 505 98 36 86
E-mail: michal.drewnicki@gmail.com
www.drewnicki.pl
FB.com/M.Drewnicki
twitter.com/MichalDrewnicki

Z poważaniem,

Michał Drewnicki

Wiceprzewodniczący Rady Miasta Krakowa

Kontakt:
Tel.: 505 98 36 86
E-mail: michal.drewnicki@gmail.com
www.drewnicki.pl
FB.com/M.Drewnicki
twitter.com/MichalDrewnicki