PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-03.0003.316.2024

Kraków, 2024 -07- 25

Pan
Bogusław Kośmider
Radny Miasta Krakowa

Szanowny Panie!

Odpowiadając na Pana interpelację w sprawie zmiany obsługi zakupu biletów w systemie Sky Cash, przekazaną przez Pana Jakuba Koska, Przewodniczącego Rady Miasta Krakowa 23 lipca 2024 r., uprzejmie informuję.

Kraków wspomaga proces sprzedaży biletów z aplikacji firm trzecich i ich kontroli rozwiązaniem informatycznym w postaci systemu hurtownia danych. System ten w sposób ciągły nadzoruje pracę „wirtualnego" automatu biletowego i kasownika przypisanego do pojazdu (stąd obowiązek podania numeru bocznego pojazdu oraz w przypadku biletów jednoprzejazdowych numeru linii). W czasie trwania procesu kontroli biletów blokuje on sprzedaż i aktywację biletów w danym pojeździe – podobnie jak są blokowane klasyczne kasowniki biletowe w czasie kontroli. Wdrożenie opisanego rozwiązania pozwoliło na uszczelnienie działań kontroli biletów, polegające na zablokowaniu możliwości zakupu biletu po ogłoszeniu kontroli. W przypadku wpisania przez pasażera numeru bocznego innego pojazdu, kontroler otrzymuje stosowną informację, a bilet zakupiony w taki sposób jest nieważny. System oraz wypracowane na przestrzeni lat zasady współpracy z operatorami aplikacji, w tym model rozliczeń, aktualnie nie są dostosowane do zakupu biletu krótkookresowego do późniejszego wykorzystania, a bilety są kasowane automatycznie w momencie nabycia.

Jednocześnie w lipcu bieżącego roku zlecono operatorom Komunikacji Miejskiej w Krakowie oklejenie pojazdów naklejkami z widocznym jak dotychczas numerem bocznym oraz dodatkowo QR kodem pozwalającym na automatyczne uzupełnienie numeru bocznego po sczytaniu kodu przez pasażera

z poważaniem

z up. PREZYDENTA MIASTA
Stanisław Kracik
Zastępca Prezydenta Miasta Krakowa

Otrzymują:
1. Adresat
2. Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie
3. Biuletyn Informacji Publicznej
4. Aa