PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-03.0003.178.2025

Pan
Rafał Zawiślak
Radny Miasta Krakowa

Odpowiadając na Pana interpelację w sprawie zbyt wysokiej temperatury w pojazdach Komunikacji Miejskiej w Krakowie, przekazaną przez Pana Jakuba Koska, Przewodniczącego Rady Miasta Krakowa 25 lutego 2025 r., uprzejmie informuję.

Ad 1.

Pracownicy Zarządu Transportu Publicznego w Krakowie systematycznie kontrolują temperaturę w przedziale pasażerskim pojazdów Komunikacji Miejskiej w Krakowie (KMK). Kontrole obejmują zarówno tramwaje jak i autobusy. Dotyczą wszystkich operatorów, tj. MPK S.A. w Krakowie oraz Mobilis Sp. z o.o. Pomiary polegają na przejściu przez całą długość pojazdu z urządzeniem pomiarowym podczas przejazdu między przystankami. Dodatkowo kontrolujący zwracają uwagę na pracę urządzeń grzewczych oraz równomierny poziom temperatury w przestrzeni pasażerskiej. W okresie od 1 grudnia 2024 r. do 27 lutego 2025 r. pracownicy ZTP przeprowadzili 1104 kontrole temperatury w pojazdach, które wykazały 70 nieprawidłowości, z czego zbyt wysoka temperatura była stwierdzona w 20 pojazdach, a zbyt niska w 50 pojazdach.

Ad 2.

Nowe standardy w zakresie utrzymania komfortu termicznego w pojazdach operatora Mobilis Sp. z o.o., w związku z rozpoczęciem nowego kontraktu na realizację autobusowych usług przewozowych w ramach systemu KMK obowiązującego od 19 października 2024 r., zostały pozytywnie przyjęte przez pasażerów. W związku z tym zaproponowaliśmy tożsame rozwiązanie dla nowej umowy z operatorem wewnętrznym, tj. MPK S.A. w Krakowie, która zacznie obowiązywać od kwietnia br. Natomiast w pojazdach tramwajowych z uwagi na odmienną charakterystykę oraz przepisy prawne stosowany jest inny zakres tzw. krzywej komfortu cieplnego i dotyczy to nowoczesnych pociągów. W pojazdach starszego typu z uwagi na brak automatyki sterowania ogrzewaniem, jest ono uruchamiane na polecenie Głównej Dyspozytorni Ruchu MPK S.A. w Krakowie.

Ad 3.

W pojazdach starszych (MPK S.A. w Krakowie), które nie są wyposażone w system automatyki sterowania, ogrzewanie jest włączane przez prowadzących. Decyzja o włączeniu ogrzewania jest do prowadzących przekazywana zawsze przez dyspozytorów ruchu MPK S.A. w Krakowie (prowadzący nie mogą podejmować takiej decyzji sami). W nowoczesnym taborze stosuje się system automatycznego sterowania klimatyzacją i ogrzewaniem. Prowadzący pojazdy nie ingerują w zaprogramowane ustawienia ww. systemów.

Ad 4.

Z uwagi na to, że aktualnie przeprowadzanych jest bardzo dużo kontroli we wskazanym zakresie nie planuje się dodatkowych działań. Zmiany standardów oraz systematyczne kontrole komfortu termicznego w pojazdach poskutkowały znacznym zmniejszeniem liczby zgłoszeń od pasażerów odnośnie do niekomfortowej temperatury w pojazdach KMK. Jednakże, na podstawie wyników kontroli ZTP należy stwierdzić, że nadmierna temperatura w pojazdach dotyczy najczęściej tramwajów starszego typu.

z up. PREZYDENTA MIASTA
Stanisław Kracik
Zastępca Prezydenta Miasta Krakowa



Signed by / Podpisano przez:

Stanisław Kracik
Gmina Miejska Kraków - Urząd Miasta Krakowa

Date / Data: 2025-03-04 07:38

Otrzymują:
1. Adresat
2. Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie
3. Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne Spółka Akcyjna w Krakowie
4. Biuletyn Informacji Publicznej
5. Aa