PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-03.0003.729.2025

Pan
Jakub Kosek
Przewodniczący
Rady Miasta Krakowa

Odpowiadając na Pana interpelację w sprawie problemu osób w kryzysie bezdomności na terenie Dzielnicy XII Bieżanów, przekazaną 18 sierpnia 2025 r., uprzejmie informuję.

Ad 1.

Pracownicy Działu Pomocy Bezdomnym Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie regularnie monitorują potencjalne miejsca przebywania osób bezdomnych na terenie Gminy Miejskiej Kraków, w tym Dzielnicy XII Bieżanów – Prokocim, w ramach tzw. dyżurów terenowych. Podczas dyżurów, które odbywają się na terenie Dzielnicy XII minimum 2-3 razy w miesiącu, streetworkerzy odwiedzają miejsca, co do których w przeszłości powzięli wiedzę o okresowym przebywaniu w nich osób bezdomnych, jak również wyszukują inne możliwe miejsca pobytu takich osób. Po nawiązaniu kontaktu z osobami prowadzone są działania mające na celu udzielenie im odpowiedniego wsparcia zgodnie z przepisami ustawy z dnia 12 marca 2024 r. *o pomocy społecznej* (tekst jednolity z 2024 r.: Dz. U. poz. 1283 ze zm.)

Ponadto pracownicy socjalni Działu na bieżąco reagują na wszelkie zgłoszenia ze strony mieszkańców Gminy Miejskiej Kraków i innych instytucji, dotyczące przebywania osób bezdomnych w przestrzeni publicznej lub miejscach niemieszkalnych, podejmując interwencje wobec tych osób. Z analizy zgłoszeń przyjętych przez Dział Pomocy Bezdomnym MOPS w okresie od kwietnia br. do dnia otrzymania interpelacji wynika, że ani mieszkańcy, ani spółdzielnie mieszkaniowe, czy też wspólnoty lokatorskie nie przesłały żadnego zgłoszenia o przebywaniu osób bezdomnych na klatkach schodowych w rejonie Dzielnicy XII Bieżanów – Prokocim. Przyjęto natomiast zgłoszenia o konieczności objęcia pomocą osób w kryzysie bezdomności przebywających w przestrzeni publicznej lub w miejscach niemieszkalnych na terenie tej Dzielnicy. W kwietniu 2025 r. realizowano 3 interwencje, w czerwcu br. również 3, a w sierpniu br. - 1. Nie odnotowano zgłoszeń w maju i lipcu 2025 r.

W terminie od 18 listopada 2024 roku do 23 marca 2025 roku, w ramach „Akcji Zima”, funkcjonariusze Straży Miejskiej Miasta Krakowa codziennie kontrolowali miejsca przebywania osób bezdomnych w przestrzeni publicznej. Rozpoczęcie kontroli miejsc przebywania osób

bezdomnych uzależnione było od warunków pogodowych i następowało po konsultacji z pracownikami MOPS w Krakowie. We wskazanym okresie funkcjonariusze podejmowali łącznie 10 997 razy czynności wobec osób bezdomnych, z których 9797 odmówiło pomocy, 175 osób przewieziono do noclegowni/ogrzewalni, 981 osób nietrzeźwych przewieziono do Miejskiego Centrum Profilaktyki Uzależnień (MCPU), 44 osoby bezdomne przekazano Pogotowiu Ratunkowemu.

W roku 2025 do Oddziału IV Podgórze Straży Miejskiej Miasta Krakowa z rejonu Dzielnicy XII wpłynęło 217 zgłoszeń oraz 5 pism dotyczących osób bezdomnych, w większości znajdujących się na terenie klatek schodowych. Każdorazowo na miejsce kierowany był patrol strażników, którzy reagowali adekwatnie do zaistniałej sytuacji. W większości osoby zastane na miejscu interwencji nie popełniały żadnych czynów zabronionych i pomimo wskazania im możliwości skorzystania z pomocy, jaką oferuje Gmina Miejska Kraków pozostawali na miejscu interwencji. W sytuacjach, gdy osoby bezdomne były nietrzeźwe i istniało jakiekolwiek zagrożenie dla tych osób lub osób postronnych, odwożono je do MCPU. Jeśli klatka schodowa była zamykana i niedostępna dla osób nieuprawnionych, a mieszkańcy żądali usunięcia osoby bezdomnej, informowani byli, że w takim przypadku zachodzi naruszenie miru domowego i sprawę należy zgłosić Policji. W niektórych sytuacjach osobę bezdomną przewożono do ogrzewalni lub innego miejsca schronienia.

Ad 2.

W przypadku zwiększenia liczby zgłoszeń od społeczności lokalnej lub zdiagnozowania przez pracowników Działu Pomocy Bezdomnym MOPS nowych miejsc przebywania osób bezdomnych w tym rejonie, liczba, charakter i intensywność działań będą dopasowywane do występujących potrzeb. Gmina Miejska Kraków zapewnia osobom w kryzysie bezdomności różnorodną pomoc, której formy i rodzaje są dostosowane do indywidualnej sytuacji każdej z nich. Aby jednak ta pomoc była skuteczna, osoba bezdomna musi chcieć z niej skorzystać.

Ad 3.

Oddział IV Podgórze Straży Miejskiej Miasta Krakowa w rejon Dzielnicy XII kieruje codziennie patrole do realizacji zadań; również tych związanych z problematyką bezdomnych. Obecny stan osobowy nie pozwala na znaczne zwiększenie liczby patroli w tym jak i w pozostałych rejonach Podgórza. Środki finansowe na dodatkowe patrole przeznaczyła Rada Dzielnicy XII, dzięki czemu patrole te są dyslokowane do zadań właśnie w rejonie Dzielnicy XII.

W 2023 r. zatrudnienie w Straży Miejskiej Miasta Krakowa osiągnęło maksymalną liczbę na jaką pozwalały ówczesne warunki lokalowe. Chcąc sprostać oczekiwaniom mieszkańców w Straży Miejskiej przeprowadzono szeroko zakrojone prace związane ze zmianą infrastruktury lokalowej, które miały na celu zapewnienie lepszych warunków dla pracowników oraz stworzenie przestrzeni umożliwiającej poszerzenie zespołu o nowe etaty. Działania te polegały na pozyskaniu nowego lokalu dla Oddziału IV Podgórze na ul. Zawiłej 57b oraz przejęciu przez Straż Miejską obiektu po MPEC przy al. Jana Pawła II 188. Przeprowadzenie działań związanych z poszerzeniem bazy lokalowej stworzyło możliwość zatrudnienia większej liczby strażników.

Do czerwca 2023 r. w Straży było 12 wakatów, co było związane z faktem konieczności organizacji szkolenia podstawowego, które jest opłacalne przy udziale minimum 20 osób.

Prezydent Miasta Krakowa zdecydował w tym roku o zwiększeniu liczby etatów mundurowych o 15. Aktualnie jest procedowanie postępowanie naborowe na 27 etatów. Prezydent Miasta Krakowa przeznaczył także 400 000 zł na dodatkowe patrole, tak aby poprawa bezpieczeństwa była odczuwalna dla mieszkańców.

z up. PREZYDENTA MIASTA

Stanisław Mazur
Zastępca Prezydenta Miasta Krakowa

Signed by / Podpisano przez:

Stanisław Mazur
Gmina Miejska Kraków
- Urząd Miasta Krakowa

Date / Data: 2025-08-25 10:25

Otrzymują:
1. Adresat
2. Straż Miejska Miasta Krakowa
3. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie
4. Biuletyn Informacji Publicznej Miasta Krakowa
5. Aa