



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-03.0003.500.2026

Kraków, 12 sierpnia 2026 r.

Pan
Rafał Zawisłak
Radny Miasta Krakowa

Odpowiadając na Pana interpelację w sprawie braku dostępności rowerów w systemie LajkBike, przekazaną przez Pana Jakuba Koska, Przewodniczącego Rady Miasta Krakowa 3 sierpnia 2026 r., uprzejmie informuję.

Ad 1.

Liczba oczekujących (stan na 6 sierpnia 2026 r.):

- rower tradycyjny:
 - oczekiwanie: 47 dni (23 września 2026 r.),
 - 277 osób w kolejce.
- rower elektryczny:
 - oczekiwanie: 54 dni (30 września 2026 r.),
 - 357 osób w kolejce.

Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie nie dysponuje danymi o najdłuższym i średnim czasie oczekiwania, ponieważ takie statystyki nie są prowadzone. Czas oczekiwania zależy od wielu czynników, w tym przede wszystkim od warunków atmosferycznych oraz pory roku. W sezonie zimowym wynosi on zaledwie kilka dni, natomiast w letnim wydłuża się do kilku tygodni, co jest spowodowane skokowym wzrostem zainteresowania.

Ad 2.

Liczba rowerów znajdujących się w wynajmie (stan na 6 sierpnia 2026 r.):

- rower tradycyjny:
 - aktywny wynajem: 461,
 - w serwisie: 2,
 - uszkodzone przez użytkowników: 4,
 - zamówienia czekające na opłacenie: 20,
 - potwierdzony termin odbioru: 13.

- rower elektryczny:
 - aktywny wynajem: 446,
 - w serwisie: 9,
 - uszkodzone przez użytkowników: 21,
 - zamówienia czekające na opłacenie: 19,
 - potwierdzony termin odbioru: 5.

Proces tworzenia zamówień i wydawania rowerów odbywa się zgodnie z kolejnością zgłoszeń, zatem nie ma rowerów dostępnych „do niezwłocznego wydania mieszkańcom”. Na stronie głównej internetowej *LajkBike* klient jest informowany o możliwości wydłużonego czasu oczekiwania na rower. Każdy rower po zwrocie zostaje dokładnie sprawdzony, co w przypadku wystąpienia usterki lub awarii niezgłoszonej wcześniej przez klienta, wydłuża cały proces. Gotowy rower wraca do kolejki i zostaje „przypisany” do kolejnego klienta.

Ad 3.

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia publicznego na zakup nowych rowerów do floty *LajkBike* w lipcu 2026 r. było wynikiem procesu decyzyjnego wymagającego zakończenia prac nad zamówionym u zewnętrznych ekspertów opracowaniem pn. *Analiza funkcjonowania i możliwości rozwoju systemu roweru publicznego w Krakowie*. W dniu 26 lutego 2026 r. Zespół ds. kierunku rozwoju infrastruktury rowerowej przyjął w tej sprawie wspólne stanowisko - <https://ztp.krakow.pl/wp-content/uploads/2026/03/Stanowisko-Zespołu-w-sprawie-roweru-publicznego.pdf>.

Temat przyszłości wypożyczalni rowerów był również omawiany na Komisji Infrastruktury Rady Miasta Krakowa w dniu 16 marca 2026 r., natomiast na sesji Rady Miasta Krakowa w dniu 18 marca 2026 r. był głosowany projekt uchwały Klubu Radnych Kraków dla Mieszkańców w sprawie *ustalenia kierunków działania dla Prezydenta Miasta Krakowa dotyczących przywrócenia na terenie Krakowa systemu publicznego roweru miejskiego*.

Podjęte przed ogłoszeniem przedmiotowego zamówienia działania miały na celu poprawienie ergonomii obsługi roweru przez klienta oraz wdrożenie podzespołów o wyższej odporności na uszkodzenia wynikające z codziennego użytkowania w różnych warunkach atmosferycznych, co bezpośrednio przełoży się na bezawaryjność całego roweru.

Przeprowadzono badanie rynku pod kątem dostępności elementów o podwyższonych parametrach technicznych z zachowaniem warunku efektywności kosztowej, oparte na dotychczasowych doświadczeniach z obsługą sprzętu oraz uwagach przyjmowanych przez użytkowników. Weryfikacja rynkowa, wykorzystująca analizę ofert wiodących producentów, konsultacje z niezależnymi serwisami oraz własne doświadczenia, objęła ocenę dedykowanych e-bike'om zewnętrznych i wewnętrznych układów zmiany biegów, alternatywnych sposobów montażu baterii oraz testy nowych paneli sterowania. Głównym celem tych działań było wyselekcjonowanie komponentów spełniających warunek najniższej ceny, które jednocześnie zapewnią wyższą odporność na wilgoć i uszkodzenia, ułatwią klientom obsługę oraz przełożą się na bezawaryjność całego systemu.

Ad 4.

Rowery zostaną dostarczone w terminie maksymalnie do 90 dni (z możliwością skrócenia zgodnie z ofertą wykonawcy) od daty podpisania umowy z wykonawcą, który zostanie

wyłoniony w trybie udzielenia zamówienia publicznego. Termin składania ofert upływa 19 sierpnia 2026 r. Udostępnienie rowerów nastąpi niezwłocznie po dokonaniu odbioru.

Ad 5.

Decyzja o skorzystaniu z prawa opcji zostanie podjęta po odbiorze rowerów oraz w okresie po upływie przynajmniej kilku tygodni od rozpoczęcia eksploatacji rowerów.

Ad 6.

Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie planuje systematyczne powiększanie i rozwój floty rowerów w dostosowaniu do dalszego zapotrzebowania użytkowników oraz możliwości finansowych. Jednocześnie nadmieniam, że na czas oczekiwania na wypożyczenie roweru składa się wiele czynników/kosztów: koszt zakupu, serwisu, wymiany oraz przechowywania poza sezonem.

p.f. PREZYDENTA MIASTA KRAKOWA

Stanisław Kracik

Otrzymują:

1. Adresat
2. Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie
3. Biuletyn Informacji Publicznej
4. Aa