



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-03.0003.283.2025

**Pan
Marek Sobieraj
Radny Miasta Krakowa**

Odpowiadając na Pana interpelację w sprawie alarmowania jednostek OSP, przekazaną przez Pana Jakuba Koska, Przewodniczącego Rady Miasta Krakowa 13 marca 2025 r., uprzejmie informuję.

Kwestia modyfikacji treści powiadomień SMS przesyłanych w ramach obecnie funkcjonującego systemu selektywnego alarmowania jednostek Ochotniczych Straży Pożarnych z terenu Gminy Miejskiej Kraków była podnoszona na spotkaniu zorganizowanym 14 lutego br., przez Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego z przedstawicielami Oddziału Powiatowego Związku Ochotniczych Straży Pożarnych Rzeczypospolitej Polskiej Kraków – Grodzki. Obecni na spotkaniu Przedstawiciele Związku OSP nie zgłaszali potrzeby dokonania modyfikacji w tym zakresie wskazując jednocześnie, że obecny system obsługiwany przez służbę dyżurną Stanowiska Kierowania Komendanta Miejskiego w Krakowie funkcjonuje bez zastrzeżeń, a otrzymywana informacja o treści „Alarm – nazwa jednostki” jest wystarczająca. Wskazali również, że dotychczas żadna z jednostek OSP z terenu Gminy Miejskiej Kraków nie występowała z taką inicjatywą.

Zagadnienie to zostało rzetelnie przeanalizowane przez Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego, który ustalił, że na terenie powiatu krakowskiego funkcjonuje system powiadamiania via SMS uwzględniający informację o miejscu oraz rodzaju zdarzenia. Funkcjonalność ta działa w oparciu o aplikację internetową stworzoną przez jedną z komercyjnych sieci telefonicznych (PLUS), za którą Powiat Krakowski opłaca stosowny abonament. Pomimo wdrożenia wskazanego systemu informacja o miejscu i rodzaju zdarzenia nadal jest każdorazowo przekazywana przez dyżurnego Stanowiska Kierowania Komendanta Miejskiego Państwowej Straży Pożarnej w momencie obowiązkowego zgłoszenia przez zadysponowaną jednostkę OSP gotowości do wyjazdu do akcji, a procedura ta w żadnym wypadku nie może zostać pominięta nawet w sytuacji przekazania wiadomości via SMS o miejscu oraz rodzaju zdarzenia. Aplikacja ta traktowana jest jako narzędzie pomocnicze i nie zastępuje dotychczas funkcjonujących procedur w zakresie alarmowania jednostek. Drugim z dostępnych rozwiązań tego rodzaju jest system e-Remiza, który działa w oparciu o aplikację internetową udostępnianą przez podmiot prywatny i również nie jest to usługa darmowa.

Gmina Miejska Kraków jest otwarta na wszelkie usprawnienia w tym obszarze, niemniej jednak z uwagi na fakt, że byłaby to ingerencja w rozwiązanie systemowe z inicjatywą w tym zakresie powinien wystąpić Oddział Powiatowy Związku Ochotniczych Straży Pożarnych Rzeczypospolitej Polskiej Kraków – Grodzki, po dokonaniu stosownych uzgodnień z wszystkimi jednostkami OSP z terenu Gminy. Zatem dalsze działania w tej sprawie uzależnione zostaną od stanowiska wskazanego powyżej Oddziału Powiatowego.

z up. PREZYDENTA MIASTA

Stanisław Mazur

Zastępca Prezydenta Miasta Krakowa

Otrzymują:

1. Adresat
2. Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego
3. Biuletyn Informacji Publicznej
4. aa