



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-03.0003.842.2025

Pan
Łukasz Gibała
Radny Miasta Krakowa

Odpowiadając na Pana interpelację w sprawie zapewnienia miejsc w noclegowniach dla par oraz osób posiadających zwierzęta, przekazaną przez Pana Jakuba Koska, Przewodniczącego Rady Miasta Krakowa 15 września 2025 r., uprzejmie informuję.

Zgodnie ustawą z dnia 12 marca 2004 r. *o pomocy społecznej* Gmina Miejska Kraków jest zobowiązana do zapewnienia tymczasowego schronienia osobom w kryzysie bezdomności i zadanie to realizuje poprzez uruchomienie wszystkich określonych w ustawie typów placówek, tj. ogrzewalni, noclegowni, schroniska z usługami opiekuńczymi wraz z miejscami schroniskowymi, które dysponują oddzielnymi miejscami dla mężczyzn, kobiet i kobiet z dziećmi. Dodatkowo Gmina wspiera w ramach działalności charytatywnej przytuliska, domy dla osób w kryzysie bezdomności, które powstały z inicjatywy organizacji pozarządowych i kościelnych. Większość zadań prowadzonych w Krakowie na rzecz osób w kryzysie bezdomności jest finansowana lub dofinansowana ze środków Gminy Miejskiej Kraków.

Odnosząc się do możliwości korzystania z tymczasowego schronienia wraz ze zwierzętami, informuję, że kwestia ta była już rozważana i analizowana we współpracy z podmiotami prowadzącymi zadania zapewnienia schronienia. Ustalono, że zamieszkanie osób ze zwierzętami w placówce jest utrudnione ze względów organizacyjnych. Zapewnienie miejsc tymczasowego schronienia odbywa się poprzez zagwarantowanie miejsca noclegowego w pokojach wieloosobowych. Zatem obecność zwierząt w danym pokoju może być problematyczna dla innych współmieszkańców np. ze względu na występującą alergię u współlokatora lub indywidualne preferencje danych osób odnośnie zwierząt. Natomiast uruchomienie placówek zapewniających pokoje jednoosobowe/jednorodzinne wiązałoby się z dodatkowymi, większymi nakładami finansowymi na działalność takiej placówki.

Dodatkowo należy podkreślić, że uruchamianie nowych projektów skierowanych do osób w kryzysie bezdomności bardzo często spotyka się z oporem społeczności lokalnej. Mieszkańcy wyrażają obawy dotyczące bezpieczeństwa, czy też zakłócenia spokoju w sąsiedztwie. W praktyce powoduje to liczne protesty i utrudnienia w realizacji nowych inwestycji.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie prowadzi szereg działań wspierających osoby w kryzysie bezdomności, w tym działania ukierunkowane na zabezpieczenie podstawowych potrzeb, interwencje i działania terenowe streetworkerów, a także projekty aktywizacyjne, których celem jest nie tylko zapewnienie pomocy doraźnej, ale także trwałe wychodzenie z bezdomności. Szeroka oferta wsparcia dla osób doświadczających bezdomności, powoduje, że Kraków jest atrakcyjnym miejscem dla osób bezdomnych z całej Polski.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie indywidualnie analizuje sytuację każdej osoby lub rodziny w kryzysie bezdomności zgłaszającej się po pomoc, w celu dobrania odpowiednich form wsparcia. Na przykład rodzinom i parom proponowana jest pomoc w formie wynajęcia pokoju w hostelu lub mieszkania wraz z możliwością uzyskania dofinansowania do czynszu w formie zasiłków celowych lub zasiłków celowych specjalnych.

Przydatne będzie uwrażliwianie mieszkańców w rozmowach z Radnymi Miasta Krakowa na przyczyny bezdomności i trudną sytuację osób w kryzysie bezdomności. Niestety dotychczasowe doświadczenia pokazują, że mieszkańcy wyrażają obawy dotyczące swojego bezpieczeństwa czy też zakłócenia spokoju w sąsiedztwie miejsc schronienia dla osób w kryzysie bezdomności. W praktyce powoduje to liczne protesty i utrudnienia w realizacji nowych inwestycji.

Mając na uwadze powyższe aktualnie nie planuje się uruchomienia kolejnej placówki dla osób w kryzysie bezdomności. Zapewniam jednak, że Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie pozostaje otwarty na dalsze dyskusje i poszukiwanie optymalnych rozwiązań w obszarze omawianej problematyki.

z up. PREZYDENTA MIASTA

Maria Klaman

Zastępca Prezydenta Miasta Krakowa

Otrzymują:

1. Adresat
2. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie
3. Biuletyn Informacji Publicznej
4. aa