



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-03.0003.915.2025

**Pan
Jakub Kosek
Przewodniczący
Rady Miasta Krakowa**

Odpowiadając na Pana interpelację w sprawie wydłużenia godzin funkcjonowania Punktów Obsługi Pasażerów Zarządu Transportu Publicznego w Krakowie oraz utworzenia dodatkowego punktu na południu Krakowa, otrzymaną 6 października 2025 r., uprzejmie informuję.

Na zwiększone w ostatnim czasie obciążenie Punktów Obsługi Pasażerów (POP) miało wpływ kilka czynników, w tym m.in. rozpoczynający się rok szkolny i akademicki, chęć uzyskania statusu Karty Krakowskiej przez mieszkańców zainteresowanych tańszym parkowaniem w ramach wprowadzonych zmian w strefie płatnego parkowania. Należy zaznaczyć, że godziny otwarcia Punktów ustalane są m.in. w oparciu o procesy realizowane w POP, a także obowiązujące przepisy prawa oraz liczbę osób zatrudnionych do obsługi.

Niemniej jednak, mając na względzie konieczność zapewnienia komfortu obsługi pasażerom godziny działania Punktu przy ul. Wielopole 1 zostały wydłużone do godziny 19:00. Aktualnie nie planuje się otwarcia POP w nowych lokalizacjach.

Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie rozwija różne kanały sprzedaży i kontaktu by umożliwić realizację znacznej części czynności związanych z obsługą pasażerów w dogodny sposób, bez konieczności wizyty w POP. Więcej informacji dostępnych jest na stronie internetowej: <https://ztp.krakow.pl/kmk>.

z up. PREZYDENTA MIASTA
Stanisław Kracik
Zastępca Prezydenta Miasta Krakowa

Otrzymują:

1. Adresat
2. Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie
3. Biuletyn Informacji Publicznej
4. Aa