



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-03.0003.448.2025

**Pan
Łukasz Maślona
Radny Miasta Krakowa**

W odpowiedzi na Pana interpelację w sprawie naboru do programu „Mieszkanie za remont”, przekazaną przez Pana Jakuba Koska, Przewodniczącego Rady Miasta Krakowa 13 maja 2025 r., uprzejmie informuję.

Na dzień 8 maja 2025 r. zostało zaplanowane uruchomienie usługi Mieszkanie za Remont na Portalu Krakowski Portal Usług Miejskich (KPUM). Uruchomienie usługi było przygotowywane przez Oddział Usług Cyfrowych Centrum Obsługi Informatycznej w okresie od 24 marca do 18 kwietnia br. Zlecającym zadanie był Wydział Mieszkalnictwa. Koordynującym usługi informatycznej było miejskie Centrum Obsługi Informatycznej, a w implementacji uczestniczyła firma - dostawca Portalu, świadcząca usługę asysty technicznej.

W dniu 22 kwietnia 2025 r. formularz usługi został opublikowany i udostępniony Klientom w celu wcześniejszego przygotowania wniosków. Na dzień 8 maja br. godz. 9:00 zaplanowane było uruchomienie opcji składania wniosków. Usługa została przetestowana pod kątem funkcjonalnym oraz bezpieczeństwa z wykorzystaniem testów użytkownika oraz testów automatycznych.

Przed uruchomieniem usługi składania wniosków 8 maja około godziny 8:00 nastąpiła awaria systemu będąca wynikiem nałożenia się błędu w jednym komponencie Portalu, co w połączeniu z bardzo dużym, narastającym obciążeniem Portalu spowodowało jego niedostępność. Ponieważ awaria wystąpiła przed godziną uruchomienia usługi żaden z wniosków w programie Mieszkanie za Remont nie został złożony w systemie.

Należy zwrócić uwagę, że usługa Mieszkanie za Remont nie jest typową usługą urzędową – sposób rozpatrywania wniosków, w którym termin złożenia jest jednym z kryteriów oceny powoduje krótkotrwale, bardzo duże obciążenia systemów informatycznych UMK, co nie ma miejsca przy innych usługach publicznych świadczonych drogą elektroniczną.

Nadmieniam, że służby informatyczne Urzędu regularnie prowadzą testy wydajnościowe oraz na bieżąco monitorują sytuację w zakresie bezpieczeństwa Systemu Informatycznego UMK.

z up. PREZYDENTA MIASTA

Maria Klaman

Zastępca Prezydenta Miasta Krakowa

Otrzymują:

1. Adresat
2. Wydział Mieszkalnictwa
3. Centrum Obsługi Informatycznej
4. Biuletyn Informacji Publicznej
5. aa