



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-03.0003.844.2025

Pan
Łukasz Maślona
Radny Miasta Krakowa

Odpowiadając na Pana interpelację w sprawie abonamentu mieszkańca, przekazaną przez Pana Jakuba Koska, Przewodniczącego Rady Miasta Krakowa 15 września 2025 r., uprzejmie informuję.

Abonament postojowy mieszkańca można nabyć bezpośrednio w Biurze Strefy Płatnego Parkowania, przy ul. W. Reymonta 20 lub w sklepie internetowym eabonament.zdmk.pl. W obu przypadkach klient otrzymuje potwierdzenie opłaty, na którym znajdują się niezbędne informacje dotyczące abonamentu, m.in. numer rejestracyjny pojazdu, sektor, w którym obowiązuje opłata oraz data ważności. Ponadto przy zakupie abonamentu postojowego za pośrednictwem sklepu internetowego *eabonamenty* istnieje możliwość aktywowania przez użytkownika sklepu funkcji przypominania o kończącej się dacie ważności abonamentu. Po zaznaczeniu tej opcji użytkownik sklepu otrzyma na dziesięć dni przed upływem ważności abonamentu na adres mailowy takie powiadomienie. Ważność abonamentu można również sprawdzić w historii zakupów.

Zarząd Dróg Miasta Krakowa analizuje możliwość wdrożenia systemu powiadamiania dla osób nabywających abonament w Biurze Strefy. W ramach przedmiotowej analizy wystąpił do dostawcy systemu o przedstawienie możliwości i kosztów wprowadzenia takiej funkcjonalności. Należy mieć na uwadze, że dane w postaci numeru telefonu i adresu e-mail nie są niezbędne do uzyskania abonamentu, w związku z powyższym mogą być przekazane jedynie na zasadzie całkowitej dobrowolności. Funkcjonalność ta byłaby dostępna dopiero przy zakupie nowego abonamentu, a w przypadku obowiązujących abonamentów dopiero przy przedłużaniu ich ważności. W przypadku pozytywnej odpowiedzi w zakresie technicznej możliwości wdrożenia takiej funkcjonalności ZDMK wystąpi o zabezpieczenie środków finansowych na realizację tego celu.

Wprowadzenie takiego rozwiązania nie wymaga zmian w uchwale nr LXXXIX/2177/17 Rady Miasta Krakowa w sprawie ustalenia Strefy Płatnego Parkowania (ze zm.), lecz jedynie modyfikacji regulaminu sprzedaży abonamentów mieszkańca oraz dostosowania systemu informatycznego obsługującego sprzedaż.

Wdrożenie takiego rozwiązania będzie spójne z kierunkiem działań poprawiających jakość życia w Krakowie oraz usprawniających obsługę mieszkańców.

z up. PREZYDENTA MIASTA

Stanisław Kracik

Zastępca Prezydenta Miasta Krakowa

Otrzymują:

1. Adresat
2. Zarząd Dróg Miasta Krakowa
3. Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie
4. Centrum Obsługi Informatycznej
5. Departament Marki Kraków
6. Biuletyn Informacji Publicznej
7. aa