



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-03.0003.157.2025

**Pan
Maciej Michałowski
Radny Miasta Krakowa**

Odpowiadając na Pana interpelację w sprawie ułatwienia płacenia podatków, przekazaną przez Pana Jakuba Koska, Przewodniczącego Rady Miasta Krakowa 13 lutego 2025 r., uprzejmie informuję.

Decyzje w sprawie ustalenia zobowiązania podatkowego w podatku od nieruchomości w roku 2025 przesyłane są w formie papierowej lub (po wcześniejszej deklaracji podatnika) - w formie elektronicznej za pośrednictwem:

- Krakowskiego Portalu Podatnika (KPP), który jest elektroniczną platformą służącą do wymiany danych pomiędzy organem podatkowym a podatnikami i powstał w celu usprawnienia komunikacji w tym zakresie. KPP zbudowany jest z dwóch części. Pierwsza, ogólnoinformacyjna, ma za zadanie dostarczyć podstawową wiedzę związaną z obowiązkami podatkowymi (podatki i opłaty lokalne). Druga, spersonalizowana, pozwala podatnikom – po utworzeniu konta i uwierzytelnieniu – komunikować się z organem podatkowym we wszystkich sprawach podatkowych m.in. sprawdzenia wysokości należności z tytułu podatków i opłat lokalnych, numerów kont, dokonywania wpłat;
- platformy e-PUAP - ogólnopolskiej platformy teleinformatycznej służącej do komunikacji obywateli i przedsiębiorców z jednostkami administracji publicznej w ujednolicony, standardowy sposób.

W roku 2025 masowy wymiar podatku nie był doręczany za pośrednictwem e-Doręczeń (w tym zakresie skorzystano z wyjątku, który przewiduje art. 147 ust. 5 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych – tekst jednolity: Dz. U. z 2024 r., poz. 1045 ze zm.). Aktualnie trwają prace związane z wdrożeniem systemu do e-Doręczeń dla wysyłek masowych. Zadanie to jest realizowane w ramach jednego z projektów w programie Rdzeń - planowane zakończenie realizacji do końca 2025 r. Warunkiem otrzymania przesyłki za pośrednictwem e-Doręczeń będzie założenie przez podatnika skrzynki oraz adresu elektronicznego w tym systemie.

Gmina Miejska Kraków jest otwarta na wszelkie propozycje nowoczesnych rozwiązań elektronicznych dotyczących usprawnienia kontaktów z mieszkańcami w każdym zakresie, w tym również w kwestii sprawnej realizacji obowiązku podatkowego. Każde wprowadzenie nowej elektronicznej funkcjonalności musi jednak być poprzedzone analizą zagrożeń związanych z takim rozwiązaniem. Wprowadzanie nowoczesnych rozwiązań elektronicznych, takich jak umieszczenie kodu QR na decyzjach podatkowych ma nie tylko usprawnić dokonywanie płatności i eliminować błędy, ale przede wszystkim musi być zgodne z przepisami prawa podatkowego i ograniczyć ewentualne zagrożenia nieprawidłowego poboru podatku.

Podatek od nieruchomości co do zasady płatny jest w czterech kwartalnych ratach, których termin płatności ustawodawca wskazał do: 15 marca, 15 maja, 15 września i 15 listopada. W przypadku płatności z zastosowaniem kodu QR umieszczonego na decyzji podatkowej za dany rok, zapłacony podatek po terminie płatności wskazanym w decyzji nie będzie uwzględniał ustawowych odsetek za zwłokę należnych z tytułu nieterminowej wpłaty podatku. Do rozważenia również pozostaje kwestia liczby drukowanych kodów na decyzji (czy odnosić się mają do każdej raty, czy do rocznego zobowiązania). Są to niektóre z kwestii, które muszą być przeanalizowane celem uniknięcia nieprawidłowych wpłat, czego konsekwencją dla podatnika może być egzekwowanie zaległości podatkowych w drodze egzekucji administracyjnej, a tym samym ponoszenie dodatkowych kosztów przez podatnika.

Zlecenie wydruków generowanych z systemu wspomagającego obsługę m.in. podatku od nieruchomości z umieszczonym kodem QR współpracującym z systemami bankowymi jest możliwe po rozszerzeniu funkcjonalności obecnego systemu poprzez jego rozbudowę. Gmina Miejska Kraków jest aktualnie w trakcie wymiany technologicznej systemu wspomagającego obsługę podatków i opłat lokalnych, w ramach której będą analizowane i wdrażane różne funkcjonalności, również te usprawniające kontakt z podatnikiem, np. w ramach możliwości umieszczania kodu QR na dokumentach.

z up. PREZYDENTA MIASTA

Stanisław Mazur

Zastępca Prezydenta Miasta Krakowa

Otrzymują:

1. Adresat
2. Wydział Podatków i Opłat
3. Centrum Obsługi Informatycznej
4. Biuletyn Informacji Publicznej
5. Aa