Marek Hohenauer

Radny Miasta Krakowa

Kraków, 06.07.2026

Stanisław Kracik

Prezydent Miasta Krakowa

INTERPELACJA
w sprawie zwiększenia niezawodności ruchu tramwajowego oraz przeciwdziałania blokowaniu torowisk

Do Prezydenta Miasta Krakowa

Szanowny Panie Prezydencie,

zwracam się z interpelacją dotyczącą niezawodności funkcjonowania komunikacji tramwajowej w Krakowie, w szczególności skutków blokowania torowisk przez nieprawidłowo zaparkowane pojazdy, wykolejeń, kolizji oraz innych nagłych zdarzeń powodujących wstrzymanie ruchu.

Mieszkańcy coraz częściej zwracają uwagę nie tylko na planowane remonty i czasowe wyłączenia tras, ale również na nagłe zakłócenia, które potrafią w krótkim czasie sparaliżować przejazd tramwajów na ważnych odcinkach sieci.

Szczególnie widoczny jest problem ulic, na których torowisko przebiega bezpośrednio przy miejscach postojowych lub w bardzo wąskim przekroju jezdni. W takich lokalizacjach jeden nieprawidłowo zaparkowany samochód może skutecznie uniemożliwić przejazd tramwaju i doprowadzić do opóźnień wielu kolejnych kursów.

Jednym z przykładów jest ulica Długa, gdzie problem blokowania torowiska przez źle zaparkowane pojazdy był już wielokrotnie sygnalizowany. Każda taka sytuacja dotyka nie tylko pasażerów jednego tramwaju, ale również osób oczekujących na kolejnych przystankach, pasażerów przesiadających się do innych linii oraz kierowców i pieszych w rejonie powstających zatorów.

Równocześnie mieszkańcy otrzymują informacje o wykolejeniach, kolizjach i innych zdarzeniach, które prowadzą do nagłych zmian tras, skrócenia kursów lub uruchamiania autobusowej komunikacji zastępczej. Pojedyncze zdarzenia są nieuniknione w każdej dużej sieci transportowej. Kluczowe jest jednak to, jak szybko miasto i operator komunikacji reagują, jak skutecznie ograniczają konsekwencje oraz czy wyciągają wnioski pozwalające zmniejszyć ryzyko powtarzania się podobnych problemów.

W związku z powyższym proszę o odpowiedź na następujące pytania:

1. Ile przypadków całkowitego lub częściowego zablokowania ruchu tramwajowego odnotowano w Krakowie w 2025 roku oraz w pierwszym półroczu 2026 roku? Proszę o przedstawienie danych z podziałem na przyczyny, w szczególności:
    - nieprawidłowe parkowanie pojazdów,
    - kolizje drogowe,
    - wykolejenia tramwajów,
    - awarie taboru,
    - awarie infrastruktury torowej lub sieci trakcyjnej,
    - inne przyczyny.
2. Proszę o wskazanie lokalizacji, w których najczęściej dochodziło do blokowania torowisk przez nieprawidłowo zaparkowane samochody, wraz z liczbą takich zdarzeń oraz łącznym czasem wstrzymania ruchu tramwajowego.
3. Ile przypadków blokowania torowiska odnotowano na ulicy Długiej w 2025 roku oraz w pierwszym półroczu 2026 roku? Jakie działania podjęto w tym miejscu, aby ograniczyć skalę problemu i jaka jest ocena ich skuteczności?
4. Jakie działania podejmują wspólnie Straż Miejska Miasta Krakowa, Policja, Zarząd Dróg Miasta Krakowa oraz MPK w przypadku zgłoszenia pojazdu blokującego torowisko? Proszę o wskazanie:
    - średniego czasu reakcji,
    - liczby interwencji,
    - liczby mandatów i pouczeń,
    - liczby przypadków odholowania pojazdu,
    - procedury obowiązującej w sytuacji, gdy blokada powoduje wstrzymanie ruchu tramwajowego.
5. Czy miasto planuje zintensyfikowanie kontroli i egzekwowania przepisów w miejscach szczególnie narażonych na blokowanie torowisk, zwłaszcza na wąskich ulicach, gdzie niewłaściwie zaparkowany pojazd uniemożliwia przejazd tramwajów?
6. Czy analizowane jest zastosowanie dodatkowych rozwiązań technicznych i organizacyjnych, które mogą zapobiegać parkowaniu zbyt blisko torowisk, takich jak:
    - separatory i elementy fizycznie wyznaczające granicę parkowania,
    - dodatkowe oznakowanie poziome i pionowe,
    - słupki lub inne elementy ograniczające możliwość nieprawidłowego postoju,
    - monitoring miejsc szczególnie problemowych,
    - zmiana organizacji parkowania lub likwidacja miejsc postojowych tam, gdzie regularnie dochodzi do blokad?
7. Ile wykolejeń i kolizji tramwajowych odnotowano w Krakowie w 2025 roku oraz w pierwszym półroczu 2026 roku? Proszę o przedstawienie danych wraz z podstawowymi informacjami o lokalizacji, czasie trwania utrudnień oraz ustalonych przyczynach zdarzeń.
8. Czy miasto i MPK prowadzą analizę powtarzających się przyczyn wykolejeń, kolizji i awarii wpływających na ruch tramwajowy? Jakie działania zostały już wdrożone lub są planowane, aby ograniczyć liczbę takich zdarzeń?
9. Jaki jest średni czas przywracania ruchu tramwajowego po blokadzie torowiska, wykolejeniu, kolizji lub awarii? Czy miasto posiada standardy maksymalnego czasu reakcji oraz uruchamiania komunikacji zastępczej?
10. Czy możliwe jest publikowanie w formule miesięcznej lub kwartalnej jawnych statystyk dotyczących zakłóceń w ruchu tramwajowym, obejmujących:

- liczbę blokad torowisk,
- liczbę wykolejeń i kolizji,
- najczęstsze przyczyny utrudnień,
- lokalizacje szczególnie problemowe,
- łączny czas wstrzymania ruchu,
- działania podjęte w celu ograniczenia podobnych zdarzeń w przyszłości?

11. Czy miasto rozważa stworzenie publicznie dostępnego raportu dotyczącego niezawodności komunikacji tramwajowej, który pozwoli mieszkańcom ocenić nie tylko punktualność poszczególnych linii, ale również skalę nagłych zakłóceń i skuteczność reagowania na nie?
12. Czy po każdym poważniejszym zdarzeniu powodującym długotrwałe wstrzymanie ruchu tramwajowego sporządzana jest analiza przyczyn i skutków oraz rekomendacje dotyczące poprawy organizacji ruchu, infrastruktury lub procedur reagowania?

Sprawna komunikacja tramwajowa jest podstawą codziennego funkcjonowania Krakowa. Mieszkańcy muszą mieć pewność, że miasto nie tylko reaguje na kolejne blokady i awarie, ale konsekwentnie usuwa ich przyczyny - szczególnie tam, gdzie problem powtarza się od lat.

Jawne statystyki, szybsze egzekwowanie przepisów wobec kierowców blokujących torowiska oraz konsekwentne stosowanie rozwiązań technicznych mogą realnie ograniczyć liczbę nagłych zatrzymań tramwajów i poprawić komfort codziennych podróży.

Z wyrazami szacunku

Marek Hohenauer
Radny Miasta Krakowa