



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-03.0003.779.2025

**Pan
Jakub Kosek
Przewodniczący
Rady Miasta Krakowa**

Odpowiadając na Pana interpelację w sprawie bezpieczeństwa pasażerów w komunikacji miejskiej, otrzymaną 29 sierpnia 2025 r., uprzejmie informuję.

Ad 1.

Kierowcy autobusów wykonujący przewóz osób w ramach komunikacji miejskiej w Krakowie są objęci szeregiem obowiązkowych szkoleń i weryfikacji umiejętności wynikających z przepisów prawa polskiego oraz unijnego. Aby uzyskać prawo jazdy kategorii D uprawniające do kierowania autobusem, kandydat musi odbyć specjalistyczne szkolenie w ośrodku szkolenia kierowców, w którym kształtuje się m.in. płynną i bezpieczną jazdę oraz zdać państwowy egzamin praktyczny i teoretyczny. Po uzyskaniu kwalifikacji kierowca zawodowy zobowiązany jest do ukończenia:

- szkolenia wstępnego (tzw. kwalifikacja wstępna lub kwalifikacja wstępna przyspieszona), które obejmuje m.in. technikę i bezpieczeństwo jazdy, zagadnienia dotyczące dynamiki jazdy autobusem, przewóz osób, pierwszą pomoc oraz właściwe reagowanie w sytuacjach zagrożenia,
- szkolenia okresowego, które każdy kierowca wykonujący przewóz osób musi powtarzać co 5 lat. Szkolenie to ma na celu aktualizację wiedzy i umiejętności w zakresie m.in. bezpieczeństwa ruchu drogowego, ekonomicznej jazdy, ergonomii pracy, obsługi pasażerów oraz przepisów prawa. Tego typu zajęcia prowadzi między innymi ośrodek szkolenia działający przy Miejskim Przedsiębiorstwie Komunikacyjnym S.A. w Krakowie.

Ponadto kierowcy autobusów są poddawani:

- badaniom lekarskim i psychologicznym – przed rozpoczęciem pracy, a następnie w trybie okresowym, najczęściej co 5 lat (w przypadku kierowców powyżej 60 roku życia – co 30 miesięcy),
- szkoleniom wewnętrznym organizowanym przez operatorów: MPK S.A. w Krakowie i Mobilis Sp. z o.o. – obejmującym m.in. kulturę jazdy, obsługę osób o ograniczonej mobilności, procedury bezpieczeństwa oraz standardy obowiązujące w komunikacji miejskiej, specyfikę obsługi autobusów, technikę jazdy w różnych warunkach, a także zagadnienia związane z ekologią i oszczędnością paliwa, zachowania w sytuacjach awaryjnych itp.

Ponadto w przypadku operatora Mobilis Sp. z o.o. kierowca musi zdać test wiedzy ze znajomości standardów (tzw. certyfikacja) przeprowadzany przez pracowników Zarządu Transportu Publicznego w Krakowie. Szkolenie teoretyczne odbywa się w momencie zatrudnienia, a następnie kierowca odbywa kilku lub kilkunastodniowe szkolenie praktyczne z doświadczonym pracownikiem, tzw. patronem. Bez pozytywnej opinii patrona kierowca nie może podjąć samodzielnej pracy. Dodatkowo co roku są przeprowadzane szkolenia przed ponowną certyfikacją, która musi być odnawiana co roku. Dzięki powyższym obowiązkom ustawowym oraz praktyce stosowanej przez przewoźników, umiejętności kierowców są regularnie weryfikowane i podnoszone, co bezpośrednio wpływa na bezpieczeństwo i komfort pasażerów. Ponadto jeżeli z analizy przebiegu pracy kierowcy lub doraźnej kontroli wynika, że są obszary, w których pojawiają się niedociągnięcia, prowadzący pojazd może zostać doszkolony w niezbędnym zakresie.

Ad 2.

Wyniki badań dotyczące zadowolenia mieszkańców z komunikacji miejskiej systematycznie umieszczane są na stronie internetowej Krakowskiego Holdingu Komunalnego S.A. w Krakowie pod następującym linkiem: <https://khk.krakow.pl/pl/o-nas/badania-spoeczne/>, w formie cyklicznego projektu o nazwie „Usługi komunalne w opiniach i budżetach mieszkańców Krakowa” realizowanego od 1999 r. na zlecenie ww. Spółki. Projekt ma na celu poznanie opinii mieszkańców Krakowa na temat świadczonych usług oraz postrzegania miejskich spółek komunalnych, w tym Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego S.A. w Krakowie. W analizie zawarte są m.in. oceny aspektów komunikacji miejskiej – tramwajów i autobusów wraz z kryterium: kompetencja i kultura świadczenia usług przez motorniczych oraz kierowców, czy bezpieczeństwo osobiste pasażerów zwłaszcza w godzinach nocnych.

Ad 3.

Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne S.A. w Krakowie przeprowadza różnego rodzaju kontrole prowadzących pojazdy, w tym również techniki jazdy, przestrzegania przepisów i ograniczeń prędkości. Jedną z form jest kontrola, podczas której inspektor ruchu ubrany po cywilnemu podróżujący jako pasażer, przygląda się technice jazdy prowadzącego. Od 1 stycznia br. MPK S.A. w Krakowie przeprowadziło 2 749 kontroli podczas jazdy i postoju (w liczbie tej zawierają się także kontrole techniki jazdy) oraz 3 377 kontroli przestrzegania ograniczeń prędkości. Kontrole wewnętrzne wobec kierujących są prowadzone także u drugiego z krakowskich operatorów - Mobilis Sp. z o.o., w ramach bieżącej pracy komórki nadzoru ruchu, w trybie wyrywkowym (losowym) lub interwencyjnym (np. po zgłoszeniach pasażerów).

z up. PREZYDENTA MIASTA
Stanisław Kracik
Zastępca Prezydenta Miasta Krakowa

Otrzymują:

1. Adresat
2. Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie
3. Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne S.A. w Krakowie
4. Biuletyn Informacji Publicznej
5. Aa