PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-03.0003.372.2024 Kraków, 19.08.2024 r.

Pan
Jakub Kosek
Przewodniczący
Rady Miasta Krakowa

Odpowiadając na Pana interpelację w sprawie współpracy między nośnikami KKM, przekazaną 7 sierpnia 2024 r., uprzejmie informuję.

Program pn. Karta Krakowska (KK) wprowadzony uchwałą nr XCIV/2450/18 Rady Miasta Krakowa z dnia 7 lutego 2018 r. *w sprawie wprowadzenia i realizacji programu pn. Karta Krakowska* (Dz. Urz. Woj. Małop. z 2018 r. poz. 1102 z późn. zm.) uprawnia jego uczestników do szeregu ulg, m.in. zakupu wybranych biletów okresowych Komunikacji Miejskiej w Krakowie (KMK) ze zniżką. Do programu KK przystąpić mogą osoby spełniające przynajmniej jeden z dwóch warunków uczestnictwa w projekcie, tj. są zameldowane na pobyt stały na terenie Krakowa lub rozliczają podatki od osób fizycznych w Urzędzie Skarbowym właściwym dla osoby zamieszkałej na terenie Krakowa, ze wskazaniem Krakowa jako miejsca swego zamieszkania.

Po spełnieniu jednego z powyższych warunków i otrzymaniu statusu Karty Krakowskiej istnieje możliwość zakupu tzw. biletów okresowych Mieszkańca na nośnik, do którego został przypisany ww. status (nośnik wybierany jest na etapie składania wniosku o przyznanie statusu Karty Krakowskiej). Istnieje możliwość wyboru nośnika w formie plastikowej (np. Krakowska Karta Miejska – KKM lub Karta Krakowska – KK) bądź w formie aplikacji mobilnej (np. mKKM, mKK). W odniesieniu do Krakowskiej Karty Miejskiej istnieje możliwość posiadania uprawnień KK przypisanych do obu nośników z tej rodziny jednocześnie – tj. plastikowej KKM oraz mobilnej mKKM.

Zgodnie z przepisami uchwały nr XXI/231/11 Rady Miasta Krakowa z dnia 6 lipca 2011 r. *w sprawie ustalenia cen i opłat za usługi przewozowe, uprawnień do przejazdów ulgowych oraz przepisów taryfowych w komunikacji miejskiej realizowanej na obszarze Gminy Miejskiej Kraków oraz gmin sąsiadujących, które przystąpiły do porozumienia w celu wspólnej realizacji publicznego transportu zbiorowego* (tekst jednolity: Dz. Urz. Woj. Małop. z 2021 r. poz. 5427 z późn. zm.) pasażer, który zajął miejsce stojące lub siedzące w pojeździe jest zobowiązany do posiadania

ważnego biletu na okaziciela lub biletu imiennego – uprawniającego do przejazdu w określonej strefie biletowej. Pasażerowie mają możliwość wyboru nośnika biletów okresowych imiennych, plastikowego lub mobilnego, według własnych potrzeb. Zgodnie z przepisami ww. uchwały taryfowej *„Bilet okresowy lub bilet wolnej jazdy może być zapisany (bądź przypisany) tylko do jednego nośnika jednocześnie”*. Bilet okresowy nie może zatem równocześnie funkcjonować na dwóch nośnikach. Jednakże nośniki bez zapisanego na nich ważnego biletu nie tracą automatycznie ważności.

Zastosowanie powyższego rozwiązania wynika z konieczności zabezpieczenia interesów Gminy Miejskiej Kraków. Na podstawie biletu komunikacji miejskiej w Krakowie pasażerowie mogą korzystać dodatkowo np. z parkingów Park&Ride, więc w przypadku umożliwienia posiadania wielu nośników biletów z zapisanym tym samym biletem okresowym jednocześnie (pomimo faktu, że nośnik biletów okresowych jest imienny) istnieje ryzyko przekazania przez pasażera jednego z własnych nośników drugiej osobie, która będzie legitymować się nim podczas wjazdu na ww. parking. Biorąc pod uwagę, że większość parkingów funkcjonuje w systemie zamkniętym, opartym o automatyczne metody kontroli biletów i pobierania opłat, nie ma możliwości weryfikacji tożsamości użytkownika. W efekcie takiego działania mogłoby dochodzić do przepełnienia parkingów P&R, a dodatkowo utracone zostałyby wpływy ze sprzedaży biletów parkingowych do budżetu Gminy Miejskiej Kraków.

W przypadku korzystania z aplikacji mobilnej przed rozładowaniem telefonu zabezpieczają gniazda USB dostępne w coraz większej liczbie pojazdów operatorów KMK. W sytuacji utraty dostępu do urządzenia mobilnego istnieje także możliwość powiązania biletu i okazywania jego ważności na innym urządzeniu, po zalogowaniu się do aplikacji mKKM. Wdrożenie takiego rozwiązania zabezpiecza pasażera przed problemami związanymi ze zgubieniem lub zniszczeniem telefonu.

W ramach udostępnionej pasażerom KMK platformy Elektroniczne Konto Pasażera (EKP) istnieje możliwość nie tylko nabywania biletów okresowych na wybrany nośnik (bez konieczności późniejszego odbioru biletu w automacie biletowym) ale również zwrotu biletu czy przenoszenia ważnego biletu między wybranymi nośnikami pasażera.

z up. PREZYDENTA MIASTA
Stanisław Kracik
Zastępca Prezydenta Miasta Krakowa

Otrzymują:
1. Adresat
2. Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie
3. Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne S.A.
4. Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia
5. Biuletyn Informacji Publicznej
6. Aa