



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-03.0003.827.2024

**Pani  
Anna Bałdyga  
Radna Miasta Krakowa**

Odpowiadając na Pani interpelację w sprawie możliwości wydłużenia terminu ważności biletów okresowych komunikacji miejskiej z uwagi na dni wprowadzenia bezpłatnej komunikacji, przekazaną przez Pana Jakuba Koska, Przewodniczącego Rady Miasta Krakowa 5 grudnia 2024 r., uprzejmie informuję.

Ad 1.

Bezpłatny przejazd środkami komunikacji miejskiej w Krakowie (2021 – 2024 r.):

- 2024 r. – 3 dni: 2 smogowe i 22 września (Dzień bez Samochodu) - stan na dzień 30 listopada 2024 r.,
- 2023 r. – 1 dzień: 22 września (Dzień bez Samochodu),
- 2022 r. – 1 dzień: 22 września (Dzień bez Samochodu),
- 2021 r. – 4 dni: 3 smogowe i 22 września (Dzień bez Samochodu).

Ad 2.

Aktualnie funkcjonujący system dystrybucji biletów KMK nie oferuje możliwości automatycznego przedłużania biletów już zakupionych przez pasażerów.

Ad 3, 4 i 5.

Regulowanie opłat za przejazdy odbywa się z wykorzystaniem złożonych rozwiązań technologicznych, obejmujących również integrację odrębnych systemów biletowych. Aktualnie na podstawie umowy zawartej z Gminą Miejską Kraków usługę dystrybucji biletów okresowych KMK świadczy dwóch operatorów: w systemie Krakowskiej Karty Miejskiej jest to MPK S.A., natomiast w zakresie systemu Małopolska Karta Aglomeracyjna sprzedaż biletów prowadzona jest przez spółkę Unicard SmartCity. Dodatkowo, w ramach porozumienia z Urzędem Marszałkowskim Województwa Małopolskiego oraz Kolejami Małopolskimi Sp.z o.o., wdrożono ofertę Biletu Metropolitalnego, który uprawnia do podróży różnymi środkami publicznego transportu zbiorowego, a następnie w każdym miesiącu podlega ścisłym rozliczeniom finansowym na podstawie umownych wskaźników. W ramach tej współpracy nie są honorowane uprawnienia do bezpłatnych przejazdów przysługujące użytkownikom danego systemu transportowego. Jednocześnie operator kolejowy dystrybuje analogiczną ofertę Biletów Metropolitalnych jak Miasto Kraków i nie oferuje usługi bezpłatnej komunikacji kolejowej podczas Dnia bez Samochodu oraz dni smogowych w Krakowie. W związku z powyższym wystąpiłyby dodatkowe różnice w zależności od kanału dystrybucji nabycia biletu przez

pasażera. Wdrożenie funkcjonalności przesyłania powiadomień użytkownikom oprócz działań informatycznych wymagałoby także pozyskania od pasażerów stosownych zgód dotyczących przetwarzania danych osobowych.

Aktualne przepisy aktów prawa miejscowego, w tym uchwała nr XXI/231/11 Rady Miasta Krakowa z dnia 6 lipca 2011 r. (ze zm.) oraz uchwała nr XXXIV/578/15 Rady Miasta Krakowa z dnia 16 grudnia 2015 r. (ze zm.), określają ramy prawne dotyczące m.in. okresu ważności poszczególnych biletów KMK, a także ustanawiania uprawnień do bezpłatnych przejazdów podczas wystąpienia smogu w Krakowie. Posiadanie ważnego biletu okresowego KMK nie stanowi podstawy do przedłużenia ważności tego biletu (rekompensaty, zwrotu środków) w przypadku, gdy w okresie trwania ważności uruchomiona zostanie usługa bezpłatnej KMK. Pasażer decydując się na zakup biletu okresowego z góry zna cenę i liczbę dni, w tym konkretny termin obowiązywania biletu oraz akceptuje aktualne zasady zawarte w przepisach taryfowych. Bezpłatne przejazdy w przypadku wystąpienia smogu stanowią zachętę dla wszystkich korzystających do tej pory z własnego samochodu, do tego aby zmienić prywatny środek transportu na komunikację miejską. Ideą usługi bezpłatnej komunikacji miejskiej jest ograniczenie szkodliwych emisji pochodzących z transportu. Podobnie jest w przypadku Dnia bez Samochodu, kiedy możliwość darmowych przejazdów szczególnie zachęca do skorzystania z transportu zbiorowego właśnie w tym dniu.

Ewentualne wprowadzanie nowych funkcjonalności w systemie dystrybucji biletów powinno być poparte ustaleniami na szczeblach władz wojewódzkich, wypracowaniem nowych zasad rozliczeń Biletu Metropolitalnego, zmianami w aktach prawa miejscowego, a także pozyskaniem wyceny dotyczącej wdrożenia tej funkcjonalności u poszczególnych operatorów dystrybucji biletów okresowych.

Ad 6.

Wydłużenie ważności wszystkich biletów okresowych o jeden dzień może spowodować utratę wpływów do budżetu Miasta Krakowa z tytułu sprzedaży biletów na poziomie ok. 563 tys. zł.

Ad 7.

Utrata wpływów do budżetu Miasta Krakowa z tytułu bezpłatnej komunikacji miejskiej w Krakowie szacowana w obecnym formacie (tj. biorąc pod uwagę tylko bilety do kasowania) wynosi ok. 600 tys. zł dziennie. Całość kosztów do poniesienia z tytułu wprowadzenia 1 dnia bezpłatnej komunikacji miejskiej, obejmującej zarówno bilety do kasowania, jak i okresowe, może wynieść ponad 1,1 mln zł.

z up. PREZYDENTA MIASTA

*Stanisław Kracik*  
Zastępca Prezydenta Miasta Krakowa

Otrzymują:

1. Adresat
2. Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie
3. Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne S.A.
4. Biuletyn Informacji Publicznej
5. Aa