



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-03.0003.1049.2025

**Pan
Łukasz Gibała
Radny Miasta Krakowa**

Odpowiadając na Pana interpelację w sprawie wsparcia dla osób w kryzysie bezdomności, przekazaną przez Pana Jakuba Koska, Przewodniczącego Rady Miasta Krakowa 17 listopada 2025 r., uprzejmie informuję.

Ad 1.

Oferta pomocowa kierowana do osób bezdomnych w porównaniu z rokiem 2024 została poszerzona o działanie dziennej placówki. Od 3 października do 31 grudnia 2025 r., w trybie art. 19a ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. *o pożytku publicznym i o wolontariacie* (Dz. U. z 2025 r. poz. 1338), działa Świetlica prowadzona przez Fundację Po Pierwsze Człowiek. Świetlica funkcjonuje przy ul. Woronicza 3b, 31-409 Kraków, od poniedziałku do soboty, w godz. 10:00-14:00. Zadanie realizowane jest w ramach działalności charytatywnej współfinansowane ze środków Gminy Miejskiej Kraków.

Dodatkowo w związku ze zmianą przepisów dotyczących minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni, zwiększył się czas dostępności placówek - wydłużono godziny, w których osoby bezdomne mogą przebywać. Wskazana zmiana wymagała zwiększenia środków finansowych z budżetu Miasta Krakowa.

Ad 2.

Za wsparcie osób w kryzysie bezdomności odpowiada Dział Pomocy Bezdomnym Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie. W ramach Działu wydodrębnione zostały Zespół ds. Świadczeń oraz Zespół ds. Pracy Socjalnej i Organizacji Usług. W obu Zespołach zatrudnieni są pracownicy socjalni, którzy działają na terenie całej Gminy Miejskiej Kraków w zakresie przypisanych im rejonów opiekuńczych. Pracownicy swoje obowiązki realizują w bezpośrednim kontakcie z podopiecznymi w ich aktualnym miejscu pobytu. Aktualnie w Dziale Pomocy Bezdomnym pracuje 18 pracowników socjalnych.

Wizyty pracowników socjalnych Działu Pomocy Bezdomnym w miejscach przebywania osób bezdomnych odbywają się ze zmienną częstotliwością, dostosowaną do aktualnych potrzeb, zgłoszonych wniosków o pomoc, interwencji, ale mają charakter regularny i systematyczny.

Natomiast w okresie występowania niskich temperatur pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej - streetworkerzy, we współpracy ze Strażą Miejską Miasta Krakowa oraz Policją wykonują monitoring miejsc niemieszkalnych. Funkcjonariusze Straży Miejskiej każdego dnia w godzinach wieczorno-nocnych dokonują kontroli około 60-70 miejsc przebywania osób bezdomnych na terenie Gminy Miejskiej Kraków. W trakcie takich objazdów strażnicy miejscy rozmawiają z osobami bezdomnymi, informując o noclegowniach i ogrzewalniach, które oferują schronienie i pomoc w okresie zimowym, zwracają uwagę na oznaki wychłodzenia i inne widoczne objawy chorób czy urazów, a w razie potrzeby wzywają pogotowie ratunkowe. Ponadto funkcjonariusze Straży Miejskiej udzielają w sytuacjach kryzysowych pierwszej pomocy osobom bezdomnym, które doznały wychłodzenia lub innych urazów, a w sytuacji stwierdzenia, że osoba bezdomna znajduje się w okolicznościach zagrożenia zdrowia i życia ze względu na nadużycie alkoholu zostaje podjęta decyzja o przewiezieniu takiej osoby do Miejskiego Centrum Profilaktyki Uzależnień w Krakowie.

Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej (streetworkerzy) prowadzą spis miejsc bytowania osób bezdomnych przebywających w przestrzeni publicznej, uzupełniany systematycznie o informacje pozyskane samodzielnie w toku realizacji zadań, od Policji i Straży Miejskiej lub przedstawicieli społeczności lokalnej. Opracowany spis miejsc jest ponownie przekazywany do Straży Miejskiej celem prowadzenia codziennego monitoringu. Natomiast wspólny monitoring miejsc pobytu osób bezdomnych przez funkcjonariuszy Straży Miejskiej i Straży Ochrony Kolei wraz z Policją i streetworkerów MOPS realizowany jest w godzinach popołudniowych i wieczornych. Liczba planowanych wyjść monitorujących ulega zmianom w zależności od warunków atmosferycznych. Średnio są to dwa wyjścia w tygodniu (poniedziałki i środy od godziny 17:00) oraz jedno w miesiącu na terenach kolejowych.

Ad 3.

Gmina Miejska Kraków realizując zadania określone w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. *o pomocy społecznej* (Dz. U. z 2025 r. poz. 1214 ze zm.), w sposób ciągły zapewnia pomoc osobom bezdomnym, w tym przede wszystkim tymczasowe schronienie, posiłek i niezbędne ubranie oraz udziela pomocy finansowej (świadczenia). Pomoc ma na celu zabezpieczenie ich podstawowych potrzeb, ale też aktywizowanie i zmniejszenie ich wykluczenia społecznego. W związku z tym osobom bezdomnym od lat oferowany jest kompleksowy system wsparcia zmierzający do poprawy trudnej sytuacji życiowej i Gmina Miejska Kraków organizuje działania zarówno mające na celu przeciwdziałanie pogłębianiu się kryzysu bezdomności, czyli usługi niskoprogowe, takie jak ogrzewalnie, łaźnie, kuchnie, oraz Streetbus itp., ale także działania ułatwiające wyjście z bezdomności, jak np. mieszkania treningowe, wsparcie asystenta osoby bezdomnej, aktywizacja społeczno-zawodowa.

Na terenie Gminy Miejskiej Kraków od 2021 r. funkcjonuje program lodówek społecznych. Działania podejmowane w ramach programu rozpowszechniają ideę tzw. „foodsharingu”, zgodnie z którą mieszkańcy mają możliwość podzielenia się jedzeniem z potrzebującymi poprzez pozostawienie go w lodówkach społecznych. Natomiast STREETBUS zapewnia przewóz osób bezdomnych korzystających z i do Ogrzewalni, znajdujących się przy ul. Księcia Józefa 52 w Krakowie, a podczas kursu wieczornego, w czasie postoju na trzech

przystankach w różnych rejonach Miasta, opiekunowie rozdają osobom potrzebującym doraźną pomoc (ciepły napój, żywność, odzież) i zachęcają do skorzystania z Ogrzewalni.

Informacje o rodzaju wsparcia działającego na terenie Gminy Miejskiej Kraków znajdują się w dokumencie PDF pomoc dla osób w kryzysie bezdomności, stan na dzień 23 października 2025 r., który został umieszczony na stronie dostępnej pod linkiem: [Dział Pomocy Bezdomnym - Oficjalny serwis miejski - Magiczny Kraków](#). W 2025 r. nie wdrażano dodatkowych form pomocy określonych w ustawie o *pomocy społecznej*, dostosowano jednak funkcjonowanie podmiotów zgodnie ze zmieniającymi się przepisami prawa.

Ad 4.

Aktualnie w Dziale Pomocy Bezdomnym Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie zatrudnionych jest 3 (i 1 wakat) pracowników socjalnych realizujących pracę socjalną z wykorzystaniem metody streetworkingu.

Ad 5.

Aktualnie na terenie Krakowa funkcjonuje kilka miejsc, gdzie osoby bezdomne mogą skorzystać z zabiegów higienicznych, a także wyprać lub wymienić odzież. Podstawową formą są dwie łaźnie wraz z magazynem odzieży i pralnią, znajdujące się - jedna przy ul. Smoleńsk 4, a druga przy ul. Skawińskiej 4. Ponadto w każdej placówce dla osób bezdomnych zapewniającej schronienie istnieje możliwość wykonania zabiegów higienicznych i wymiany odzieży, a często jej wyprania. W świetlicy przy ul. Nowogródzkiej 8 i przy ul. Warszawskiej 8 można skorzystać z zabiegów higienicznych. Biorąc pod uwagę liczbę osób bezdomnych na terenie Gminy Miejskiej Kraków oraz realizowanych przez te podmioty zabiegów higienicznych, ich liczba jest obecnie wystarczająca. W związku z powyższym aktualnie nie planuje się uruchomienia kolejnej placówki dla osób w kryzysie bezdomności o tym charakterze.

Jednocześnie jak wskazywano w odpowiedzi na poprzednią interpelację Pana Radnego w ww. sprawie uruchamianie nowych projektów skierowanych do osób doświadczających kryzysu bezdomności bardzo często spotyka się z oporem społeczności lokalnej. Mieszkańcy wyrażają obawy dotyczące bezpieczeństwa, czy też zakłócenia spokoju w sąsiedztwie. W praktyce powoduje to liczne protesty i utrudnienia w realizacji nowych inwestycji. Przykładem takiej sytuacji, mogą być próby uruchomienia ogrzewalni dla bezdomnych mężczyzn przy ul. Fatimskiej i ul. Księcia Józefa, które spotkały się z bardzo dużym sprzeciwem społeczności lokalnej.

Ad 6.

Pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie oraz współpracujące z nimi służby (Policja, Straż Miejska) reagują na bieżące zgłoszenia od mieszkańców, instytucji czy innych służb, dotyczące osób w kryzysie bezdomności. Zgłoszenie o konieczności pomocy osobie można wysłać drogą mailową na adres: db@mops.krakow.pl lub przekazać telefonicznie do Działu Pomocy Bezdomnym Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie tel. 12 642 25 86, albo zadzwonić do streetworkerów Działu na numer przypisany do rejonu Krakowa:

- tel. 607 806 813 – Krowodrza,
- tel. 781 977 203 – Podgórze,
- tel. 780 579 594 – Śródmieście,
- tel. 781 977 201 - Nowa Huta.

Należy jednak zaznaczyć, że w sytuacjach zagrożenia życia lub zdrowia, szczególnie w okresie niskich temperatur, kluczowe jest podjęcie natychmiastowej interwencji, dlatego w sytuacji napotkania osoby bezdomnej, która wymaga natychmiastowej pomocy (np. jest nieprzytomna, ranna lub wyziębiona), należy niezwłocznie wezwać odpowiednie służby ratunkowe (Policję, Straż Miejską, Pogotowie Ratunkowe) dzwoniąc pod numer 112.

z up. PREZYDENTA MIASTA

Maria Klamana

Zastępca Prezydenta Miasta Krakowa



Signed by / Podpisano przez:

Maria Brygida Klamana
Gmina Miejska Kraków -
Urząd Miasta Krakowa

Date / Data: 2025-11-28 15:
44

Otrzymują:

1. Adresat
2. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie
3. Straż Miejska Miasta Krakowa
4. Biuletyn Informacji Publicznej
5. aa