



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-03.0003.577.2025

Pan
Łukasz Gibała
Radny Miasta Krakowa

Odpowiadając na Pana interpelację w sprawie klimatyzacji w autobusach Mobilis Sp. z o.o., przekazaną przez Pana Jakuba Koska, Przewodniczącego Rady Miasta Krakowa 4 lipca 2025 r., uprzejmie informuję.

Ad 1.

W celu realizacji nowej umowy przewozowej operator Mobilis Sp. z o.o. zakupił wyprodukowane w 2024 r. autobusy marki MAN, które rozpoczęły realizację przewozów na liniach komunikacyjnych z dniem 19 października 2024 r. W bieżącym roku po raz pierwszy są zatem eksploatowane w warunkach letnich temperatur, w których w sposób wyraźny uwidoczniły się problemy w działaniu klimatyzacji. W związku powyższym Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie 12 czerwca 2025 r. wystąpił do operatora o informację w sprawie podjętych działań w celu wyeliminowania nieprawidłowości. W odpowiedzi operator zapewnił o prowadzeniu intensywnych czynności naprawczych prowadzonych przez serwis producenta pojazdów. W sytuacji, w której służby ZTP nie będą w stanie potwierdzić, że nieprawidłowości zostały skutecznie wyeliminowane, rozważone zostaną kolejne kroki wobec firmy Mobilis sp. z o.o. przewidziane w umowie.

Ad 2.

Poza zwiększeniem liczby przeprowadzanych kontroli operatora Mobilis Sp. z o.o. i nakładaniem kar, Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie poinformował pisemnie 7 lipca 2025 r. przewoźnika, że nie wyraża zgody na kierowanie do obsługi linii pojazdów niesprawnych technicznie, które nie spełniają zapisów umowy. Ponadto wezwał operatora do pilnego udzielenia informacji o terminie usunięcia usterek w zakresie niesprawnej klimatyzacji w przedziałach pasażerskich pojazdów oraz poinformował, że w przypadku braku skutecznych działań naprawczych i dalszego naruszania obowiązującej umowy rozważy stosowanie kolejnych kroków przewidzianych w umowie.

Ad 3.

Operator Mobilis Sp. z o.o. w ramach natychmiastowych działań naprawczych skierował tymczasowo do ruchu 10 autobusów Mercedes-Benz Conecto G.

Dodatkowo 8 lipca 2025 r. ZTP zwrócił się do Mobilis Sp. z o.o. z prośbą o natychmiastowe wyjaśnienia w sprawie podjętych działań naprawczych w autobusach MAN. W odpowiedzi, Operator Mobilis Sp. z o.o. wskazał, że zakończenie wszystkich działań naprawczych układu chłodzenia planowane jest do 20 lipca 2025 r.

Ad 4.

W związku z naruszeniem umowy przewozowej aktualnie stosowane sankcje mają postać kar umownych. W przypadku braku poprawy zostaną podjęte kolejne kroki, w tym m.in. odebranie pracy przewozowej realizowanej z wykorzystaniem pojazdów niespełniających wymagań.

Ad 5.

Liczba przeprowadzonych do 3 lipca 2025 r. kontroli operatora Mobilis Sp. z o.o. z wyszczególnieniem negatywnych wyników tych kontroli:

Miesiąc	Liczba kontroli	Liczba kontroli negatywnych
kwiecień	98	25
maj	96	34
czerwiec	134	112
lipiec	74	44

Ad 6.

Liczba kontroli Operatora Mobilis Sp. z o.o. przeprowadzonych do 3 lipca 2025 r., zakończonych wynikiem negatywnym oraz naliczone kary umowne z tego tytułu:

Miesiąc	Liczba uchybień	Wysokość kar umownych
kwiecień	25	14 040 zł
maj	34	18 360 zł
czerwiec	112	60 460 zł
lipiec	44	23 760 zł

z up. PREZYDENTA MIASTA

Łukasz Sęk

Zastępca Prezydenta Miasta Krakowa

Otrzymują:

1. Adresat
2. Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie
3. Biuletyn Informacji Publicznej
4. aa