Marek Hohenauer

Radny Miasta Krakowa

Kraków, 06.07.2026

Stanisław Kracik

Prezydent Miasta Krakowa

INTERPELACJA
w sprawie koordynacji remontów torowisk oraz poprawy informacji dla pasażerów Krakowskiej Komunikacji Miejskiej

Do Prezydenta Miasta Krakowa

Szanowny Panie Prezydencie,

zwracam się z interpelacją dotyczącą kumulacji wyłączeń tramwajowych, remontów torowisk oraz zmian tras komunikacji miejskiej, które w ostatnich tygodniach w istotny sposób wpływają na codzienne podróże mieszkanek i mieszkańców Krakowa.

W czerwcu rozpoczęły się lub zostały zapowiedziane kolejne prace mające wpływ na funkcjonowanie komunikacji tramwajowej. Od 6 czerwca prowadzone są prace w rejonie Bagateli i ulicy Karmelickiej, które spowodowały zmiany tras wielu linii oraz konieczność korzystania z komunikacji zastępczej.

Kolejne istotne utrudnienie rozpoczęło się 28 czerwca, kiedy wstrzymano ruch tramwajów na odcinku od ronda Mogilskiego do pętli Wieczysta. Wyłączenie jest związane z budową linii tramwajowej do Mistrzejowic i ma potrwać około dwóch miesięcy. Dotyczy ono szczególnie mieszkańców wschodniej i północnej części Krakowa, a także osób dojeżdżających do centrum z rejonu alei Jana Pawła II, ulicy Mogilskiej, Meissnera, Czyżyn i Mistrzejowic.

Równocześnie miasto informuje o naprawach torowisk na kolejnych odcinkach sieci tramwajowej. Są to działania potrzebne dla bezpieczeństwa, niezawodności komunikacji oraz komfortu podróżowania. Problemem dla mieszkańców nie jest jednak sam fakt prowadzenia remontów, lecz nakładanie się wielu zmian w podobnym czasie oraz rozproszenie informacji pomiędzy licznymi komunikatami, stronami internetowymi i kanałami informacyjnymi.

Pasażerowie muszą samodzielnie śledzić kolejne informacje, sprawdzać zmienione trasy wielu linii i ustalać, które przystanki są czasowo wyłączone lub przeniesione. Dla osób starszych, osób z niepełnosprawnościami, rodziców podróżujących z dziećmi, a także mieszkańców korzystających z komunikacji sporadycznie, taki system może być szczególnie trudny i nieczytelny.

W związku z powyższym proszę o odpowiedź na następujące pytania:

1. Jaki jest aktualny, całościowy harmonogram planowanych i prowadzonych w 2026 roku remontów torowisk, wyłączeń tramwajowych oraz większych zmian w funkcjonowaniu Krakowskiej Komunikacji Miejskiej? Proszę o przedstawienie go z podziałem na:
    - lokalizacje,
    - terminy rozpoczęcia i zakończenia prac,
    - odcinki wyłączone z ruchu,
    - linie objęte zmianami,
    - przewidywane rozwiązania zastępcze.
2. W jaki sposób Miasto Kraków koordynuje terminy prac prowadzonych przez Zarząd Dróg Miasta Krakowa, Zarząd Transportu Publicznego, MPK oraz wykonawców dużych inwestycji, aby ograniczać jednoczesne wyłączenia ważnych odcinków sieci tramwajowej?
3. Czy przed rozpoczęciem kolejnych etapów prac analizowany jest ich łączny wpływ na pasażerów, w szczególności na mieszkańców Bronowic, Krowodrzy, Grzegórzek, Dąbia, Czyżyn, Nowej Huty, Mistrzejowic oraz południowych dzielnic Krakowa?
4. Czy miasto posiada procedurę reagowania na sytuacje, w których równoległe remonty, wyłączenia lub awarie powodują nadmierne obciążenie tras objazdowych, autobusowych linii zastępczych albo kluczowych węzłów przesiadkowych?
5. Jak oceniana jest skuteczność wprowadzonych autobusowych linii zastępczych oraz zmienionych tras tramwajowych? Proszę o wskazanie, czy miasto monitoruje:
    - punktualność kursów,
    - napełnienie pojazdów,
    - częstotliwość połączeń,
    - czas potrzebny na przesiadki,
    - liczbę zgłoszeń i skarg pasażerów,
    - dostępność komunikacji zastępczej dla osób ze szczególnymi potrzebami.
6. Czy możliwe jest uruchomienie jednej, prostej i codziennie aktualizowanej mapy pod nazwą: „Co dziś nie jedzie - co dziś jedzie inaczej”?

    Taka mapa powinna w jednym miejscu przedstawiać:

    - aktualne wyłączenia tramwajowe i autobusowe,
    - linie kursujące po zmienionych trasach,
    - zawieszone, przeniesione lub tymczasowe przystanki,
    - uruchomione linie zastępcze,
    - rekomendowane trasy przesiadkowe,
    - przewidywany termin zakończenia utrudnień,
    - informacje o najważniejszych zmianach wprowadzanych danego dnia,
    - komunikaty dotyczące dostępności przystanków i pojazdów dla osób z niepełnosprawnościami.
7. Czy miasto planuje publikowanie krótkiego, codziennego podsumowania najważniejszych utrudnień komunikacyjnych w formie łatwej do odczytania na telefonie, rozpowszechnianego jednocześnie na stronie internetowej miasta, stronie ZTP, w mediach społecznościowych oraz w aplikacjach wykorzystywanych przez pasażerów?

8. Czy możliwe jest wprowadzenie zasady, zgodnie z którą przy większych zmianach tras i wyłączeniach pasażerowie otrzymują z odpowiednim wyprzedzeniem nie tylko szczegółowy komunikat, ale również prostą wizualną instrukcję pod hasłem: „Jak dojadę po zmianie?”.
9. Czy przy przystankach objętych zmianami, zwłaszcza przy głównych węzłach przesiadkowych, zapewniono wystarczającą liczbę czytelnych tablic i schematów prowadzących pasażerów do przystanków tymczasowych oraz zastępczych?
10. Czy miasto rozważa wzmocnienie obsługi informacyjnej na najważniejszych węzłach przesiadkowych w pierwszych dniach obowiązywania dużych zmian, tak aby pasażerowie mogli uzyskać pomoc bezpośrednio na miejscu?
11. Czy po zakończeniu letnich remontów i wyłączeń zostanie przygotowane publiczne podsumowanie ich wpływu na funkcjonowanie komunikacji miejskiej, zawierające wnioski dotyczące koordynacji robót, skuteczności komunikacji zastępczej oraz standardów informowania mieszkańców?

Remonty torowisk są konieczne i powinny być realizowane konsekwentnie. Równie ważne jest jednak to, aby mieszkaniec nie musiał codziennie przeszukiwać wielu komunikatów, by dowiedzieć się, czy jego tramwaj kursuje, gdzie znajduje się przystanek zastępczy i jak najlepiej dotrzeć do celu.

Jedna czytelna, aktualizowana każdego dnia mapa zmian oraz prosty system komunikatów mogłyby znacząco ułatwić mieszkańcom poruszanie się po mieście w okresie kumulacji remontów.

Z wyrazami szacunku

Marek Hohenauer
Radny Miasta Krakowa