PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-03.0003.838.2025

Pan
Łukasz Gibała
Radny Miasta Krakowa

Odpowiadając na Pana interpelację w sprawie zmian w programie „Asystent dla seniorów 85+ i osób z niepełnosprawnościami 70+", przekazaną przez Pana Jakuba Koska, Przewodniczącego Rady Miasta Krakowa 15 września 2025 r., uprzejmie informuję.

Ad 1.

W kończącej się 30 września br. II edycji programu, realizowanego od dwóch lat przez Fundację Uśmiech, usługą asystencką zostało objętych do tej pory prawie 300 osób. Wszystkie osoby dotychczas korzystające z tej usługi będą mogły, choć w mniejszym zakresie godzinowym, wciąż z niej korzystać. Nie ulega bowiem wątpliwości, że możliwość dalszego uczestnictwa w programie dającym osobom starszym wsparcie w zachowaniu samodzielności jest warunkiem koniecznym utrzymania poczucia bezpieczeństwa w tym zakresie. Rozwiązania takie jak np. skrócenie okresu wsparcia tylko do 6 miesięcy w roku byłyby niekorzystne dla osób potrzebujących systematycznego wsparcia. Wzrost nakładów na realizację programu w trzeciej edycji wyniósł ponad 18% i pozwolił uniknąć takiej sytuacji.

Natomiast decyzja o zmianie warunków świadczenia fakultatywnej usługi asystenckiej wynika z faktu, że aż 284 osoby spełniające kryteria naboru do programu „Asystent dla seniorów 85+ i osób z niepełnosprawnościami 70+" oczekują na przyjęcie do tego projektu. Są wśród nich osoby w bardzo podeszłym wieku, z niepełnosprawnościami, osoby, które jak dotąd nie miały możliwości skorzystać z tego ważnego programu. Zmniejszenie liczby godzin w kwartale na jednego uczestnika pozwoli zatem na objęcie programem większej liczby starszych mieszkańców Krakowa (co najmniej 332 osoby w 2025 r., 387 osób w 2026 r., 446 osób w 2027 r.), dzięki czemu będą oni mieli możliwość utrzymania lub nawet przywrócenia częściowej samodzielności w swoim codziennym życiu i podniesienia jego jakości.

Ad 2.

Równoległe działania pomocowe są już przez Miasto Kraków realizowane. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie oferuje następujące usługi, świadczone w miejscu zamieszkania lub pobytu, których adresatami są m.in. osoby starsze i osoby z niepełnosprawnością:

Usługi opiekuńcze – świadczenie obejmujące pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Liczba godzin dziennie oraz liczba dni

w tygodniu, w których świadczone są usługi jest określana indywidualnie, w zależności od sytuacji i potrzeb danej osoby. Zakres przyznawanych usług wynika z indywidualnej sytuacji: stanu zdrowia, sytuacji rodzinnej, potrzeb zgłaszanych przez samą osobę objętą usługami bądź jej rodzinę. Usługi opiekuńcze mogą być świadczone w dni robocze w godzinach 7-20, a w szczególnie uzasadnionych przypadkach w godzinach od 6-21 oraz w soboty, niedziele i święta w uzgodnionych godzinach. Maksymalny wymiar usług wynosi 8 godzin dziennie. W przypadku osób samotnych, w szczególnie uzasadnionych okolicznościach, w tym zwłaszcza w przypadku osób wymagających opieki w większym zakresie ze względu na stan zdrowia, czas świadczenia usług może zostać wydłużony maksymalnie do 10 godzin dziennie. Maksymalny czas świadczenia usług może przekroczyć 10 godzin dziennie tylko w przypadku osób, wobec których wydana została decyzja administracyjna o skierowaniu do domu pomocy społecznej, oczekujących na jej realizację. Szczegółowe zasady przyznawania pomocy w formie usług opiekuńczych, zakres czynności wchodzących w skład usług opiekuńczych oraz szczegółowe zasady ustalania wysokości odpłatności za usługi opiekuńcze reguluje uchwała nr CXXIV/3394/23 Rady Miasta Krakowa z dnia 6 grudnia 2023 r.

Usługi opiekuńcze w formie usług sąsiedzkich - wsparcie w postaci usług opiekuńczych w formie usług sąsiedzkich obejmuje pomoc w zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych, podstawową opiekę higieniczno-pielęgnacyjną niewymagającą specjalistycznej wiedzy i kompetencji oraz w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Usługi opiekuńcze w formie usług sąsiedzkich są świadczone przez osoby z najbliższego otoczenia, niebędące członkami rodziny w wymiarze max. 20 godzin miesięcznie. Realizacja usług sąsiedzkich i ustalenie odpłatności za ich realizację odbywa się na analogicznych zasadach jak w przypadku pozostałych form usług opiekuńczych i zostały określone w uchwale nr CXXIV/3394/23 Rady Miasta Krakowa z dnia 6 grudnia 2023 r. Usługi opiekuńcze w formie usług sąsiedzkich realizowane są w ramach programu „Korpus wsparcia seniorów" (Moduł I) i kierowane są do osób powyżej 60 roku życia.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi dostosowane są do szczególnych potrzeb, wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności. Usługi te obejmują czynności polegające na uczeniu i rozwijaniu umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia oraz pielęgnacji, jako wspierania procesu leczenia. Specjalistyczne usługi opiekuńcze mogą być świadczone przez 7 dni w tygodniu. Liczba godzin dziennie oraz liczba dni w tygodniu, w których świadczone są usługi, jest określona indywidualnie, zależnie od sytuacji i potrzeb danej osoby. Szczegółowe zasady realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych, w tym również zasady ustalania wysokości odpłatności za usługi, określa rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. *w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych* (z późn. zm.).

Asystent osobisty osoby z niepełnosprawności – program finansowany ze środków Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych. Głównym jego celem jest zapewnienie dostępności do usług asystencji osobistej, tj. wsparcia w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym osób z niepełnosprawnościami, uwzględniając ich potrzeby autonomii i minimalizując poziom alienacji społecznej. W szczególności usługa asystencji osobistej polega na pomocy w czynnościach samoobsługowych (w tym utrzymaniu higieny osobistej), prowadzeniu gospodarstwa domowego i wypełnianiu ról w rodzinie, przemieszczaniu się poza miejscem zamieszkania, podejmowaniu aktywności życiowej i komunikowaniu się z otoczeniem. Uczestnicy Programu nie ponoszą odpłatności za korzystanie z asystencji osobistej.

Ponadto - w ramach Programu Aktywności Społecznej i Integracji Osób Starszych (PASIOS) – realizowane są programy:

- Złota Rączka – nieodpłatna pomoc w drobnych naprawach domowych dla seniorów 60+;
- Czysty Dom – usługa sprzątania mieszkań dla seniorów 80+ i osób z niepełnosprawnościami 70+;
- Podolog – pielęgnacja stóp dla seniorów 80+ i osób z niepełnosprawnościami 75+
- Meleks – usługa transportowa dla seniorów 70+ i osób z niepełnosprawnościami 65+.

Z myślą o osobach, które na co dzień zajmują się w domu osobą niesamodzielną, starszą lub z niepełnosprawnością i potrzebują pomocy w wykonywaniu tego trudnego z wielu powodów zadania powstało Centrum Wsparcia Opiekunów. Centrum oferuje bezpłatnie wczesną opiekę poszpitalną, indywidualnego „menadżera opieki" (zespół specjalistów), opiekę wytchnieniową, wypożyczalnię sprzętu medycznego oraz wsparcie online.

Funkcjonuje ponadto sieć lokalnych Centrów Aktywności Seniorów oraz szesnaście Domów i Klubów Krakowskiego Centrum Seniora, w tym dwa specjalistyczne oraz Miejskie Centrum Opieki dla Osób Starszych, Przewlekle Niepełnosprawnych oraz Niesamodzielnych.

Ad 3.

Urząd Miasta Krakowa nie prowadzi „infolinii Pełnomocnika ds. Polityki Senioralnej". Kontakt z Pełnomocnikiem jest możliwy w godzinach pracy UMK pod numerem podanym w Biuletynie Informacji Publicznej Miasta Krakowa. Jeżeli natomiast zapytanie Pana Radnego dotyczy Miejskiego Centrum Informacji dla Seniorów, zlokalizowanego w siedzibie Rady Krakowskich Seniorów, to działa ono w godzinach 9:00-14:00 w dni robocze pod numerem 12 445 96 67. Seniorzy mogą również uzyskać informacje w Wydziale Polityki Społecznej, Równości i Zdrowia oraz na infolinii Krakowskiego Centrum Kontaktu. Do Wydziału Polityki Społecznej, Równości i Zdrowia nie zgłaszano skarg na niedziałające czy nieaktywne linie telefoniczne.

Ad 4.

Miasto dokonuje zarówno bieżącej, jak i końcowej analizy realizowanych programów i projektów, a w przypadku omawianego programu, monitorowanymi wskaźnikami są m.in. liczba uczestników, liczba osób oczekujących czy liczba zrealizowanych godzin asystentury.

z up. PREZYDENTA MIASTA

Maria Klaman
Zastępca Prezydenta Miasta Krakowa

Klaman Maria

Elektronicznie podpisany przez Klaman Maria
Data: 2025.09.25 14:53:51 +02'00'

Otrzymują:

1. Adresat
2. Wydział Polityki Społecznej, Równości i Zdrowia
3. Pełnomocnik Prezydenta Miasta Krakowa ds. Polityki Senioralnej
4. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
5. Biuletyn Informacji Publicznej
6. aa