



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-03.0003.369.2025

**Pan
Grzegorz Garboliński
Radny Miasta Krakowa**

Odpowiadając na Pana interpelację w sprawie pomocy Miasta dla osób poszkodowanych w pożarze przy ul. Bochenka, przekazaną przez Pana Jakuba Koska, Przewodniczącego Rady Miasta Krakowa 14 kwietnia 2025 r., uprzejmie informuję.

Ad 1.

Zgodnie z procedurami Planu Zarządzania Kryzysowego Miasta Krakowa, Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Urzędu Miasta Krakowa w zakresie zastępczego zakwaterowania udziela pomocy do 14 dni. W sytuacjach szczególnych pomoc udzielana jest w terminie powyżej 14 dni. Z uwagi na charakter zdarzenia, każda sprawa związana z organizacją zastępczego miejsca zakwaterowania rozpatrywana jest indywidualnie. W związku z brakiem możliwości pozostania w mieszkaniach (brak energii elektrycznej, awaria kanalizacji oraz niska temperatura zewnętrzna) Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego UMK zorganizował dla mieszkańców budynku przy ul. Bochenka 10 zastępcze miejsca zakwaterowania (hotele) na pierwsze dwie doby hotelowe dla 97 osób. Kierowano się zasadą nierozdzielania rodzin. Dla osób chętnych zorganizowany został transport pojazdami Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego S.A. w Krakowie. Z uwagi na wcześniejsze rezerwacje w piątek, tj. 11 kwietnia br. dokonano relokacji do innych miejsc zakwaterowania. Z zapasowych miejsc zakwaterowania korzysta nadal średnio 40 osób.

Osobom, które zdecydowały się na pozostanie w swoich mieszkaniach, zorganizowano mobilny węzeł sanitarny wraz z serwisem (po 2 Toy-Toy na klatkę - łącznie 6 sztuk). Ponadto pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej rozeznali sytuację mieszkańców pod kątem ewentualnego wsparcia oraz poinformowali o możliwych formach pomocy. Zarządcy budynku zostały przekazane numery telefonów do Filii nr 8 MOPS oraz do pracownika socjalnego nadzorującego ul. Bochenka na wypadek dalszej pomocy mieszkańcom. Zapewniono również pomoc psychologiczną dla osób, które znalazły się w położeniu kryzysowym. W bloku przy ul. Bochenka 10 nie ma osób korzystających z pomocy MOPS w kontekście usług opiekuńczych. Z pomocy MOPS skorzystały 2 osoby.

Ad 2.

Po relokacji przeprowadzonej 11 kwietnia br. mieszkańcy z ul. Bochenka zostali zakwaterowani w 5 hotelach zlokalizowanych na terenie Gminy Miejskiej Kraków i do tej pory korzystają z tej formy pomocy. W przypadku zaistnienia konieczności zakwaterowania dodatkowych osób, Centrum Zarządzania Kryzysowego Miasta Krakowa przyjmuje indywidualne zgłoszenia i na bieżąco organizuje dodatkowe miejsca zakwaterowania w obiektach hotelarskich na terenie Miasta. Wszelkie opłaty z tym związane pokrywane są z budżetu Miasta Krakowa.

Centrum Zarządzania Kryzysowego Miasta Krakowa jest w stałym kontakcie z administratorem budynku mieszkalnego przy ul. Bochenka 10.

z up. PREZYDENTA MIASTA

Stanisław Mazur

Zastępca Prezydenta Miasta Krakowa

Otrzymują:

1. Adresat
2. Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego
3. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie
4. Wydział Mieszkalnictwa
5. Biuletyn Informacji Publicznej
6. aa