PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-03.0003.650.2025

**Pan**
**Łukasz Gibała**
**Radny Miasta Krakowa**

Odpowiadając na Pana interpelację w sprawie klimatyzacji w pojazdach komunikacji miejskiej, przekazaną przez Pana Jakuba Koska, Przewodniczącego Rady Miasta Krakowa 7 sierpnia 2025 r., uprzejmie informuję.

Ad 1.

Jak wskazano w odpowiedzi z 18 lipca 2025 r. na interpelację Pana Radnego w sprawie klimatyzacji w autobusach Mobilis Sp. z o.o., nieprawidłowości w działaniu układu schładzającego przestrzeń pasażerską w autobusach marki MAN najczęściej objawiały się w postaci niewystarczającej skuteczności działania klimatyzacji, natomiast rzadziej obserwowano przypadki całkowitego braku jej działania.

Z informacji przekazanej przez firmę Mobilis Sp. z o.o. pismem z 25 lipca 2025 r. wynika, że obecnie wszystkie autobusy marki MAN Lion's City 18 CNG objęte działaniami serwisowymi, posiadają sprawne układy klimatyzacji pod względem mechanicznym. Ponadto we wszystkich pojazdach zostało zaktualizowane oprogramowanie, które będzie intensywnie testowane w warunkach codziennej eksploatacji.

Z wyjaśnień Spółki wynika, że zaplanowany na 20 lipca 2025 r. termin zakończenia prac naprawczych układu klimatyzacji, uległ przesunięciu z uwagi na konieczność przetestowania i wdrożenia nowej wersji oprogramowania sterującego pracą klimatyzacji.

W razie potrzeby zostaną wprowadzone dalsze korekty, mające na celu zapewnienie pełnej niezawodności działania systemu.

Ad 2.

Autobusy operatora Mobilis Sp. z o.o. zakupione w związku z realizacją nowej umowy przewozowej zostały wyprodukowane w roku 2024 i były stopniowo kierowane do obsługi linii komunikacyjnych od 19 października 2024 r. W związku z powyższym w bieżącym roku po raz pierwszy były eksploatowane w warunkach wysokich temperatur powietrza. Uwzględniając zauważalny wzrost liczby kontroli przeprowadzanych przez inspektorów ZTP, które zakończone zostały wynikiem negatywnym oraz rosnącą liczbą zgłoszeń dotyczących działania klimatyzacji w pojazdach marki MAN Lion's City 18 CNG, operator wraz z producentem pojazdów podjął działania zmierzające do usunięcia nieprawidłowości.

Ad 3.

Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie nie posiada szczegółowych informacji dotyczących działania klimatyzacji w nowo zakupionych pojazdach operatora Moblis Sp. z o.o. w początkowym okresie eksploatacji. Niezależnie od powyższego informuję, że charakterystyka działania systemu ogrzewania i klimatyzacji musi umożliwiać spełnienie kryteriów umownych w zakresie komfortu termicznego w przestrzeni pasażerskiej.

Ad 4.

Standardy w zakresie komfortu termicznego w przestrzeni pasażerskiej autobusów zostały szczegółowo określone w załączniku nr 3.02 do umowy z operatorem z 19 października 2023 r.

Ad 5.

Operator Mobilis Sp. z o.o. w korespondencji kierowanej do ZTP informował, że działania naprawcze prowadzone były przez serwis producenta pojazdów. Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie nie posiada wiedzy na temat warunków gwarancji oraz kosztów napraw autobusów.

Gmina Miejska Kraków i ZTP nie są stronami w umowach dotyczących zakupu autobusów przez Mobilis Sp. z o.o. do realizacji umowy na świadczenie autobusowych usług przewozowych w ramach systemu Komunikacji Miejskiej w Krakowie. W związku z powyższym Gmina Miejska Kraków nie poniesie żadnych kosztów napraw pojazdów operatora.

Ad 6.

Do ZTP nie wpłynęły żadne roszczenia odszkodowawcze od pasażerów z tytułu doznania niedogodności lub szkód związanych z niedziałającą klimatyzacją w autobusach firmy Mobilis Sp. z o.o.

Niezależnie od zakończenia głównych prac naprawczych w autobusach operatora Mobilis Sp. z o.o., w których stwierdzono problem z działaniem klimatyzacji, mogą w pojazdach KMK incydentalnie występować pojedyncze usterki mechaniczne układów klimatyzacji, co jest zjawiskiem typowym przy intensywnej eksploatacji taboru. Wszystkie takie przypadki są na bieżąco identyfikowane i niezwłocznie usuwane przez zespoły techniczne operatorów. Obecnie ZTP nie odnotowuje zwiększonej liczby skarg na działanie klimatyzacji w pojazdach, których dotyczyły nieprawidłowości.

z up. PREZYDENTA MIASTA

*Stanisław Kracik*
Zastępca Prezydenta Miasta Krakowa

Signed by / Podpisano przez:

Stanisław Kracik
Gmina Miejska Kraków - Urząd Miasta Krakowa

Date / Data: 2025-08-21 10:33

Otrzymują:
1. Adresat
2. Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie
3. Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne S.A.
4. Biuletyn Informacji Publicznej
5. aa