Marek Hohenauer

Radny Miasta Krakowa

Kraków, 07.07.2026

Stanisław Kracik

Prezydent Miasta Krakowa

Interpelacja w sprawie przedwczesnych odjazdów pojazdów MPK i przewidywalności komunikacji miejskiej

Szanowny Panie Prezydencie,

docierają do mnie sygnały mieszkańców dotyczące przypadków odjazdów tramwajów i autobusów przed rozkładową godziną odjazdu. Jeden z takich przypadków miał dotyczyć tramwaju linii nr 5 na przystanku Rondo Czyżyńskie, w kierunku Krowodrzy Górki, gdzie pojazd według relacji pasażerki miał odjechać kilka minut przed planowaną godziną.

Dla pasażerów przedwczesny odjazd jest szczególnie dotkliwy. Osoba, która pojawia się na przystanku zgodnie z rozkładem, może nie zdążyć do pracy, szkoły, lekarza czy na umówione spotkanie. Tego rodzaju sytuacje obniżają zaufanie do komunikacji miejskiej, zwłaszcza gdy nie mają charakteru incydentalnego.

W związku z powyższym proszę o odpowiedź na następujące pytania:

1. Ile przypadków przedwczesnych odjazdów tramwajów i autobusów odnotowano w Krakowie w ciągu ostatnich 12 miesięcy, z podziałem na linie, przystanki oraz skalę odchylenia od rozkładu jazdy?
2. Jakie są obowiązujące zasady dotyczące odjazdów pojazdów komunikacji miejskiej z przystanków i punktów kontrolnych przed planową godziną?
3. W jaki sposób MPK SA oraz Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie monitorują przedwczesne odjazdy, w tym dane z systemów lokalizacji pojazdów i elektronicznych rozkładów jazdy?
4. Czy w ostatnich 12 miesiącach odnotowano nieprawidłowości dotyczące realizacji rozkładu jazdy w rejonie Ronda Czyżyńskiego, w szczególności na liniach kursujących w kierunku Krowodrzy Górki?
5. Jakie działania są podejmowane wobec sytuacji, w których potwierdzone zostanie odjechanie pojazdu przed planową godziną - zarówno w zakresie wyjaśnienia zdarzenia, jak i zapobiegania podobnym przypadkom w przyszłości?
6. Czy Miasto rozważa przygotowywanie i publikowanie okresowego raportu dotyczącego punktualności komunikacji miejskiej, uwzględniającego nie tylko

opóźnienia, ale również odjazdy przed czasem, z podziałem na linie i kluczowe przystanki?

Z wyrazami szacunku

Marek Hohenauer
Radny Miasta Krakowa