PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-03.0003.343.2024

Kraków, 2024 -08- 06

Pan
Bogusław Kośmider
Radny Miasta Krakowa

Szanowny Panie:

Odpowiadając na Pana interpelację w sprawie wznowienia projektu „Barometr Krakowski", przekazaną przez Pana Jakuba Koska, Przewodniczącego Rady Miasta Krakowa 31 lipca 2024 r., uprzejmie informuję.

Badanie pn. „Barometr Krakowski" realizowane jest w sposób ciągły od 2015 r. w cyklu dwuletnim (edycje: 2015 r., 2016 r., 2018 r., 2020 r., 2022 r., 2024 r.). Raport z edycji 2024 zostanie opublikowany w III kwartale bieżącego roku.

Przedmiotowe badanie jest kontynuacją badań społecznych jakości życia i jakości usług publicznych opracowanych i przeprowadzonych w 2014 r. w ramach projektu innowacyjnego „Monitorowanie Jakości usług Publicznych jako element zintegrowanego systemu zarządzania jednostkami samorządu terytorialnego". „Barometr Krakowski" jest jednym z istotnych źródeł danych dla katalogu wskaźników jakości życia i jakości usług publicznych oraz stanowi ważny element systemu strategicznego zarządzania Miastem, w ramach którego Kraków kształtuje usługi publiczne w komunikacji. Celem badania jest także gromadzenie i wykorzystywanie informacji dotyczących potrzeb mieszkańców, zarządzania strategicznego i działalności operacyjnej dla oceny, a także poprawy skuteczności i efektywności działań Miasta.

Badanie realizowane jest metodą bezpośredniego wywiadu kwestionariuszowego w miejscu zamieszkania respondenta i metodą doboru próby reprezentatywnej, na próbie min. 1100 dorosłych mieszkańców Krakowa. Wyjątek stanowi edycja 2020 r., która ze względu na stan pandemii została przeprowadzona z wykorzystaniem wywiadów telefonicznych wspomaganych komputerowo (tzw. CATI) na próbie celowo-kwotowej. Od 2020 r. koordynatorem badania jest Wydział Strategii, Planowania i Monitorowania Inwestycji Urzędu Miasta Krakowa. Badanie jest stałym elementem Banku Informacji o Mieście i Metropolii.

Głównym celem badania jest poznanie opinii mieszkańców Krakowa na temat funkcjonowania Miasta w 15 dziedzinach zarządzania, które są jednocześnie dziedzinami życia mieszkańców (np. oświata i wychowanie, transport, ochrona i kształtowanie środowiska, zdrowie). Wyniki są dostępne w Systemie STRADOM w formie subiektywnych wskaźników dziedzinowych i część z nich jest wykorzystywana w „Raporcie o stanie Gminy" oraz w „Raporcie z realizacji Strategii Rozwoju Krakowa 2030". Pomimo drobnych modyfikacji zakresu badania w poszczególnych edycjach, mają one charakter ciągły i obejmują zagadnienia wymienione przez Pana Radnego w interpelacji, jak ocena działania władz Miasta oraz płacenie podatków w Krakowie. Badanie przeprowadzone w 2022 r. oprócz podstawowego zakresu pytań zawierało także dodatkowe, pogłębione pytania dotyczące dzielnic Krakowa. Koncepcja, metodyka i narzędzia badania „Barometru Krakowskiego" stały się podstawą dla opracowania projektu badania społecznego wśród mieszkańców gmin Metropolii Krakowskiej, w ramach monitorowania wskaźników Strategii Metropolia Krakowska 2030, realizowanego od 2022 roku.

Pełne raporty z poszczególnych edycji badania „Barometru Krakowskiego" są publikowane i dostępne dla każdego zainteresowanego użytkownika na miejskiej stronie internetowej, www.strategia.krakow.pl, a w ujęciu skrótowym także w wybranych edycjach dwutygodnika Kraków.pl.

Potrzeba kontynuacji badań społecznych jakości życia i jakości usług publicznych dostrzegana jest przez władze Gminy Miejskiej Kraków. Przedmiotowe badania pomagają w kształtowaniu warunków życia w Mieście oraz poprawy skuteczności i efektywności usług publicznych.

z poważaniem

z up. PREZYDENTA MIASTA
Stanisław Kracik
Zastępca Prezydenta Miasta Krakowa

Otrzymują:
1. Adresat
2. Wydział Strategii, Planowania I Monitorowania Inwestycji
3. Biuletyn Informacji Publicznej
4. Aa